

Nomor/Number : 032/MTI/CORSEC/EXT/IV/2024
Lampiran/Attachment : 1 (satu) dokumen / 1 (one) document

Jakarta, 30 April 2024
Jakarta, April 30, 2024

Kepada Yth/To:

1. Otoritas Jasa Keuangan/Financial Services Authority

Gedung Soemitro Djojohadikusumo,
Jl. Lapangan Banteng Timur 2-4, Sawah Besar
Jakarta Pusat- 10710

U.P : Bapak/Mr. Inarno Djajadi

Kepala Eksekutif Pengawas Pasar Modal, Keuangan Derivatif, dan Bursa Karbon/Chief Executive of Capital Markets, Financial Derivatives, and Carbon Exchange Supervision

2. PT Bursa Efek Indonesia/Indonesia Stock Exchange

Indonesia Stock Exchange Building
Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53 Jakarta Selatan- 12190

U.P : Ibu/Mrs. Vera Florida

Kepala Divisi Penilai Perusahaan Grup 2/Head of Evaluation and Monitoring Unit 2

**Perihal : Penyampaian Laporan Keberlanjutan
PT Mora Telematika Indonesia Tbk
Tahun 2023**

**Subject : Submission of Sustainability Report of
PT Mora Telematika Indonesia Tbk Year
2023**

Surat ini kami sampaikan berdasarkan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik (untuk selanjutnya disebut "SEOJK 51/2017");

We hereby send this letter in order to comply with the regulation of Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Sustainable Finance Application for the Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies (hereinafter referred to as "SEOJK 51/2017")

Dengan hormat,

Dear Sirs/Madam,

Berdasarkan SEOJK 51/2017, bersama surat ini kami sampaikan *softcopy* buku Laporan Keberlanjutan PT Mora Telematika Indonesia Tbk ("Perusahaan") untuk tahun buku berakhir pada tanggal 31 Desember 2023.

In order to comply SEOJK 41/2017, with this letter we convey a softcopy of the Sustainability Report of PT Mora Telematika Indonesia Tbk (the "Company") for the year ended on December 31, 2023.

Sebagai tambahan, Laporan Keberlanjutan Perusahaan sebagaimana dimaksud diatas telah kami muat dan dapat diakses pada situs Perusahaan yaitu www.moratelindo.co.id.

In addition, we uploaded the Company's Sustainability Report as referred above to Company's website and can be accessed on the Company's website, namely www.moratelindo.co.id.

Demikian yang dapat kami sampaikan dan apabila terdapat informasi yang dibutuhkan mengenai surat ini terkait isu hukum, mohon untuk menghubungi Henry Rizard Rumopa (081310278078- henry.rumopa@moratelindo.co.id atau corsec@moratelindo.co.id) dan sehubungan dengan isu keuangan dan akuntansi mohon untuk menghubungi Riana Susilowati (08111891901 – riana.susilowati@moratelindo.co.id).

If there is information needed regarding this letter related to legal issues, please contact Henry Rizard Rumopa (081310278078 - henry.rumopa@moratelindo.co.id or corsec@moratelindo.co.id) and related to financial issues and accounting, please contact Riana Susilowati (08111891901 - riana.susilowati@moratelindo.co.id).

Hormat Kami/*Sincerely Yours,*

PT Mora Telematika Indonesia Tbk



PT Mora Telematika Indonesia Tbk

Nama/Name : Henry Rizard Rumopa
Jabatan/Title : Sekretaris Perusahaan/Corporate Secretary

Tembusan/CC :

1. PT Bank KB Bukopin Tbk selaku Wali Amanat Sukuk Ijarah Berkelanjutan I Tahap I, II, III, dan IV dan Sukuk Ijarah Berkelanjutan II Tahap I dan II
2. PT Bank Mandiri (Persero) Tbk selaku kreditur Perusahaan;
3. PT Mizuho Leasing Indonesia Tbk selaku kreditur Perusahaan;
4. Cisco Systems Capital Asia Pte. Ltd selaku kreditur Perusahaan; dan
5. Arsip



Inovasi dan Kolaborasi untuk Keberlanjutan
Innovation and Collaboration for Sustainability

Daftar Isi

Table of Content

- 3** **Penjelasan Tema**
Explanation of Themes
- 4** **Tentang Laporan Keberlanjutan**
About Sustainability Report
- 8** **Strategi Keberlanjutan**
Sustainability Strategy
- 12** **Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan**
Sustainability Performance Overview
- 16** **Penjelasan Direksi**
Explanation of the Board of Directors
- 24** **Profil Perusahaan**
Company Profile
- 36** **Tata Kelola Keberlanjutan**
Sustainability Governance
- 48** **Kinerja Keberlanjutan**
Sustainability Performance
- Lembar Umpan Balik**
Feedback Sheet
- 84** **Indeks SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021**
Index of SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021
- 88** **Indeks Konten GRI**
Indeks of GRI Content



Penjelasan Tema

Theme Explanation



Inovasi dan Kolaborasi untuk Keberlanjutan

Innovation and Collaboration for Sustainability

Dinamika dunia teknologi komunikasi yang bergerak cepat membutuhkan inovasi dan kolaborasi banyak pihak guna menjaga daya dukung lingkungan, sekaligus memberi dampak optimal bagi ekonomi dan sosial masyarakat.

Sebagai perusahaan penyedia infrastruktur telekomunikasi, kami berupaya meningkatkan keterhubungan masyarakat di ruang-ruang digital guna meningkatkan produktivitas dengan mobilitas seminimal mungkin. Upaya ini diharapkan turut mendukung percepatan pengurangan emisi gas rumah kaca.

Tentu saja kami tak berjalan sendiri. **Melalui sejumlah inovasi dan kolaborasi, Perusahaan bergerak untuk keberlanjutan**, membuka potensi bisnis yang mendorong pertumbuhan ekonomi, bergerak bersama para pemangku kepentingan menuju target Indonesia *Net Zero Emission* pada 2060, serta memberi dampak positif bagi sosial kemasyarakatan.

Dynamics in the rapidly evolving world of communication technology necessitate innovation and collaboration among various stakeholders to sustain the environment while optimizing economic and social impact for communities.

As a telecommunications infrastructure provider, we strive to enhance connectivity in digital spaces to boost productivity with minimal mobility. These efforts are aimed to support the acceleration of greenhouse gas emission reduction.

Of course, we do not work alone. **Through various innovations and collaborations, our company is aiming for a sustainability**, unlocking business potentials that drive economic growth, collaborating with stakeholders towards Indonesia's Net Zero Emission target by 2060, and delivering positive social impact.

Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability Report



Penggelaran Kabel Bawah Laut pada Project Palapa Ring Timur
Submarine Cable Deployment in the Palapa Ring Timur Project

LINGKUP DAN BATASAN LAPORAN

Laporan Keberlanjutan PT Mora Telematika Indonesia Tbk (IDX:MORA) selanjutnya disebut “Moratelindo” atau “Perseroan” atau “Kami” disusun sebagai bentuk transparansi kepada para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, mengenai kontribusi perusahaan terhadap pembangunan berkelanjutan. Laporan ini juga merupakan wujud kepatuhan Perseroan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Terbuka. Dalam penyusunannya, Moratelindo telah merujuk pada ketentuan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 16 Tahun 2021 dan standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021. Untuk memudahkan pencarian informasi, laporan ini menyertakan halaman indeks yang disertai dengan nomor halaman terkait.

DISCLAIMER

The Sustainability Report of PT Mora Telematika Indonesia Tbk (IDX:MORA) here in after referred to as “Moratelindo” or “The Company” our “Us” is prepared as a form of transparency to stakeholders, both internal and external, regarding the company’s contribution to sustainable development. This report also demonstrates the company’s compliance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies. In its preparation, Moratelindo has referred to the provisions of Financial Services Authority Circular Letter (SEOJK) No. 16 of 2021 and the Global Reporting Initiative (GRI) 2021 standards. To facilitate information retrieval, this report includes an index page with related page numbers.



Isi Laporan Keberlanjutan mencakup paparan kinerja keberlanjutan Perseroan untuk periode 1 Januari-31 Desember 2023, disertai komparasi data tahun 2022 dan 2021. Laporan ini mencakup semua unit kerja dan anak perusahaan yaitu Moratel International Pte, Ltd.; PT Oxygen Multimedia Indonesia; PT Palapa Ring Barat, PT Palapa Timur Telematika; PT Oxygen Infrastruktur Indonesia, dan PT Indo Pratama Teleglobal. Data dan informasi diperoleh dari kantor pusat dan mencakup seluruh anak perusahaan. Laporan Keberlanjutan ini merupakan laporan tahun ketiga yang diterbitkan secara tahunan dan terpisah dari Laporan Tahunan. Tidak ada data yang disajikan kembali pada laporan ini. [2-2][2-3][2-4]

Moratelindo belum melibatkan pihak ketiga untuk melakukan pemeriksaan atas Laporan Keberlanjutan ini. Meski begitu, semua informasi yang tercantum telah disusun melalui keterlibatan berbagai departemen dan pemangku kepentingan internal, serta telah mendapatkan persetujuan Direksi. Adapun data keuangan berasal dari laporan keuangan konsolidasi yang telah diaudit secara independen, mencakup semua unit kerja dan anak perusahaan. [2-5]

The content of the Sustainability Report covers the company's sustainability performance for the period from January 1 to December 31, 2023, with data comparisons for the years 2022 and 2021. This report encompasses all operational units and subsidiaries, namely Moratel International Pte, Ltd.; PT Oxygen Multimedia Indonesia; PT Palapa Ring Barat, PT Palapa Timur Telematika; PT Oxygen Infrastruktur Indonesia, and PT Indo Pratama Teleglobal. Data and information are obtained from the headquarters and include all subsidiaries. This Sustainability Report is the third annual report published separately from the Annual Report. There is no restated data in this report. [2-2][2-3][2-4]

Moratelindo has not engaged third parties to conduct an audit of this Sustainability Report. However, all information provided has been compiled through the involvement of various departments and internal stakeholders, and has been directly approved by the Board of Directors. Financial data is sourced from independently audited consolidated financial statements, covering all operational units and subsidiaries. [2-5]

TOPIK MATERIAL [3-1] [3-2] [3-3]

Dalam Laporan Keberlanjutan ini, kami menyampaikan topik-topik material yang memiliki dampak signifikan bagi Perseroan dan mempengaruhi pengambilan keputusan pemangku kepentingan. Penentuan topik material dilakukan oleh manajemen melalui *focus group discussion* (FGD) untuk meninjau kembali topik material dan isu signifikan selama tahun 2023. Dalam penentuan topik material tersebut, Perseroan juga mempertimbangkan pengelolaan risiko dan peluang keberlanjutan, kebutuhan dan perhatian para pemangku kepentingan beserta dampaknya, strategi bisnis jangka panjang Perseroan, dan dinamika industri.

Manajemen menilai, topik material yang dilaporkan pada tahun 2022 masih relevan dilaporkan kembali untuk periode pelaporan tahun 2023, dan telah disetujui oleh Direksi.

MATERIAL TOPIC [3-1] [3-2] [3-3]

In this Sustainability Report, we present material topics that have a significant impact on the Company and influence stakeholders' decision making. The determination of material topics was conducted by management through focus group discussions (FGD) to review material topics and significant issues during 2023. In determining the material topics, the Company also considers the management of sustainability risks and opportunities, the needs and concerns of stakeholders and their impacts, the Company's long-term business strategy, and industry dynamics.

Management considers that the material topics reported in 2022 are still relevant to be reported again for the 2023 reporting period, and have been approved by the Board of Directors.

Daftar Topik Material

Material Topic List



Aspek Teknologi Technological Aspect

Perseroan berkomitmen menghadirkan inovasi teknologi untuk layanan telekomunikasi yang adil dan inklusif. Mengingat pentingnya teknologi di era digitalisasi dan globalisasi saat ini, kami hadir untuk menyediakan infrastruktur telekomunikasi yang andal dengan jangkauan luas hingga ke daerah pelosok. Inovasi teknologi yang memastikan konektivitas masyarakat ini dapat membuka peluang-peluang baru yang meningkatkan kesejahteraan mereka dan mendorong perekonomian nasional. The Company is committed to bringing technological innovation for equitable and inclusive telecommunication services. Given the importance of technology in the current era of digitalization and globalization, we provide reliable telecommunications infrastructure with wide coverage to remote areas. Technological innovations that ensure the connectivity of these communities can open up new opportunities that improve their welfare and boost the national economy.



Kinerja Ekonomi Economic Performance

Perseroan mengelola kinerja ekonomi yang berfokus pada penciptaan nilai ekonomi berkelanjutan dan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan. The Company manages economic performance that focuses on creating sustainable economic value and added value for stakeholders.



Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health and Safety

Perseroan menyadari risiko keselamatan dan kesehatan karyawan dari kegiatan operasional, antara lain aktivitas instalasi perangkat di tempat tinggi, galian, pengukuran dan pengecekan panel listrik, serta pengisian atau pembongkaran BBM. Perusahaan menjunjung tinggi hak karyawan untuk bekerja di lingkungan yang sehat dan aman dengan memastikan penerapan standar dan prosedur operasional dan penyediaan alat pengaman diri yang sesuai.

The Company recognizes the safety and health risks to employees from operational activities, including the installation of equipment in high places, excavation, measuring and checking electrical panels, and filling or unloading fuel. The Company upholds employees' right to work in a healthy and safe environment by ensuring the implementation of operational standards and procedures and the provision of appropriate personal safety equipment.



Pendidikan dan Pelatihan Education and Training

Seiring cepatnya perubahan teknologi, kami senantiasa memastikan sumber daya manusia Moratelindo memiliki kompetensi dan pengetahuan yang mumpuni dan terkini melalui pendidikan dan pelatihan berkala. Perseroan memberikan kesempatan yang sesuai dan setara bagi seluruh karyawan dalam kesempatan pendidikan dan pelatihan, tanpa memandang indikator keberagaman seperti gender, suku, agama, dan lainnya.

Along with the rapid changes in technology, we always ensure that Moratelindo's human resources have qualified and up-to-date competencies and knowledge through regular education and training. The Company provides appropriate and equal opportunities for all employees in education and training opportunities, regardless of diversity indicators such as gender, ethnicity, religion, and others.



Pemberdayaan Masyarakat Lokal Local Community Empowerment

Kontribusi Perseroan kepada masyarakat dan komunitas lokal tercermin dari penyediaan infrastruktur teknologi dan berbagai program tanggung jawab sosial berupa kegiatan pemberdayaan komunitas. Kontribusi tersebut merupakan salah satu upaya mendapatkan *social license to operate* dari masyarakat yang merupakan salah satu pemangku kepentingan terpenting Perusahaan.

The Company's contribution to society and local communities is reflected in the provision of technological infrastructure and various social responsibility programs in the form of community empowerment activities. This contribution is one of the efforts to obtain a social license to operate from the community, which is one of the Company's most important stakeholders.

Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

Moratelindo memiliki 4 konteks keberlanjutan sebagai prioritas.
Moratelindo has 4 sustainability contexts as priorities.



Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

STRATEGI KEBERLANJUTAN [A.1] [2-22]

Sebagai perusahaan penyedia jasa dan infrastruktur telekomunikasi, Perusahaan berupaya mendukung Pemerintah mencapai target Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) melalui pengelolaan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam kerangka tata kelola perusahaan yang baik. Seiring dengan dinamika industri dan kondisi perekonomian, kami selalu meninjau strategi keberlanjutan Perusahaan guna mengelola risiko dan memanfaatkan peluang keberlanjutan.

Moratelindo memiliki empat konteks keberlanjutan yang menjadi prioritas, yaitu:

1. Pertumbuhan usaha dan ekonomi yang kuat guna menunjang kinerja Perusahaan dalam jangka panjang.
2. Aktivitas operasional perusahaan dengan pendekatan efisiensi energi guna mereduksi emisi gas rumah kaca (GRK) yang dihasilkan.
3. Penggunaan material yang ramah lingkungan.
4. Penyediaan jangkauan layanan yang menghubungkan jaringan secara adil dan inklusif bagi masyarakat, terutama di daerah Terluar, Terdepan, dan Tertinggal (3T).

Dalam menjalankan kegiatan usaha Perseroan pada empat konteks tersebut, kami menerapkan strategi keberlanjutan pada aspek-aspek yang menjadi prioritas dan selaras dengan TPB meliputi aspek teknologi, ekonomi, penggunaan energi, keselamatan dan kesehatan kerja, pendidikan dan pelatihan, serta pemberdayaan komunitas lokal. Strategi keberlanjutan Perseroan mengacu pada nilai perusahaan, terutama nilai-nilai *Change* dan *Innovative*.

SUSTAINABILITY STRATEGY [A.1] [2-22]

As a telecommunications service and infrastructure provider, the Company strives to support the Government in achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) by managing economic, environmental, and social impacts within the framework of good corporate governance. Alongside industry dynamics and economic conditions, we consistently review the Company's sustainability strategy to manage risks and capitalize on sustainability opportunities.

Moratelindo has four prioritized sustainability contexts namely:

1. Strong business and economic growth to support the Company's long-term performance.
2. Company's operational activities with an energy efficiency approach to reduce greenhouse gas (GHG) emissions.
3. Use of eco-friendly materials.
4. Providing inclusive and fair network connectivity services, especially in the Outermost, Frontier, and Underdeveloped (3T) areas.

In conducting the Company's business activities within these four contexts, we implement sustainability strategies focusing on priority aspects and aligning with SDGs, including technology, economics, energy use, occupational health and safety, education and training, as well as empowering local communities. The Company's sustainability strategy is guided by its core values, especially the values of *Change* and *Innovative*.



Perseroan menambah 13 unit kendaraan listrik baru sebagai bentuk dukungan atas upaya pemerintah mencapai target *net zero emission* pada 2060
The Company added 13 new electric vehicles to support the government's efforts to achieve the Net Zero Emission Target by 2060



Dukungan Perusahaan Terhadap TPB [2-23]

Company Support for Sustainable Development Goals (SDGs) [2-23]






MENJAGA DAN MENINGKATKAN KINERJA EKONOMI PERUSAHAAN
MAINTAINING AND ENHANCING THE COMPANY'S ECONOMIC PERFORMANCE










INOVASI TEKNOLOGI UNTUK LAYANAN TELEKOMUNIKASI YANG ADIL DAN INKLUSIF
TECHNOLOGICAL INNOVATION FOR FAIR AND INCLUSIVE TELECOMMUNICATIONS SERVICES









EFISIENSI ENERGI DAN PEMANFAATAN ENERGI BARU TERBARUKAN UNTUK MEREDUKSI EMISI GRK
ENERGY EFFICIENCY AND UTILIZATION OF RENEWABLE ENERGY TO REDUCE GHG EMISSIONS





KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY





PENDIDIKAN DAN PELATIHAN UNTUK KARYAWAN DAN SISWA SMK
EDUCATION AND TRAINING FOR EMPLOYEES AND VOCATIONAL SCHOOL STUDENTS



PEMBERDAYAAN MASYARAKAT LOKAL
EMPOWERMENT OF THE LOCAL COMMUNITY

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Overview

▲ 70,09%

Realisasi dana CSR meningkat
70,09% menjadi Rp783,3 juta

Realization of CSR funds increases
70.09% to IDR 770.6 million



Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Overview

KINERJA EKONOMI [B.1]

ECONOMIC PERFORMANCE [B.1]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Total Aset Total Asset	Juta Rupiah Million Rupiah	14.899.261	14.918.927	14.565.401
Total Liabilitas Total Liability	Juta Rupiah Million Rupiah	7.975.293	8.680.336	10.007.023
Pendapatan Usaha Business Revenue	Juta Rupiah Million Rupiah	4.306.324	4.647.651	4.180.073
Laba Bersih Setelah Pajak Net Profit After Tax	Juta Rupiah Million Rupiah	679.171	672.898	671.379

Produk Ramah Lingkungan Eco-Friendly Product

Penyediaan jangkauan layanan yang menghubungkan jaringan secara adil dan inklusif bagi masyarakat, terutama di daerah Terluar, Terdepan, dan Tertinggal (3T) melalui proyek jaringan tulang punggung internet nasional.

Perusahaan telah memiliki Nusantara Data Center (NDC) untuk layanan CoLocation dan Hosting yang telah memiliki sertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan ISO:14001:2015 dari BSI, Cert.No: EMS 663472

The provision of service coverage that connects networks fairly and inclusively for communities, especially in Outermost, Frontier, and Remote Areas (3T), is facilitated through the national internet backbone network project.

The company has established the Nusantara Data Center (NDC) for CoLocation and Hosting services, which holds ISO 14001:2015 Environmental Management System certification from BSI, Cert. No: EMS 663472.

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Kinerja Operasional Operational Performance				
Backbone	km	27.788	27.788	27.561
Submarine	km	12.689	12.689	12.689
Inland	km	15.099	15.099	14.872
Akses Access	km	26.542	25.347	24.188
Total	km	54.330	53.135	51.749
Kapasitas Capacity	G	29.700	25.900	21.000
Total Pelanggan Total Subscriber	Pelanggan Subscriber	166.120	139.301	111.968
Pelibatan Pemasok Lokal Local Supplier Engagement	%	94,12	92,27	89,44



KINERJA LINGKUNGAN [B.2]
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE [B.2]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Penggunaan Energi Listrik Use of Electrical Energy	KwH	36.298.751,40	22.808.004,82	914.706,20
	GJ	130.675,51	82.108,82	3.292,94
Penggunaan Air Use of Water	Meter kubik	14.064	6.651	5.041
Penggunaan Energi Bahan Bakar Use of Fuel Energy	GJ	8.953,74	4.487,08	5.571,96
Emisi yang dihasilkan Emission produced	Ton CO2 eq	28.769,14	1.795,15	1.074,34
Limbah B3 B3 Waste	Ton	0,68	0,40	0,77
Limbah Non B3 Non-B3 Waste	Meter kubik	2.500,20	2.313,97	1.228,30
Biaya Lingkungan Environmental Costs	Rp	1.662.474.144	2.622.347.900	1.070.895.626

*Data penggunaan energi listrik pada tahun 2023 sudah mencakup semua lokasi kantor, proyek dan Data Center berbeda dengan cakupan data 2022.
*Data on electricity use in 2023 includes all office, project locations and Data Center different from the data coverage for 2022.

KINERJA SOSIAL [B.3]
SOCIAL PERFORMANCE [B.3]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Employee Training and Development				
Jumlah karyawan peserta pelatihan Number of Employee Participating in Training	Orang Person	822	859	780
Jumlah jam pelatihan Total training hours	Jam Hours	20.185	17.674	11.467
Implementasi K3 K3 Implementation				
Tingkat Kecelakaan Kerja Work Accident Rate	Jumlah kasus per 1.000.000 jam kerja Number of cases per 1,000,000 hours worked	0,0	0,4	2,0
Program Sosial untuk Masyarakat Social Programs for the Community				
Penyaluran dana kemasyarakatan Distribution of social funds	Rp IDR	783.350.468	458.343.914	713.192.166

Penjelasan Direksi

Explanation of the Board of Directors

Sejalan dengan upaya Moratelindo melakukan inovasi dan memperluas kolaborasi dalam mendorong konektivitas masyarakat Indonesia, kami menjaga kinerja keberlanjutan yang mendukung pencapaian TPB.

In line with Moratelindo's efforts to innovate and expand collaboration in promoting connectivity among the Indonesian community, we maintain sustainable performance that supports the achievement of the SDGs.



Penjelasan Direksi [D.1]

Explanation of the Board of Directors [D.1]



Jimmy Kadir

Direktur Utama

President Director



PARA PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT,

Tahun 2023 masih merupakan tahun penuh tantangan perekonomian global dengan inflasi di Amerika Serikat yang tak kunjung landai, krisis geopolitik yang tak berkesudahan, hingga perekonomian Eropa dan China yang melemah. Tak ada industri yang tahan ancaman resesi namun mengingat internet sudah menjadi kebutuhan primer di era modern ini, industri telekomunikasi cenderung tangguh. Pada satu sisi, perubahan teknologi yang dinamis menghadirkan banyak peluang bisnis baru. Namun di sisi lain, dinamika tersebut juga membutuhkan ketangkasan perusahaan untuk beradaptasi memenuhi tuntutan pasar.

Untuk itu, izinkan saya mewakili PT Mora Telematika Indonesia Tbk (Moratelindo) menyampaikan rasa syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa sepanjang tahun 2023. Di tengah tantangan semakin sengitnya persaingan di industri telekomunikasi nasional, hingga dinamika teknologi yang menuntut sejumlah penyesuaian, Perseroan masih mampu memenuhi target kinerja keberlanjutan. Sejalan dengan upaya Perseroan meningkatkan kinerja bisnis, kami berusaha menjaga agar pencapaiannya turut berdampak pada masyarakat dan lingkungan, serta tetap berada di dalam kerangka tata kelola perusahaan yang baik. Kami berpegang pada visi “secara aktif berkontribusi untuk mentransformasi masyarakat menjadi suatu masyarakat digital terkemuka” dalam mengupayakan integrasi praktik keberlanjutan pada kegiatan operasional Perseroan.

KEBIJAKAN MERESPONS TANTANGAN MEMENUHI PENCAPAIAN KEBERLANJUTAN [D.1.A]

Di tengah berbagai resiko dan tantangan dalam industri telekomunikasi, seperti halnya persaingan yang semakin sengit, akselerasi transformasi digital dengan melonjaknya kecepatan jaringan 5G, hingga transisi menuju siaran televisi digital, kami berupaya menjalankan strategi keberlanjutan Perseroan. Kami telah mengidentifikasi empat hal dalam konteks keberlanjutan. Pertama, pertumbuhan usaha dan ekonomi yang kuat akan menunjang kinerja Perusahaan dalam jangka panjang. Kedua, aktivitas operasional perusahaan perlu didukung konsumsi energi yang intensif sehingga berdampak langsung pada emisi yang dihasilkan. Ketiga, pemilihan bahan yang lebih ramah lingkungan. Keempat, penyediaan jangkauan layanan yang menghubungkan jaringan secara adil dan inklusif bagi masyarakat, terutama di daerah Terluar, Terdepan, dan Tertinggal (3T). Empat hal tersebut menjadi landasan utama Perseroan meningkatkan kinerja keberlanjutan selama tahun 2023, dalam rangka mendukung upaya Pemerintah mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Dalam implementasi strategi tersebut, Perseroan memiliki kebijakan terkait yang menjadi landasan masing-masing divisi menjalankan program, yang dipantau secara berkala melalui rapat rutin Direksi.

ESTEEMED STAKEHOLDERS,

The year 2023 remains a year full of challenges for the global economy, with inflation in the United States showing no signs of abating, endless geopolitical crises, and weakening economies in Europe and China. No industry is immune to the threat of recession, but considering that the internet has become a primary necessity in this modern era, the telecommunications industry tends to be resilient. On one hand, dynamic technological changes present many new business opportunities. However, on the other hand, these dynamics also require companies to be agile in adapting to meet market demands.

Therefore, allow me to represent PT Mora Telematika Indonesia Tbk (Moratelindo) in expressing gratitude for the blessings of the Almighty throughout the year 2023. Amidst the increasingly fierce competition in the national telecommunications industry, and the technological dynamics that demand various adjustments, the Company is still able to meet sustainability performance targets. In line with the Company's efforts to improve business performance, we strive to ensure that its achievements also have an impact on society and the environment, while remaining within the framework of good corporate governance. We adhere to the vision of “actively contributing to transforming society into a leading digital society” in promoting the integration of sustainability practices in the Company's operational activities.

POLICY IN RESPONDING TO CHALLENGES IN ACHIEVING SUSTAINABILITY [D.1.A]

Amidst various risks and challenges in the telecommunications industry, such as increasingly fierce competition, the acceleration of digital transformation with the surge in 5G network speeds, and the transition to digital television broadcasting, we strive to implement the Company's sustainability strategy. We have identified four aspects in the context of sustainability. First, strong business and economic growth will support the Company's long-term performance. Second, the company's operational activities need to be supported by intensive energy consumption, thus directly affecting emissions produced. Third, the selection of more environmentally friendly materials. Fourth, the provision of service coverage that connects networks fairly and inclusively to communities, especially in Outermost, Frontier, and Lagging (3T) areas. These four aspects serve as the main foundation for the Company to improve sustainability performance during the year 2023, in order to support the Government's efforts to achieve Sustainable Development Goals (SDGs).

In implementing this strategy, the Company has relevant policies that serve as the basis for each division to carry out programs, which are periodically monitored through regular Board of Director's meetings.

IMPLEMENTASI PRAKTIK KEBERLANJUTAN [D.1.B]

Kami bersyukur dapat menjalankan berbagai program keberlanjutan selama tahun 2023, sesuai empat konteks keberlanjutan yang menjadi prioritas Perseroan. Kami juga bersyukur dan bangga mendapatkan apresiasi Indonesia *Top Corporate Social Responsibility (CSR) of The Year 2023*, sebuah cerminan komitmen Perseroan terhadap tanggung jawab sosial kepada masyarakat. Apresiasi tersebut menjadi salah satu pendorong bagi kami untuk meningkatkan upaya pada seluruh aspek keberlanjutan, dalam spektrum *profit, people, dan planet*.

Pendapatan usaha Perseroan selama 2023 mencapai Rp4,3 triliun dengan laba meningkat menjadi Rp679,171 miliar. Dalam hal ini, jaringan kabel serat optik yang dimiliki oleh Moratelindo tidak hanya menjadi sumber utama pendapatan perusahaan, tetapi juga menjadi pendorong akselerasi digitalisasi di berbagai sektor secara strategis. Penyediaan konektivitas yang cepat dan luas bagi masyarakat akan memfasilitasi pertukaran informasi, sekaligus mendukung pertumbuhan perdagangan barang dan jasa secara daring. Pembangunan jaringan *ducting* dan tiang *microcell* akan memberikan kemudahan bagi operator telekomunikasi dan internet, yang pada akhirnya turut memberikan dampak positif bagi masyarakat. Persaingan di antara operator juga akan mendorong peningkatan kualitas dan daya saing harga. Fokus Perseroan untuk memperkuat konektivitas masyarakat turut meningkatkan kualitas hidup mereka.

Pada aspek lingkungan, kami berupaya mendorong transisi energi melalui pemanfaatan energi baru terbarukan dengan membangun 496 unit solar panel berkapasitas total 237 kWh. Seluruh solar panel bernilai Rp982 juta tersebut ditempatkan di 55 site kami di Papua dan Papua Barat. Kami juga menambah 13 kendaraan listrik sebagai kendaraan operasional di Jakarta, total menjadi 25 unit. Upaya tersebut menjadi bagian dari cara kami mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK) dengan target penurunan 2% per tahun. Dari sisi pendokumentasian emisi GRK yang dihasilkan, Perseroan telah menambah cakupan perhitungan pemakaian listrik di kantor pusat, seluruh site, dan data center sehingga pemakaian energi listrik melonjak signifikan dari 82.108,82 GJoules pada tahun 2022 menjadi 130.675,51 GJoule pada tahun 2023. Perubahan cakupan tersebut mengakibatkan perhitungan total emisi gas rumah kaca melonjak dari 1.795,16 ton setara CO₂ pada tahun 2022 menjadi 28.769,14 ton setara CO₂ pada tahun 2023. Seiring dengan langkah strategis bisnis kami pada pengembangan pusat data (*data center*), Perseroan memastikan pembangunan dan operasional pusat data tersebut telah memenuhi ketentuan dan standar industri untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan. Kami memahami, pusat data di seluruh dunia mengonsumsi sekitar 3% pasokan listrik global dan menghasilkan 2% total emisi GRK global. Karena itu, kami akan terus berupaya mengoptimalkan proses operasional yang hemat energi dan efisien dalam menghasilkan layanan kebutuhan data secara prima kepada masyarakat. Selain itu hingga 31 Desember 2023 jumlah *homepass* FTTH mencapai 690.090 *homepass*, meningkat dari 548.674 *homepass* pada tahun 2022.

IMPLEMENTATION OF SUSTAINABILITY PRACTICES [D.1.B]

We are grateful to have carried out various sustainability programs during the year 2023, in line with the four sustainability contexts that are priorities for the Company. We are also grateful and proud to receive the Indonesia Top Corporate Social Responsibility (CSR) of The Year 2023 award, reflecting the Company's commitment to social responsibility to the community. This appreciation serves as one of the driving forces for us to increase efforts in all aspects of sustainability, across the profit, people, and planet spectrum.

The Company's operational revenue during 2023 reached IDR 4.3 trillion with profit increasing to IDR 679.171 billion. In this regard, the fiber optic cable network owned by Moratelindo not only serves as the main source of company revenue but also drives digital acceleration in various strategic sectors. Providing fast and extensive connectivity to the community will facilitate information exchange, as well as support the growth of online trade in goods and services. The construction of ducting networks and microcell towers will provide convenience for telecommunications and internet operators, ultimately benefiting society. Competition among operators will also drive improvements in quality and price competitiveness. The Company's focus on strengthening community connectivity also enhances their quality of life.

On the environmental aspect, we strive to promote energy transition through the use of renewable energy by building 496 solar panels with a total capacity of 237 kWh. All solar panels valued at IDR 982 million are placed in 55 of our sites in Papua and West Papua. We also added 13 electric vehicles as operational vehicles in Jakarta, bringing the total to 25 units. These efforts are part of our way to reduce greenhouse gas (GHG) emissions with a target reduction of 2% per year. In terms of documenting GHG emissions, The Company has increased the scope of electricity consumption calculations at the head office, all sites, and data centers so that electricity consumption jumped significantly from 82,108.82 GJoules in 2022 to 130,675.51 GJoules in 2023. The change in coverage resulted in the calculation of total greenhouse gas emissions jumping from 1,795.16 tons of CO₂ equivalent in 2022 to 28,769.14 tons of CO₂ equivalent in 2023. Along with our strategic business steps in data center development, the Company ensures that the construction and operation of these data centers comply with industry regulations and standards to minimize negative environmental impacts. We understand that data centers worldwide consume about 3% of the global electricity supply and produce 2% of total global GHG emissions. Therefore, we will continue to strive for energy-efficient and environmentally friendly operational processes to provide quality data services to the community. In addition, until December 31, 2023, the number of FTTH homepasses reached 690,090 homepasses, an increase from 548,674 homepasses in 2022.



Fokus Perseroan pada aspek lingkungan turut tercermin dari sejumlah program kerjasama dengan pengelola kawasan konservasi yang dilewati jaringan telekomunikasi Moratelindo, yaitu Kawasan Konservasi Laut Sawu, Taman Wisata Alam (TWA) Ruteng, Cagar Alam (CA) Watu Ata, Taman Wisata Alam Laut (T WAL) Teluk Kupang, Taman Nasional Teluk Cendrawasih (TNTC), serta Taman Nasional Lorentz yang memiliki keanekaragaman kekayaan hayati luar biasa. Meski kegiatan operasional Perseroan tidak berdampak signifikan, kami turut menjaga alam sesuai amanat undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku dan melakukan mitigasi risiko. Selama tahun 2023, Perseroan dan entitas anak merealisasikan dana sebesar Rp1,4 miliar untuk mendukung pendanaan kegiatan terkait konservasi hayati.

Pada aspek sosial, Perseroan berupaya memberikan dampak optimal bagi karyawan, konsumen, dan masyarakat umum. Bagi karyawan, Perseroan telah memastikan aspek kesehatan dan keselamatan kerja yang tercermin dari nol kecelakaan kerja fatal selama tahun 2023. Departemen *Health, Safety, and Environment* (HSE) bekerja sama dengan setiap fungsi di Perusahaan telah melakukan identifikasi bahaya, penilaian, dan pengendalian risiko terkait Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Lindung Lingkungan (K3LL). Tinjauan ulang hasil identifikasi bahaya dilakukan setidaknya satu kali dalam setahun atau sesuai kebutuhan. Kami juga memastikan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan untuk membangun relasi industrial yang sehat. Termasuk kesempatan setara bagi seluruh karyawan untuk berkembang, mendapatkan promosi jabatan, serta kenaikan gaji dan tunjangan. Kami juga menegakkan peraturan ketenagakerjaan internal terkait diskriminasi, pemanfaatan tenaga kerja anak, hingga praktik kerja paksa era modern. Upah terendah karyawan Perseroan telah memenuhi syarat UMP dan UMK setempat.

Sementara bagi konsumen, Perseroan terus melakukan inovasi produk dan memastikan produk yang aman, antara lain dengan melakukan mitigasi risiko serangan siber dan ancaman pencurian data konsumen. Untuk menjaga konsistensi kualitas layanan berbasis teknologi bagi pelanggan, kami telah menerapkan standar internasional terkait Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 serta Sistem Manajemen Pelayanan Teknologi Informasi ISO/IEC 20000-1:2018. Selama tahun 2023, Perseroan berfokus pada penambahan kapasitas jaringan *backbone* serta menambah jaringan akses. Selain itu, Perseroan juga menambah rak *data center* di Batam mengingat utilisasi 6 (enam) *data center* Moratelindo sudah mencapai 81%. Kami juga menerapkan DNS Sehat di seluruh layanan internet yang dicek secara berkala guna melindungi pelanggan dari konten-konten negatif di internet. Saat ini, DNS Sehat telah diterapkan terhadap 100% pelanggan Moratelindo. Kanal keluhan pelanggan kami terbuka setiap saat dengan tindak lanjut yang difokuskan pada solusi berkualitas dalam waktu penyelesaian yang semakin singkat. Selama tahun 2023, rata-rata waktu penyelesaian masalah internet mati (*down*) menjadi lebih cepat sekitar 1 jam dibandingkan tahun lalu, yaitu 8 jam 22 menit.

The Company's focus on environmental aspects is also reflected in several cooperation programs with the managers of conservation areas traversed by Moratelindo's telecommunications network, namely the Sawu Marine Conservation Area, Ruteng Nature Reserve (TWA), Watu Ata Nature Reserve (CA), Teluk Kupang Marine Nature Reserve (T WAL), Cendrawasih Bay National Park (TNTC), and Lorentz National Park, which have extraordinary biodiversity. Although the Company's operational activities have minimal impact, we also comply with the laws and regulations on environmental conservation and conduct risk mitigation. During 2023, the Company and subsidiaries allocated funds of IDR 1.4 billion to support funding for biodiversity conservation-related activities.

On the social aspect, the Company strives to provide optimal impact for employees, consumers, and the general public. For employees, the Company has ensured health and safety aspects reflected in zero fatal workplace accidents during 2023. The Health, Safety, and Environment (HSE) department, in collaboration with every function in the Company, has conducted hazard identification, assessment, and control related to Occupational Safety and Health (OSH) and Environmental Protection (K3LL). Review of hazard identification results is conducted at least once a year or as needed. We also ensure a comfortable working environment for employees to build healthy industrial relations. This includes equal opportunities for all employees to develop, receive promotions, as well as salary and benefits increases. We also enforce internal labor regulations regarding discrimination, child labor, and modern slavery practices. The Company's minimum wage for employees meets local UMP and UMK requirements.

Meanwhile, for consumers, the Company continues to innovate products and ensure product safety, including mitigating the risks of cyber attacks and consumer data theft. To maintain consistent quality of technology-based services for customers, we have implemented international standards related to ISO 9001:2015 Quality Management Systems and IT Service Management System ISO/IEC 20000-1:2018. During 2023, the Company focused on increasing backbone network capacity and expanding access networks. Additionally, the Company added data center racks in Batam as the utilization of Moratelindo's 6 (six) data centers reached 81%. We also implemented Safe DNS across all internet services, regularly checked to protect customers from negative internet content. Currently, Safe DNS has been applied to 100% of Moratelindo customers. Our customer complaint channels are open at all times with follow-ups focused on quality solutions with increasingly shorter resolution times. During 2023, the average time to resolve internet outage issues decreased by approximately 1 hour compared to the previous year, from 8 hours 22 minutes.

Perseroan juga memberi perhatian pada masyarakat luas melalui program-program tanggungjawab sosial perusahaan (CSR) yang difokuskan pada tiga pilar, yaitu pendidikan, pemberdayaan masyarakat melalui internet gratis, dan bantuan sosial. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa infrastruktur telekomunikasi, salah satu program CSR Moratelindo berfokus kepada peningkatan angka literasi digital di Indonesia. Program internet gratis Moratelindo dan entitas anak di Jakarta hingga Sorong, Papua bertujuan untuk memudahkan akses internet bagi keluarga kurang mampu atau masyarakat di wilayah terpencil. Realisasi dana CSR selama tahun 2023 mencapai Rp783,3 juta, meningkat 70% dari Rp458,3 juta pada tahun 2022.

Perseroan juga memperkuat aspek tata kelola keberlanjutan dalam hal anti-korupsi dan anti-penipuan melalui sejumlah pelatihan bagi karyawan. Kami juga menegakkan penanganan pada pengaduan-pengaduan yang masuk melalui sistem *Whistleblowing* kami, dan telah memberikan sanksi tegas.

STRATEGI PERSEROAN MENCAPI TARGET KEBERLANJUTAN [D.1.C]

Meningkatnya penggunaan ponsel pintar, keterlibatan media sosial, dan platform hiburan telah mendorong tingginya konsumsi data di Indonesia. Industri telekomunikasi pun mengalami peningkatan signifikan sebesar 21% dari tahun ke tahun. Jumlah pelanggan seluler yang stabil menunjukkan tingkat penetrasi internet yang tinggi yaitu 78%. (Data Survei APJII, 2023). Kenaikan jumlah pelanggan seluler tersebut mendorong pemakaian data internet sehingga meningkatkan penggunaan layanan data pada jaringan tulang punggung Perseroan.

Dalam memanfaatkan peluang tersebut, Moratelindo tetap menerapkan praktik keberlanjutan yang seiring dengan kegiatan strategis bisnis. Di tengah berbagai resiko dan tantangan dalam industri telekomunikasi selama tahun 2023, kami selalu berpegang pada visi “secara aktif berkontribusi untuk mentransformasi masyarakat menjadi suatu masyarakat digital terkemuka”.

Berpegang pada visi tersebut, Perseroan menerapkan sejumlah strategi guna mencapai target keberlanjutan. Pada aspek pertumbuhan usaha dan ekonomi yang kuat, Perseroan memperluas pembangunan infrastruktur dan jaringan telekomunikasinya ke wilayah-wilayah baru, meningkatkan kapasitas dari jaringan telekomunikasi yang sudah ada, melakukan inovasi produk dan layanan sesuai dengan kebutuhan pasar, serta mengembangkan segmen retail bisnis FTTH dan FTTX (Oxygen.id Home dan Oxygen.id Enterprise). Strategi tersebut berhasil mendorong pendapatan usaha sehingga meningkatkan nilai ekonomi yang dapat didistribusikan langsung kepada seluruh pemangku kepentingan. Guna mendukung pencapaian ini, kami akan terus memelihara hubungan industrial yang sehat dengan seluruh karyawan yang merupakan aset penting Perseroan.

The Company also pays attention to the wider community through corporate social responsibility (CSR) programs focused on three pillars: education, community empowerment through free internet access, and social assistance. As a telecommunications infrastructure company, one of Moratelindo's and subsidiaries CSR programs focuses on increasing digital literacy rates in Indonesia. Moratelindo's free internet program in Jakarta to Sorong, Papua aims to facilitate internet access for less privileged families or communities in remote areas. The realization of CSR funds during 2023 reached IDR783.3 million, an increase of 70% from IDR458.3 million in 2022.

The Company also strengthens aspects of sustainable governance in terms of anti-corruption and anti-fraud through various training programs for employees. We also enforce handling of incoming complaints through our Whistleblowing system and have imposed strict sanctions.

CORPORATE STRATEGY TO ACHIEVE SUSTAINABILITY TARGETS [D.1.C]

The increasing use of smartphones, social media engagement, and entertainment platforms has driven high data consumption in Indonesia. The telecommunications industry has also experienced a significant increase of 21% year over year. The stable number of mobile subscribers indicates a high internet penetration rate of 78%. (APJII Survey Data, 2023). The increase in the number of cellular subscribers encourages internet data usage, thereby increasing the use of data services on the Company's backbone network.

In leveraging these opportunities, Moratelindo continues to implement sustainable practices that align with its strategic business activities. Amidst various risks and challenges in the telecommunications industry during 2023, we always adhere to the vision of “actively contributing to transforming society into a leading digital society”.

In line with this vision, the Company implements several strategies to achieve sustainability targets. In terms of strong business and economic growth, the Company expands its telecommunications infrastructure and networks to new areas, increases the capacity of existing telecommunications networks, innovates products and services according to market needs, and develops the FTTH and FTTX business retail segments (Oxygen.id Home and Oxygen.id Enterprise). These strategies have successfully driven business revenue, thus increasing the economic value that can be directly distributed to all stakeholders. To support this achievement, we will continue to maintain healthy industrial relations with all employees, who are essential assets of the Company.



Pada aspek aktivitas operasional yang efisien guna mengurangi emisi GRK, kami secara konsisten mencari peluang untuk menghemat penggunaan energi dan memanfaatkan energi baru terbarukan. Di masa mendatang, kami akan terus mencari peluang-peluang baru guna mendukung program transisi energi Pemerintah untuk mencapai target *Net Zero Emission* pada 2060. Kami juga akan terus berupaya memilih material ramah lingkungan guna meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan.

In terms of efficient operational activities to reduce GHG emissions, we consistently seek opportunities to save energy usage and utilize renewable energy. In the future, we will continue to explore new opportunities to support the Government's energy transition program to achieve the Net Zero Emission target by 2060. We will also continue to choose environmentally friendly materials to minimize negative environmental impacts.

Sementara pada aspek konektivitas masyarakat, Perseroan tak hanya menyediakan jangkauan layanan yang menghubungkan jaringan secara adil dan inklusif bagi masyarakat, terutama di daerah Terluar, Terdepan, dan Tertinggal (3T). Perseroan juga turut aktif dalam membangun literasi digital, baik melalui penyediaan internet gratis maupun program pendidikan dan pengembangan wawasan digital ke sekolah serta perguruan tinggi nasional.

Meanwhile, in terms of community connectivity, the Company does not only provide service coverage that connects networks fairly and inclusively to the community, especially in Outermost, Frontier, and Lagging (3T) areas. The Company also actively participates in building digital literacy, both through the provision of free internet and education programs, and the development of digital insights in schools and national universities.

Kami juga akan terus meningkatkan implementasi tata kelola perusahaan yang baik, memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, sehingga menciptakan lingkungan bisnis yang transparan dan akuntabel. Kami juga memastikan pengawasan yang efektif terhadap manajemen risiko dan pengendalian internal untuk menjaga aset perusahaan dan memitigasi risiko.

We will continue to improve the implementation of good corporate governance, ensuring compliance with applicable regulations, thus creating a transparent and accountable business environment. We also ensure effective oversight of risk management and internal controls to protect company assets and mitigate risks.

APRESIASI

APPRECIATION

Tahun 2023 merupakan tahun yang penting bagi Moratelindo dalam menjalankan inovasi dan kolaborasi untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan. Kami menyadari, keberhasilan Perseroan melalui tahun 2023 tidak terlepas dari peranan seluruh pemangku kepentingan. Kami berterimakasih atas dukungan dan kepercayaan luar biasa dari seluruh pemangku kepentingan, termasuk para karyawan kami yang telah bekerja gigih. Dukungan luar biasa ini menjadi motivasi untuk terus meningkatkan kinerja keberlanjutan kami, memberi dampak positif secara berkelanjutan pada spektrum *profit, people, dan planet* yang menjadi agenda kita semua dalam pencapaian target Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

The year 2023 was a significant year for Moratelindo in pursuing innovation and collaboration to enhance sustainability performance. We acknowledge that the Company's success throughout 2023 is inseparable from the roles of all stakeholders. We are grateful for the extraordinary support and trust from all stakeholders, including our hardworking employees. This exceptional support serves as motivation to continually improve our sustainability performance, making a positive and sustainable impact across the profit, people, and planet spectrum, which is our shared agenda in achieving the Sustainable Development Goals targets.

Jakarta, April 2024
Jakarta, April 2024

Jimmy Kadir
Direktur Utama
President Director

SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023 PT MORA TELEMATIKA INDONESIA TBK

STATEMENTS FROM THE BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS REGARDING THE RESPONSIBILITY OF 2023 SUSTAINABILITY REPORT OF PT MORA TELEMATIKA INDONESIA TBK

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Mora Telematika Indonesia Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, declare that all information in the 2023 Sustainability Report of PT Mora Telematika Indonesia Tbk are presented in its entirety, and we are fully responsible for the correctness of the contents in the Company's Sustainability Report. This statement is hereby made in all truthfulness.

Jakarta, 30 April 2024
Jakarta, April 30, 2024

Dewan Komisaris

Board of Commissioners



Indra Nathan Kusnadi
Komisaris Utama
President Commissioner



Karim Panjaitan
Komisaris
Commissioner



Kanaka Puradiredja
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Direksi

Board of Directors



Jimmy Kadir
Direktur Utama
President Director



Genta Andhika Putra
Wakil Direktur Utama
Vice President Director

HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN
THIS PAGE HAS BEEN INTENTIONALLY LEFT BLANK

Profil Perusahaan

Company Profile

▲ 88%

Pada tahun 2023, total panjang jaringan serat optik yang dimiliki Moratelindo mencapai 54.330 km, total homepass naik menjadi 692.090 dan total subscribers naik menjadi 166.120.

In 2023, Moratelindo's total length of fiber optic network reached 54,330 km, total homepasses increased to 692,090, and total subscribers increased to 166,120.





Profil Perusahaan

Company Profile



Kantor Pusat PT Mora Telematika Indonesia Tbk
Headquarter of PT Mora Telematika Indonesia Tbk

VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN [C.1]

Praktik keberlanjutan Moratelindo dalam kegiatan operasional dilandaskan pada visi, misi, dan nilai keberlanjutan yang mengacu pada visi, misi, dan nilai Perusahaan.

Visi

Secara aktif berkontribusi untuk mentransformasikan masyarakat menjadi suatu masyarakat digital terkemuka.

Misi

Mengembangkan infrastruktur telekomunikasi terbaik di kelasnya dan memimpin ekosistem layanan telekomunikasi dan digital.

Nilai Perusahaan

1. Rendah hati dan bertindak penuh integritas
 - a. Menjunjung nilai-nilai kejujuran dan menggiatkan perilaku profesional dan selalu memberikan yang terbaik.
 - b. Fokus terhadap INTEGRITY.
2. Merangkul dan mendorong perubahan.
 - a. Mampu menyiapkan tindakan penyesuaian dan perbaikan dalam rangka menyikapi tuntutan perubahan teknologi dan lingkungan bisnis.
 - b. Fokus terhadap CHANGE.
3. Membangun semangat tim yang positif dan komunikasi yang terbuka.
 - a. Menjaga kesatuan tim dengan mengedepankan kebersamaan dan komunikasi yang baik.
 - b. Fokus terhadap TEAM WORK.

VISION, MISSION, AND SUSTAINABILITY VALUES [C.1]

Moratelindo's sustainability practices in operational activities are based on the vision, mission, and sustainability values that are aligned with the Company's vision, mission, and values.

Vision

To actively contribute to transforming society into a leading digital community.

Mission

To develop best-in-class telecommunications infrastructure and lead the telecommunications and digital services ecosystem.

Company Values

1. Humility and Acting with Integrity
 - a. Upholding the values of honesty and fostering professional behavior while always striving for excellence.
 - b. Focused on INTEGRITY.
2. Embracing and Driving Change
 - a. Being able to adapt and make improvements to respond to the demands of technological changes and the business environment.
 - b. Focused on CHANGE.
3. Building a Positive Team Spirit and Open Communication
 - a. Maintaining team unity by prioritizing collaboration and good communication.
 - b. Focused on TEAMWORK.



4. Memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan melalui layanan prima.
 - a. Selalu memberikan yang terbaik bagi kepuasan pelanggan dan berusaha selalu memahami kebutuhan pelanggan yang dinamis.
 - b. Fokus terhadap SERVICE EXCELLENCE.
5. Inovatif dan berpikiran terbuka.
 - a. Selalu mencari cara dan ide baru dalam rangka mencapai tujuan.
 - b. Fokus terhadap INNOVATIVE
6. Penuh antusias.
 - a. Menjalankan tugas dan kewajiban dengan antusias sehingga mampu meraih hasil yang optimum.
 - b. Fokus terhadap PASSIONATE.

4. Providing the Best Customer Experience through Excellent Service
 - a. Always striving to provide the best for customer satisfaction and continuously understanding dynamic customer needs.
 - b. Focused on SERVICE EXCELLENCE.
5. Innovative and Open-minded
 - a. Constantly seeking new ways and ideas to achieve goals.
 - b. Focused on being INNOVATIVE.
6. Enthusiastic
 - a. Performing tasks and duties with enthusiasm to achieve optimal results.
 - b. Focused on PASSIONATE.

Tentang Perusahaan [2-1]

PT Mora Telematika Indonesia Tbk merupakan salah satu penyedia infrastruktur dan jaringan telekomunikasi swasta terbesar di Indonesia yang didirikan pada 8 Agustus 2000.

Perseroan berkantor pusat di di Gedung Grha 9 Lantai 6, Jalan Penataran No. 9, Kelurahan Pegangsaan, Kecamatan Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, Jakarta 10320, Indonesia. [C.2]

Hingga 31 Desember 2023, Perseroan memiliki 5 (lima) entitas anak langsung dan 1 (satu) etintas anak tidak langsung, yaitu:

1. Moratel International Pte, Ltd
2. PT Palapa Ring Barat
3. PT Palapa Timur Telematika
4. PT Oxygen Multimedia Indonesia
5. PT Indo Pratama Teleglobal
6. PT Oxygen Infrastruktur Indonesia

About the Company [2-1]

PT Mora Telematika Indonesia Tbk is one of the largest private telecommunications infrastructure and network providers in Indonesia, established on August 8, 2000.

The company is headquartered at Gedung Grha 9, 6th Floor, Jalan Penataran No. 9, Pegangsaan Village, Menteng District, Central Jakarta Administrative City, Jakarta 10320, Indonesia. [C.2]

As of December 31, 2023, the Company has 5 (five) Direct subsidiaries and one indirect subsidiary, namely:

1. Moratel International Pte, Ltd
2. PT Palapa Ring Barat
3. PT Palapa Timur Telematika
4. PT Oxygen Multimedia Indonesia
5. PT Indo Pratama Teleglobal
6. PT Oxygen Infrastruktur Indonesia

SKALA PERUSAHAAN [C.3]

SCALE OF THE COMPANY [C.3]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Total Aset Total Assets	Rp juta IDR million	14.899.261	14.918.927	14.565.401
Total Kewajiban Total Liabilities	Rp juta IDR million	7.975.293	8.680.336	10.007.023,
Total Ekuitas Total Equity	Rp juta IDR million	6.923.968	6.238.591	4.558.378
Pendapatan Income	Rp juta IDR million	4.306.324	4.647.651	4.180.073
Laba atau Rugi Bersih Net Profit or Loss	Rp juta IDR million	679.171	672.897	671.379

Jumlah dan Komposisi Karyawan [C.3] [2-7] [405-1]

Number and Composition of Employees [C.3] [2-7] [405-1]

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin (Perusahaan, Karyawan Tetap, Karyawan Kontrak)

Employee Composition by Gender (Company, Permanent Employees, Contract Employees)

Jenis Kelamin Gender	2023	2022	2021
Laki-Laki Male	656	690	692
Perempuan Female	224	231	223
Jumlah Total	880	921	915

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia (Perusahaan, Karyawan Tetap, Karyawan Kontrak)

Employee Composition by Age (Company, Permanent Employees, Contract Employees)

Rentang Usia Age Range	2023 Orang People		2022 Orang People		2021 Orang People	
	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female
Diatas 55 tahun Over 55 years old	2	1	9	1	10	1
> 51-55 tahun / years old	19	3	15	3	14	2
> 46-50 tahun / years old	58	8	48	7	43	7
> 41-45 tahun / years old	136	18	138	18	118	12
> 36-40 tahun / years old	143	35	155	36	164	31
> 31-35 tahun / years old	187	69	176	57	168	43
> 26-30 tahun / years old	96	73	129	93	153	101
> 20-25 tahun / years old	15	17	20	16	22	26
Jumlah Total	656	224	690	231	692	223
	880		921		915	



Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan (Perusahaan, Karyawan Tetap, Karyawan Kontrak)

Employee Composition by Job Level (Company, Permanent Employees, Contract Employees)

Jenjang Jabatan Position Level	2023 Orang People		2022 Orang People		2021 Orang People	
	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female
Kepala Direktorat Head of Directorate						
• Pejabat Eksekutif • Executive Officers	2	0	2	0	3	0
Kepala Divisi Division Heads	10	1	38	6	30	4
Kepala Departemen Department Heads	28	6	108	19	114	14
Kepala Seksi Section Heads	195	36	94	22	92	17
Staf Staff	421	181	443	183	450	187
Jumlah Total	656	224	690	231	692	223
	880		921		915	

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan (Perusahaan, Karyawan Tetap, Karyawan Kontrak)

Employee Composition by Education Level (Company, Permanent Employees, Contract Employees)

Jenjang Pendidikan Education Level	2023 Orang People		2022 Orang People		2021 Orang People	
	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female
S3 (Post-Graduate Degree)	0	0	0	0	0	0
S2 (Graduate Degree)	23	12	19	14	18	11
S1 (Undergraduate)	379	143	389	149	393	137
Diploma	131	50	144	48	143	53
Lain-lain (Others)	123	19	138	20	138	22
Jumlah Total	656	224	690	231	692	223
	880		921		915	

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status (Perusahaan, Karyawan Tetap, Karyawan Kontrak)

Employee Composition by Status (Company, Permanent Employees, Contract Employees)

Status	2023 Orang People		2022 Orang People		2021 Orang People	
	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female	Laki - laki Male	Perempuan Female
Karyawan Tetap Permanent Employees	436	119	445	141	463	137
Karyawan Kontrak Contract Employees	220	85	245	90	229	86
Jumlah Total	656	224	690	231	692	223
	880		921		915	

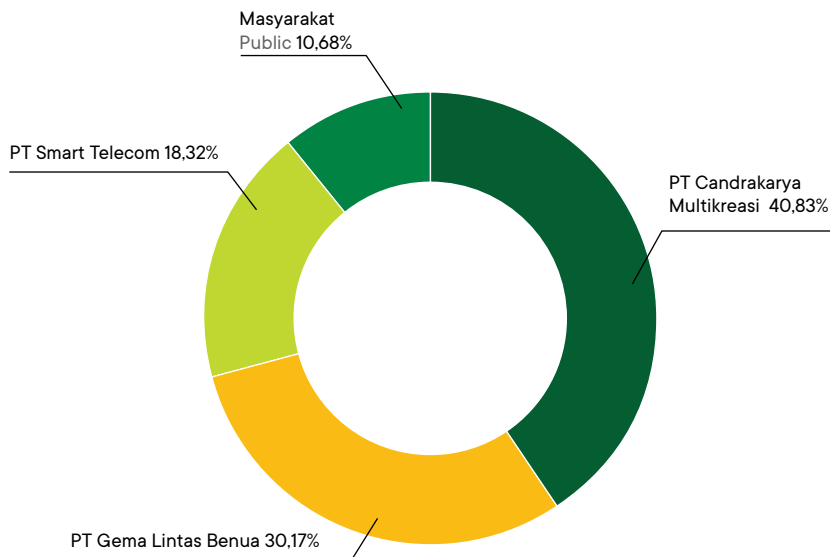
Pemilik Saham Perusahaan

PT Mora Telematika Indonesia Tbk merupakan perusahaan publik yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada 8 Agustus 2022 dengan kode saham MORA. Hingga 31 Desember 2023, sebanyak 40,83% saham Perseroan dimiliki oleh PT Candrakarya Multikreasi; 30,17% dimiliki oleh PT Gema Lintas Benua; 18,32% dimiliki oleh PT Smart Telecom; dan sisanya dimiliki oleh publik dengan kepemilikan 10,68% yang seluruhnya diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia.

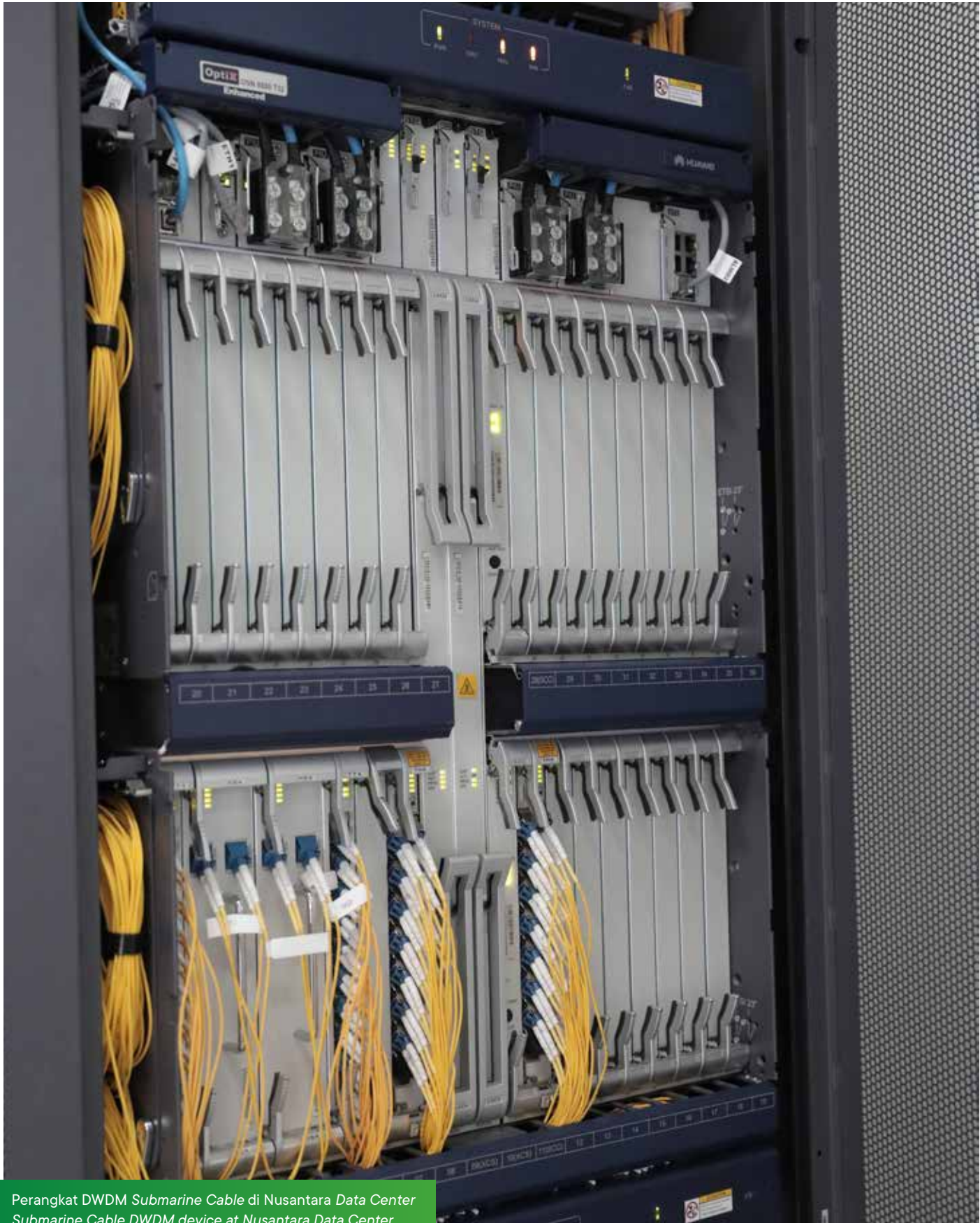
Shareholders of the Company

PT Mora Telematika Indonesia Tbk was public company listed on the Indonesia Stock Exchange on August 8, 2022, with the stock code MORA. As of December 31, 2023, 40.83% of the Company's shares are owned by PT Candrakarya Multikreasi; 30.17% are owned by PT Gema Lintas Benua; 18.32% are owned by PT Smart Telecom; and the rest is owned by the public with a total ownership of 10.68%, all of which are traded on the Indonesia Stock Exchange.

Struktur kepemilikan saham per 31 Desember 2023



Shareholders structure as of December 31, 2022



Perangkat DWDM Submarine Cable di Nusantara Data Center
Submarine Cable DWDM device at Nusantara Data Center



LEGEND

- Moratelindo Submarine Cable
- Moratelindo Inland Cable
- Palapa Ring Barat Submarine Cable
- Palapa Ring Barat Inland Cable

- Palapa Timur Telematika Submarine Cable
- Palapa Timur Telematika Inland Cable
- Radio Connection
- State Capital
- Point of Presence (PoP)
- Inland Amplifier (ILA)

- NDC Nusantara Data Center (NDC)
- JIBA Jambi - Batam Cable-system
- B3JS Jakarta - Bangka - Batam - Bintan - Singapore
- MIC-1 Moratelindo International Cable-system One
- BDM Batam - Dumai - Malaka

Wilayah Operasional Operational Areas

TOTAL NETWORK LENGTH
54.330 km

POINT OF PRESENCE
387

HOME PASS
692.090



MORATELINDO BACKBONE NETWORK



FTTH
UTILIZATION RATE
24%

DATA CENTER
UTILIZATION RATE
81%

TOTAL
SUBSCRIBER
166.120

NETWORK
DATA CAPACITY
29.700

PRODUK DAN LAYANAN [C.4] [2.6]

Moratelindo menawarkan sejumlah produk dan/atau jasa sebagai berikut:

Konektivitas

Suatu layanan sewa kapasitas jaringan (sewa link) yang menghubungkan suatu node ke node tujuan lainnya. Hal ini dilakukan baik secara domestik maupun internasional. Layanan ini digunakan oleh Perusahaan Telco, ISP, maupun Pelanggan Enterprise.

Jasa Internet

Suatu layanan koneksi dari pelanggan ke Internet Global melalui jalur konektivitas yang bersifat dedicated. Layanan ini telah dipergunakan oleh pelanggan ISP, pelanggan Enterprise, serta yang bersifat *Broadband (burstable)* untuk pelanggan enterprise dan retail.

Jasa Pusat Data (Data Center)

Suatu layanan Pusat Data yang tersedia di 6 Data Center Moratelindo (Jakarta, Batam, Medan, Palembang, Surabaya, dan Denpasar) untuk kebutuhan Perusahaan Telco, ISP, maupun Enterprise guna menyewa rack serta fasilitas lainnya yang tersedia di Data Center.

Solusi Nilai Tambah

Suatu layanan nilai tambah yang menjadi bagian dari keseluruhan solusi yang dipersiapkan oleh Moratelindo bagi seluruh pelanggan.

Infrastruktur

Suatu layanan dengan pemanfaatan infrastruktur yang telah dimiliki atau telah dibangun oleh Moratelindo guna pemanfaatan oleh para pelanggan dengan skema penyewaan fasilitas infrastruktur. Hal ini dilakukan guna mendorong penghematan biaya investasi serta waktu dalam penggunaan segala fasilitas infrastruktur.

PRODUCTS AND SERVICES [C.4] [2.6]

Moratelindo offers a range of products and/or services as follows:

Connectivity

A network capacity rental service (link rental) that connects a node to another destination node. This is done both domestically and internationally. This service is used by Telco Companies, ISPs, and Enterprise Customers.

Internet Services

A connectivity service from customers to the Global Internet through dedicated connectivity paths. This service has been utilized by ISP customers, Enterprise customers, as well as those with Broadband (burstable) connectivity for enterprise and retail customers.

Data Center

A Data Center service available at 6 Moratelindo Data Centers (Jakarta, Batam, Medan, Palembang, Surabaya, and Denpasar) to meet the needs of Telco Companies, ISPs, and Enterprises to lease racks and other facilities available in the Data Center.

Value Added Solutions

A value-added service that is part of the overall solution prepared by Moratelindo for all customers.

Infrastructure

A service utilizing the infrastructure owned or built by Moratelindo for use by customers through an infrastructure facility leasing scheme. This is done to promote cost savings in investment and time in utilizing all infrastructure facilities.

Jenis Layanan Type of Service	Bentuk Layanan Form of Service
Konektivitas Connectivity	<ul style="list-style-type: none"> International Private Leased Circuit (IPLC) Domestic Leased Circuit (DLC) - MetroM IP-VPN/MPLS Cloud Connectivity - "Express Connect" (Direct Connect to AWS, Alibaba, GCP, Azure) Interconnection RpEN Connectivity
Jasa Internet Internet Services	<ul style="list-style-type: none"> IP Transit Global IP Transit Domestic IP Transit MIX Moratel Internet Exchange (Mora-IXP) Dedicated Internet Access (DIA) OXYGEN.ID - Broadband Internet Access (Retail, Corporate & Cluster/Apartment) MoNICA - Moratelindo Network Interconnect and Content Autonomous (Exchange Peering and CDN)*
Jasa Pusat Data Data Center Services	<ul style="list-style-type: none"> Colocation VAS [DRC (Disaster Recovery Center), Remote Hand, Smart Hand, DC Consultant, and DC Consultation]] Cloud and Hosting [VPS (Virtual Private Server), Public Cloud, Private Cloud]]



Jenis Layanan Type of Service	Bentuk Layanan Form of Service
Solusi Nilai Tambah Added Value Solutions	<ul style="list-style-type: none"> Managed Service (WiFi, Router Managed Service, Firewall Managed Service) Engineering on Site (EoS) IPTV/OTT Service for Media and Hospitality Fixed Telephony Service for Retail & Corporate (partnership with SmartFren, OFON, and Telkom) Cloud Talk/Hosted Cloud PBX, Hosted/Cloud Call Center (partnership with SmartFren). OAM (Oxygen Access Manager) for Wifi Portal and Wifi Access Management. Payment Gateway to E-Wallet, E-Commerce, Virtual Account and Retail Market and QRIS. Public Cloud Game (Blacknut Game Content). SD-WAN (Software Define- Wide Area Network) Services.
Infrastruktur Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Pole Rental Ducting Rental Tower Co-Location for BTS Hotel

*Produk diluncurkan pada 30 Januari 2024. Penjelasan lebih lanjut terdapat dibagian Informasi dan Fakta Material yang Terjadi Setelah Tanggal Laporan Akuntan pada Laporan Tahunan di bab Analisis dan Pembahasan Manajemen, halaman 117.

*The Product launched on January 30, 2024. The further explanation is stated in section Material Information and Facts that Occurred After the Date of the Accountant's Report on the Annual Report in the Management Discussion and Analysis Chapter, page 117.

KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI [C.5] [2-28]

Perseroan aktif bergabung dengan sejumlah asosiasi industri untuk mendapatkan informasi-informasi terbaru seputar isu-isu keberlanjutan, dan turut aktif berkontribusi dalam sejumlah kegiatan asosiasi.

MEMBERSHIP IN ASSOCIATIONS [C.5] [2-28]

The company actively joins several industry associations to obtain the latest information on sustainability issues and actively contributes to various association activities.

Asosiasi Association	Kontribusi Contribution
Perhimpunan Filantropi Indonesia Indonesian Philanthropy Association	Anggota Member
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Listed Companies Association	Anggota Member
Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia Association of Indonesian Internet Service Providers (APJII)	Anggota Member
Asosiasi Penyelenggara Jaringan Telekomunikasi Association of Telecommunications Network Operators (APJATEL)	Anggota Member
Asosiasi Sistem Komunikasi Kabel Laut Seluruh Indonesia Indonesian Sea Cable Communication System Association (ASKALSI)	Anggota Member
Asosiasi Sekretaris Perusahaan Indonesia Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) Indonesian Chamber of Commerce and Industry (KADIN)	Anggota Member

Perubahan Signifikan [C.6]

Selama tahun 2023, terdapat sejumlah perubahan signifikan bagi perkembangan Perseroan, mencakup:

- Total jaringan serat optik yang dimiliki Perseroan mencapai 54.330 km, dengan total *homepass* naik menjadi 692.090 dan total *subscribers* naik menjadi 166.120.
- Perseroan melakukan Ekspansi fiber to the home (FTTH) dan Fiber to the X (FTTX) di Kota Pekanbaru.
- Perolehan sertifikasi sistem manajemen anti penyyuapan ISO 37001:2016.
- Pembentukan unit baru yaitu unit *Employee and Industrial Relation* yang berfungsi untuk mengelola hubungan industrial yang sehat antara Perseroan dengan karyawan.

Significant Changes [C.6]

During 2023, there were a number of significant changes to the Company's development, including:

- The total fibre optic network owned by the Company reached 54,330 km, with total homepass increased to 692,090 and total subscribers increased to 166,120.
- The company expanded fiber to the home (FTTH) and fiber to the X (FTTX) in Pekanbaru city.
- Obtained ISO 37001:2016 anti-bribery management system certification.
- Establishment of a new unit, namely the Employee and Industrial Relations unit, which functions to manage healthy industrial relations between the Company and employees.

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance



ISO 37001:2016

Moratelindo memperoleh sertifikasi sistem manajemen anti penyuapan ISO 37001:2016.

Moratelindo obtained ISO 37001:2016 anti-bribery management system certification.





Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance



Kegiatan CSR internet gratis mendukung asesmen nasional di SD Negeri Ilwaki, Pulau Wetar, Kabupaten Maluku Barat Daya, Provinsi Maluku
 CSR activities free internet to support national assessment at Ilwaki Elementary School, Wetar Island, Southwest Maluku Regency, Maluku Province

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEGIATAN USAHA BERKELANJUTAN

Perusahaan menerapkan prinsip tata kelola keberlanjutan sebagai bagian yang terintegrasi dengan tata kelola perusahaan yang baik (GCG). Direksi secara bersama-sama bertanggung jawab atas identifikasi risiko keberlanjutan dan manajemen kinerja keberlanjutan dalam aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, diawasi oleh Dewan Komisaris. Dalam melaksanakan tanggung jawab ini, Direksi didukung oleh unit ESG yang memiliki tugas merancang perencanaan, melakukan pemantauan, mengevaluasi, serta menyusun Laporan Keberlanjutan. Kehadiran unit ESG khusus sejak tahun 2022 itu mencerminkan komitmen Perusahaan dalam memastikan implementasi prinsip-prinsip keberlanjutan dapat dipantau dan dievaluasi secara terstruktur guna meningkatkan kinerja keberlanjutan. Dalam operasionalnya, unit ESG ini bertanggungjawab langsung kepada VP HRGA. Selama tahun 2023, unit ESG telah menjalankan sejumlah kegiatan guna mendukung praktik keberlanjutan Perseroan diantaranya kegiatan sosial kemasyarakatan, pendidikan, dan kegiatan lingkungan. [\[E.1\]](#) [\[2-9\]](#) [\[2-10\]](#) [\[2-11\]](#) [\[2-14\]](#)

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN

Perusahaan telah menjalankan 15 kegiatan pada tahun 2023 untuk meningkatkan pemahaman karyawan terhadap implementasi aspek-aspek keberlanjutan dalam operasional usaha. Perusahaan menargetkan 100% karyawan mendapatkan pelatihan pengembangan kompetensi terkait aspek berkelanjutan pada tahun 2030. Hingga akhir 2023, seluruh karyawan Perusahaan telah berpartisipasi dalam pelatihan-pelatihan tersebut. [\[E.2\]](#) [\[2-17\]](#)

RESPONSIBILITY FOR THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE BUSINESS ACTIVITIES

The company integrates the principles of sustainable governance as part of good corporate governance (GCG). The Board of Directors collectively bears responsibility for identifying sustainability risks and managing sustainability performance in economic, environmental, and social aspects, overseen by the Board of Commissioners. In fulfilling this responsibility, the Board of Directors is supported by an ESG unit tasked with designing planning, monitoring, evaluating, and compiling Sustainability Reports. The establishment of this dedicated ESG unit since 2022 reflects the Company's commitment to ensuring the implementation of sustainability principles is monitored and evaluated systematically to improve sustainability performance. In its operations, this ESG unit reports directly to VP HRGA. During the year 2023, the ESG unit has carried out several activities to support the company's sustainability practices, including social and community activities, education, and environmental initiatives. [\[E.1\]](#) [\[2-9\]](#) [\[2-10\]](#) [\[2-11\]](#) [\[2-14\]](#)

COMPETENCY DEVELOPMENT RELATED TO SUSTAINABLE FINANCE

The company has conducted 15 activities in 2023 to enhance employees' understanding of implementing sustainability aspects in business operations. The company targets to have 100% of employees receive training in developing competencies related to sustainability aspects by 2030. By the end of 2023, all of the company's employees have participated in these training activities. [\[E.2\]](#) [\[2-17\]](#)



Pengembangan Kompetensi terkait Keberlanjutan untuk Karyawan 2023 [E.2] [2-17]

Competency Development related to Sustainability for Employees 2023 [E.2] [2-17]

No	Nama Pelatihan Training Name	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
Pelatihan yang diikuti oleh Kepala Departemen & Divisi Training attended by Heads of Departments & Divisions			
1	Implementation of PMK no.72 Year 2023 and The Accounting Impact	RSM Indonesia Eevent	1
2	Important Aspects of PML - 66 & 72 Partical Tips in Effectively Implementing the Regulations	Grant Thomson	1
3	Penggunaan Tanda Tangan Digital Digital Signature Usage	Digisign Indonesia	1
4	PSAK 74 Kontrak Asuransi PSAK 74 Insurance Contract	Ikatan Akuntan Indonesia Indonesian Accountant Association	1
5	Refreshment Proses Input pada PR Link Refreshment Process Input in PR Link	Internal Trainer (Tim Oracle)	4
6	Revenue Assurance Practitioner Revenue Assurance Practitioner	PT Media Edutama Indonesia	2
7	Sosialisasi POJK 9 Tahun 2023 tentang Penggunaan Jasa Akuntan Public dan Kantor Akuntan Public dalam Kegiatan Jasa Keuangan Socialization of POJK 9/2023 regarding the Use of Public Accountant Services and Public Accounting Firms in Financial Services Activities	Otoritas Jasa Keuangan Financial Services Authority	1
8	Sosialisasi Prosedur Bantuan Dana Sukacita dan Dukacita Socialization of Procedures for Joy and Sorrow Fund Assistance	Internal Trainer (Tim Bupro)	2
Pelatihan yang diikuti oleh Staf Training attended by Staff			
1	Aturan Baru PPN dan PPhBM New VAT and Luxury Goods Sales Tax Regulations	Pajakku	2
2	Important Aspects of PML - 66 & 72 Partical Tips in Effectively Implementing the Regulations	Grant Thomson	1
3	Membuka Peluang melalui Peningkatan ESG Rating Expanding Opportunities through Enhanced ESG Ratings	Indonesia Stock Exchange (IDX)	1
4	Penggunaan Tanda Tangan Digital Utilization of Digital Signatures	Digisign Team	1
5	Peraturan Bursa Efek Indonesia Nomor I-E: tentang Kewajiban Penyampaian Informasi Indonesia Stock Exchange Regulation No. I-E: Information Submission Obligations	CFA Society Indonesia	1
6	PSAK 74 Kontrak Asuransi PSAK 74 Insurance Contract	Ikatan Arsitek Indonesia	1
7	Refreshment Proses Input pada PR Link Refresher Training on Input Process in PR Link	Internal Trainer (Tim Oracle)	7
8	Revenue Assurance Practitioner	PT Media Edutama Indonesia	1
9	Sharing Knowledge Audit atas Fungsi Procurement Knowledge Sharing Audit on Procurement Functions	Internal Trainer (Tim Audit)	1
10	Sosialisasi Intruksi Kerja Pembuatan EWO Work Instruction Socialization for EWO Creation	Internal Trainer (Tim Bupro)	2
11	Sosialisasi Pengajuan Kembali SOP HSE Socialization of Resubmission Procedures for HSE SOPs	Internal Trainer (Tim Bupro)	3
12	Sosialisasi POJK 9 Tahun 2023 tentang Penggunaan Jasa Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik dalam Kegiatan Jasa Keuangan Socialization of POJK 9/2023 regarding the Use of Public Accountant Services and Public Accounting Firms in Financial Services Activities	Otoritas Jasa Keuangan Financial Services Authority	1

PENILAIAN RISIKO [E.3]

Dalam melaksanakan operasionalnya, Perusahaan menghadapi sejumlah risiko yang berpotensi mempengaruhi pencapaian tingkat kinerja keberlanjutan yang telah ditetapkan. Untuk mengatasi potensi risiko tersebut, Perusahaan telah menerapkan Sistem Manajemen Risiko, yang bertujuan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko yang terkait dengan pelaksanaan keberlanjutan usaha Perusahaan, termasuk aspek ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial. Direksi bertanggung jawab atas penerapan dan pengelolaan manajemen risiko, dengan dukungan dari Komite Internal Audit.

Selama tahun 2023, Perusahaan telah mengambil sejumlah langkah untuk mengelola risiko dalam berbagai bentuk, khususnya yang terkait dengan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Langkah-langkah tersebut mencakup, antara lain:

1. Risiko Gangguan Jaringan Kabel Serat Optik

Sebagian besar lalu lintas Perusahaan didukung oleh sistem kabel serat optik bawah laut yang kompleks sehingga terpapar risiko inheren berskala besar. Risiko tersebut dapat muncul akibat kerusakan fisik oleh bencana alam, aktivitas geologis, kehilangan daya, atau faktor lainnya. Kecuali diselesaikan sebagaimana mestinya, gangguan layanan atau masalah kinerja yang disebabkan oleh kerusakan fisik pada sistem kabel bawah laut akibat bencana alam, aktivitas gunung berapi, ketidakstabilan geologis, kehilangan daya, jaring ikan, jangkar, atau berbagai faktor dan alasan lainnya, dapat menurunkan kepercayaan terhadap layanan Perseroan serta menyebabkan Perseroan kehilangan pelanggan atau meningkatkan kesulitan dalam menarik pelanggan baru

Untuk mengantisipasi hal tersebut, Perusahaan melakukan mitigasi risiko dengan memastikan ketahanan struktural jaringan bawah laut untuk meminimalkan gangguan layanan dan melibatkan pengawasan menyeluruh terhadap kinerja layanan.

2. Risiko Perizinan

Kegiatan usaha Perseroan dapat mengalami dampak yang merugikan jika Perseroan tidak mampu memperpanjang izin yang dimilikinya atau menerapkan hak atas kekayaan intelektual yang menjadi dasar kegiatan usaha Perseroan. Perseroan juga menghadapi risiko ketidakpastian mendapatkan perizinan atau memperbaharui perizinan yang dampaknya dapat merugikan kegiatan usaha Perseroan. Selain itu, interpretasi dan penerapan undang-undang tentang pemerintahan daerah di Indonesia diliputi ketidakpastian dan dapat menimbulkan dampak merugikan terhadap Perseroan

RISK ASSESSMENT [E.3]

In carrying out its operations, the Company faces several risks that could potentially affect the achievement of the sustainability performance levels set. To address these potential risks, the Company has implemented a Risk Management System, aimed at identifying, measuring, monitoring, and controlling risks related to the implementation of the Company's sustainability efforts, including economic, environmental, and social aspects. The Board of Directors is responsible for the implementation and management of risk management, with support from the Internal Audit Committee.

During the year 2023, the Company has taken several steps to manage risks in various forms, especially those related to economic, social, and environmental aspects. These steps include, among others:

1. Risk of Disruption to Fiber Optic Cable Networks

The majority of the Company's traffic is supported by a complex submarine fiber optic cable system, exposing it to inherent large-scale risks. These risks can arise from physical damage caused by natural disasters, geological activities, power loss, or other factors. Unless adequately addressed, service disruptions or performance issues resulting from physical damage to the underwater cable system due to natural disasters, volcanic activity, geological instability, power loss, fishing nets, anchors, or various other factors and reasons, can undermine confidence in the Company's services and lead to customer loss or increased difficulty in attracting new customers.

To mitigate against these risks, the Company implements risk mitigation measures by ensuring the structural resilience of the submarine network to minimize service disruptions and engaging in comprehensive monitoring of service performance.

2. Licensing Risks

The Company's business activities may suffer adverse impacts if the Company fails to renew its licenses or enforce intellectual property rights that form the basis of its business operations. The Company also faces risks of uncertainty in obtaining licenses or renewing licenses, which could adversely affect the Company's business activities. Additionally, the interpretation and implementation of laws regarding local governance in Indonesia are subject to uncertainty and may have adverse effects on the Company.



Untuk mengantisipasi hal tersebut, Perseroan tunduk pada pengawasan dan peraturan ekstensif di bawah berbagai otoritas berwenang Indonesia, termasuk Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia (“Kominfo”) dan badan pemerintah terkait lainnya. Perseroan juga terus memantau perkembangan terbaru mengenai regulasi yang berlaku.

3. Risiko Perubahan Teknologi Kabel Serat Optik

Perkembangan teknologi mungkin menghasilkan produk dan layanan baru, dan kegagalan Perseroan untuk mengimbangi perkembangan tersebut dapat mengurangi daya tarik layanan Perseroan. Apabila Perseroan tidak beradaptasi dengan kemajuan teknologi yang pesat dan perubahan standar teknologi secara tepat waktu, daya saing Perseroan dapat terhambat, dan sebagai akibatnya, Perseroan akan kehilangan pelanggan.

Agar tetap bersaing, Perseroan perlu melangsungkan program investasi yang berjalan untuk senantiasa memperbaharui jaringan akses Perseroan. Selain itu, Perseroan perlu berinvestasi dalam pelatihan, sertifikasi, dan keahlian yang diperlukan karyawan.

4. Risiko Persaingan Usaha

Perseroan beroperasi dalam industri jasa telekomunikasi, yang sangat kompetitif. Sifat dan tingkat persaingan yang dihadapi Perseroan bervariasi untuk masing-masing layanan yang ditawarkan Perseroan. Akan tetapi, dalam setiap kasus, Perseroan bersaing atas dasar nilai (harga relatif terhadap produk dan layanan yang ditawarkan), pemasaran, kualitas jaringan, spesifikasi portofolio produk dan layanan, serta layanan pelanggan. Dalam beberapa kejadian, Perseroan bersaing dengan perusahaan yang memiliki akses terhadap pembiayaan yang lebih baik, sumber daya manusia yang lebih besar, sumber daya pemasaran yang lebih besar, dan pengenalan merek yang lebih unggul, serta hubungan jangka panjang dengan otoritas berwenang dan pelanggan.

Selain itu, merger atau konsolidasi di antara pelanggan dapat menimbulkan dampak merugikan terhadap pendapatan dan arus kas Perusahaan. Perseroan juga menghadapi risiko ketergantungan pendapatan pada beberapa pelanggan.

Sebagai langkah mitigasi risiko tersebut di atas, Perseroan perlu mengantisipasi dan merespons berbagai faktor-faktor persaingan yang mempengaruhi industri Perseroan, termasuk peluncuran layanan dan teknologi baru, perubahan preferensi konsumen, tren demografis, kondisi ekonomi, dan strategi potongan harga yang dilakukan para pesaing. Selain itu, Perseroan perlu memantau hubungan dengan para pelanggan kunci, termasuk kesehatan keuangan pelanggan, perubahan dalam kebutuhan

To mitigate against these risks, the Company is subject to extensive oversight and regulations under various Indonesian authorities, including the Ministry of Communication and Informatics of the Republic of Indonesia (“Kominfo”) and other relevant government bodies. The Company also continually monitors the latest developments regarding applicable regulations.

3. Risks of Fiber Optic Technology Changes

Technological advancements may result in new products and services, and the Company’s failure to keep pace with these developments may diminish the attractiveness of its services. If the Company fails to adapt to rapid technological advancements and changes in technology standards in a timely manner, its competitiveness may be hindered, resulting in customer loss.

To remain competitive, the Company needs to maintain ongoing investment programs to continuously update its access network. Additionally, the Company needs to invest in training, certification, and skills enhancement for its employees.

4. Business Competition Risks

The Company operates in the telecommunications services industry, which is highly competitive. The nature and level of competition faced by the Company vary for each service offered. However, in each case, the Company competes based on value (relative pricing of products and services offered), marketing, network quality, portfolio product and service specifications, and customer service. In some instances, the Company competes with companies that have better access to financing, larger human resources, greater marketing resources, superior brand recognition, and long-term relationships with authorities and customers.

Additionally, mergers or consolidations among customers can have an adverse impact on the Company’s revenue and cash flow. The Company also faces the risk of revenue dependency on a few customers.

As a mitigation measure for these risks, the Company needs to anticipate and respond to various competitive factors affecting the industry, including the launch of new services and technologies, changes in consumer preferences, demographic trends, economic conditions, and pricing strategies implemented by competitors. Furthermore, the Company needs to monitor relationships with key customers, including the financial health of customers, changes in customer needs or preferences, and

atau preferensi pelanggan, dan persaingan di pasar. Perusahaan juga perlu mengembangkan hubungan yang kuat dengan merek, melalui layanan pelanggan yang unggul, solusi yang inovatif, atau bekerja sama dengan pelanggan untuk menciptakan nilai tambah.

5. Risiko Ekonomi Makro

Perubahan ekonomi domestik, regional, atau global dapat menimbulkan dampak merugikan terhadap perekonomian Indonesia dan kegiatan usaha Perseroan. Selain itu, kondisi ekonomi makro dan pasar keuangan yang berimbas pada kebijakan Bank Indonesia menyesuaikan tingkat suku bunga dapat mempengaruhi utang Perseroan sehingga berdampak pada biaya pinjaman dan kinerja operasi Perseroan.

Mengantisipasi hal tersebut, Perseroan selalu memantau perkembangan dan meningkatkan efisiensi produksi untuk menghemat biaya operasional.

6. Risiko Tuntutan atau Gugatan Hukum

Dalam kegiatan usaha sehari-hari, Perseroan menghadapi kemungkinan terlibat dalam tuntutan hukum dan perkara hukum di Indonesia dalam kaitannya dengan pihak ketiga dan klaim pelanggaran HaKI, klaim terkait perlindungan data dan privasi, kasus yang terkait dengan tenaga kerja, dan hal-hal lainnya.

Hasil gugatan, penyelidikan, dan perkara hukum secara inheren bersifat tidak pasti, dan dalam keadaan bagaimanapun, pembelaan terhadap gugatan tersebut dapat memakan biaya dan waktu serta dapat mengalihkan upaya dan sumber daya manajemen dan personel Perseroan lainnya secara signifikan. Ketetapan yang merugikan dalam tuntutan, penyelidikan, atau perkara hukum dapat menyebabkan Perseroan harus membayar ganti rugi, mengeluarkan biaya hukum dan biaya lainnya, membatasi kemampuan Perseroan untuk menjalankan usaha atau mengharuskan Perseroan untuk mengubah cara Perseroan beroperasi.

Mengantisipasi hal tersebut, Perseroan menyiapkan seperangkat kebijakan internal untuk memastikan kegiatan operasional selalu tunduk pada peraturan yang berlaku di bawah berbagai otoritas berwenang Indonesia.

7. Risiko Lingkungan

Dampak perubahan iklim berpotensi memengaruhi cuaca, bencana alam, hingga wabah penyakit yang dapat berdampak pada kegiatan usaha dan kinerja operasional. Perseroan juga menyadari dampak potensial terhadap lingkungan, terutama terkait penempatan sistem jaringan dekat wilayah konservasi.

market competition. The Company also needs to develop strong relationships with brands through superior customer service, innovative solutions, or collaboration with customers to create added value.

5. Macroeconomic Risks

Changes in domestic, regional, or global economies can have an adverse impact on the Indonesian economy and the Company's business activities. Additionally, macroeconomic conditions and financial market impacts related to Bank Indonesia's policy adjustments in interest rates can affect the Company's debt, leading to implications for borrowing costs and operational performance.

To anticipate these risks, the Company continually monitors developments and enhances production efficiency to save on operational costs.

6. Legal Claims or Lawsuits Risk

In its daily business activities, the Company faces the possibility of being involved in legal claims and lawsuits in Indonesia related to third parties and claims of intellectual property rights infringement, claims related to data protection and privacy, labor-related cases, and other matters.

The outcomes of lawsuits, investigations, and legal proceedings are inherently uncertain, and in any case, defending against such claims can consume significant time and resources of the Company's management and personnel. Adverse judgments in lawsuits, investigations, or legal proceedings may require the Company to pay damages, incur legal expenses and other costs, limit the Company's ability to conduct business or require the Company to change its operational practices.

To anticipate such risks, the Company has established a set of internal policies to ensure that its operational activities always comply with the regulations enforced by various Indonesian authorities.

7. Environmental Risk

The potential impacts of climate change can affect weather patterns, natural disasters, and disease outbreaks, which in turn can impact business activities and operational performance. The Company is also aware of the potential environmental impacts, especially related to the placement of network systems near conservation areas.



Mengantisipasi hal tersebut, Perseroan secara bertahap melakukan upaya-upaya penghematan energi, serta menggunakan alat-alat yang lebih ramah lingkungan. Dalam menjalankan kegiatan operasional, Perseroan selalu mematuhi peraturan terkait perlindungan lingkungan hidup, melalui berbagai izin, sertifikasi, dan surat izin yang sah, yang dikeluarkan oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah setempat. Perseroan juga berkontribusi pada upaya pengelolaan wilayah konservasi. Bagi karyawan, Perseroan berupaya meningkatkan kesadaran karyawan mengenai lingkungan hidup melalui berbagai kampanye dan pelatihan.

8. Risiko Sosial

Perseroan menghadapi risiko gejala sosial dan keamanan yang disebabkan krisis geopolitik, perang dagang, dan sebagainya baik di lingkup domestik maupun internasional, serta risiko gangguan stabilitas politik. Perseroan juga menghadapi risiko sosial di wilayah operasional, seperti keributan massa.

Perseroan juga memahami potensi risiko sosial yang berdampak pada masyarakat luas di wilayah operasional, antara lain hambatan aktivitas masyarakat ketika Perseroan melakukan konstruksi sistem jaringan telekomunikasi.

Dengan berpegang pada prinsip tidak merugikan masyarakat setempat, Perseroan selalu memberi kompensasi yang pantas dan layak jika kegiatan operasional Perseroan menghambat aktivitas mata pencaharian masyarakat setempat. Perseroan juga senantiasa berkoordinasi dengan masyarakat setempat, menjaga hubungan baik melalui sejumlah program CSR yang memberi nilai lebih pada lingkungan sekitar.

Penjelasan mengenai Manajemen Risiko selengkapnya disajikan pada bab Tata Kelola Perusahaan Laporan Tahunan 2023

ANTI KORUPSI

Kebijakan dan Prosedur terkait Anti korupsi

[2-25] [205-1] [3-3]

Perseroan berkomitmen menjalankan praktik anti korupsi di seluruh lingkungan perusahaan melalui tiga pendekatan, yaitu (1) penerapan *code of conduct*, (2) *whistleblowing system & whistleblower policy*, serta (3) memaksimalkan peran Unit Audit Internal.

Code of conduct

Implementasi kebijakan *code of conduct* menjadi suatu keharusan untuk menjamin bahwa semua individu di dalam perusahaan selalu bertindak sesuai dengan prinsip etika dan norma yang berlaku. Kebijakan ini didesain untuk mengedepankan nilai-nilai akuntabilitas, tanggung jawab, dan ketaatan terhadap aturan yang telah disepakati bersama.

To anticipate these risks, the Company is gradually making efforts to conserve energy and utilize more environmentally friendly equipment. In carrying out its operational activities, the Company always complies with regulations related to environmental protection through various permits, certifications, and valid permits issued by both the central and local governments. The Company also contributes to conservation area management efforts. For employees, the Company strives to increase environmental awareness through various campaigns and training programs.

8. Social Risk

The Company faces the risk of social unrest and security disturbances caused by geopolitical crises, and trade wars, both domestically and internationally, as well as the risk of political instability. The Company also faces social risks in its operational areas, such as mass riots.

The Company also understands the potential social risks that affect the broader community in its operational areas, including hindrances to community activities when the Company constructs its telecommunications network systems.

Adhering to the principle of not harming the local community, the Company always provides fair and adequate compensation if its operational activities disrupt the livelihoods of the local community. The Company also consistently coordinates with the local community, maintaining good relationships through various CSR programs that add value to the surrounding environment.

Further explanation on Risk Management is provided in the Corporate Governance section of the 2023 Annual Report.

ANTI-CORRUPTION

Anti-Corruption Policy and Procedures

[2-25] [205-1] [3-3]

The Company is committed to implementing anti-corruption practices throughout the corporate environment through three approaches, namely (1) the application of a code of conduct, (2) a whistleblowing system & whistleblower policy, and (3) maximizing the role of the Internal Audit Unit.

Code of Conduct

The implementation of the code of conduct policy is a necessity to ensure that all individuals within the company always act in accordance with ethical principles and prevailing norms. This policy is designed to prioritize the values of accountability, responsibility, and compliance with agreed-upon rules.

Code of conduct mencakup larangan terhadap permintaan atau penerimaan pemberian dari pihak-pihak yang memiliki kepentingan, seperti pelanggan, vendor pekerjaan jasa, vendor pengadaan barang, dan pihak lain, baik dalam bentuk tunai maupun bentuk lainnya, demi keuntungan pribadi. Setiap karyawan diwajibkan untuk menandatangani *code of conduct* di awal setiap periode tahun, tanpa terkecuali. Departemen Sumber Daya Manusia bersama dengan jajaran Manajemen memastikan bahwa kebijakan ini diterapkan dan dijalankan sepenuhnya.

Whistleblowing system

Perusahaan telah mengembangkan sistem pelaporan (*whistleblowing system*) guna memastikan dan mengupayakan peran serta seluruh jajaran perusahaan dalam melaksanakan usaha bersih tanpa ada kecurangan dan praktik-praktik korupsi, kolusi, nepotisme, konflik kepentingan, dan pelanggaran atas kode etik. Sistem pelaporan ini dikembangkan berdasarkan prinsip-prinsip transparansi. Perusahaan juga membentuk *Whistleblower Policy*, yang berfungsi sebagai panduan kebijakan dan mekanisme bagi seluruh karyawan dalam melaporkan setiap perilaku tidak etis, baik yang telah terjadi maupun masih berupa kecurigaan, kecurangan, atau pelanggaran Kode Etik Perusahaan. [2-15] [2-26]

Dalam implementasi *Whistleblower Policy*, Perusahaan memberikan dan menjamin perlindungan kepada pelapor (*whistleblower*). Jaminan perlindungan yang diberikan meliputi jaminan kerahasiaan identitas pelapor dan isi laporan sesuai dengan undang-undang, serta jaminan keamanan bagi Pelapor terhadap perlakuan yang merugikan, seperti pemutusan hubungan kerja yang tidak adil, pemindahan tugas, demosi, penolakan promosi, penurunan jabatan atau pangkat, intimidasi, ancaman, pelecehan atau diskriminasi dan praktik ketidakadilan di tempat kerja dalam segala bentuk lainnya. Penjelasan lengkap mengenai Sistem Pelaporan Pelanggaran dan mekanismenya terdapat pada Bab Tata Kelola Perusahaan pada Laporan Tahunan 2023 yang diterbitkan bersamaan dengan Laporan Keberlanjutan ini.

Pada tahun 2023, Perseroan membentuk unit Employee and Industrial Relation guna memastikan integritas Perseroan dalam menjalankan bisnis beretika, serta mengelola hubungan industrial yang sehat antara Perseroan dengan karyawan.

Pengawasan Unit Audit Internal

Praktik anti korupsi di Perusahaan juga diperkuat oleh Unit Audit Internal yang bertugas mengawasi berjalannya sistem pengendalian internal di perusahaan. Unit Audit Internal mengkaji *risk assessment* setiap departemen untuk selanjutnya menentukan prioritas pengelolaan risiko berdasarkan skala prioritas departemen.

Target Perseroan ke depan ialah meningkatkan sosialisasi terkait anti korupsi dan sanksinya kepada karyawan atau mitra bisnis. Untuk mencapai target tersebut, kami akan memperkuat pengawasan dan pengendalian dengan melakukan verifikasi dan sanksi yang cermat berupa surat peringatan, sanksi, hingga pelaporan ke polisi jika terbukti melanggar hukum. Perseroan juga akan melakukan sosialisasi secara bertahap kepada seluruh karyawan, mengenai

The code of conduct includes prohibitions against soliciting or accepting gifts from interested parties, such as customers, service job vendors, procurement vendors, and others, whether in cash or other forms, for personal gain. Every employee is required to sign the code of conduct at the beginning of each year, without exception. The Human Resources Department, along with the Management team, ensures that this policy is implemented and fully enforced.

Whistleblowing System

The company has developed a whistleblowing system to ensure and promote the participation of all levels of the company in conducting clean business practices without any fraud and corrupt practices, collusion, nepotism, conflicts of interest, and violations of the code of ethics. This reporting system is developed based on the principles of transparency. The company has also established a Whistleblower Policy, which serves as a policy guideline and mechanism for all employees to report any unethical behavior, whether it has occurred or is still suspected, fraud, or violations of the Company's Code of Ethics. [2-15] [2-26]

In implementing the Whistleblower Policy, the Company provides and ensures protection to the whistleblower. The protection provided includes confidentiality of the whistleblower's identity and report content in accordance with the law, as well as security assurance for the whistleblower against adverse treatment, such as unfair termination of employment, job transfers, demotions, denial of promotions, demotions, intimidation, threats, harassment or discrimination, and unfair workplace practices in any other form. A complete explanation of the Whistleblowing System and its mechanisms can be found in the Corporate Governance Chapter in the 2023 Annual Report which is published simultaneously with this Sustainability Report.

In 2023, the Company established an Employee and Industrial Relation unit to ensure the Company's integrity in conducting ethical business, as well as managing healthy industrial relations between the Company and employees.

Supervision by the Internal Audit Unit

Anti-corruption practices in the Company are also strengthened by the Internal Audit Unit, which is responsible for overseeing the internal control system in the company. The Internal Audit Unit reviews the risk assessment of each department to then determine risk management priorities based on the department's priority scale.

The company's future target is to enhance the socialization regarding anti-corruption measures and sanctions to employees or business partners. To achieve this target, we will strengthen supervision and control by conducting thorough verification and sanctions such as warnings, penalties, and reporting to the police if legal violations are proven. The company will also gradually conduct socialization to all employees regarding anti-corruption through e-learning and will



anti korupsi melalui *e-learning*, serta mewajibkan setiap pegawai untuk menandatangani *Code of Conduct* yang di dalamnya terdapat pasal penegasan anti korupsi untuk memantau kemajuan penerapan kebijakan anti korupsi secara maksimal. Bagi mitra usaha, Perusahaan telah memasukkan pakta integritas di dalam Perjanjian Kerja Sama (PKS).

require every employee to sign the Code of Conduct, which includes anti-corruption clauses, to monitor the progress of the maximum implementation of anti-corruption policies. For business partners, the company has included integrity pacts in the Cooperation Agreement.

Pelatihan dan Sosialisasi Anti Korupsi [205-2]

Training and Anti-Corruption Socialization

No	Nama Kegiatan Name of Activity	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta Total	
			Kepala Departemen & Seksi Head of Department & Section	Staff Staff
1	Awareness ISO 37001: 2016 Sistem Manajemen Anti Suap Awareness ISO 37001: 2016 Anti Bribery Management	British Standard Institution	8	0
2	Implementasi ISO 370001:2016 Sistem Manajemen Anti Suap Implementation ISO 370001:2016 Anti Bribery Management System	British Standard Institution	7	9
3	Sosialisasi Awareness ISO 37001 Sistem Manajemen Anti Suap Awareness Socialization ISO 37001 Anti Bribery Management System	British Standard Institution	4	15

Insiden Korupsi selama 2023 [205-3]

Selama tahun 2023, Perusahaan menerima 5 pengaduan dugaan pelanggaran yang masuk melalui *Whistle Blowing System* yaitu masuk ke "Kotak Saran" maupun langsung dilaporkan kepada Unit Investigasi. Seluruh laporan tersebut telah ditindaklanjuti dengan 1 sanksi administratif berupa surat peringatan, dan 4 lainnya ditindaklanjuti dengan tindakan tegas Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Meski demikian, kelima pelanggaran tersebut tidak bersifat material sehingga tidak berdampak mengganggu jalannya operasional bisnis perseroan.

Corruption Incidents during 2023 [205-3]

During 2023, the Company received 5 reports of alleged violations through the Whistleblowing System, either through the "Suggestion Box" or directly reported to the Investigation Unit. All reports have been followed up, with 1 administrative sanction in the form of a warning letter, and 4 others resulting in decisive actions of Termination of Employment (PHK). However, these five violations were not material in nature, thus not affecting the company's operational business flow.



Kegiatan pelatihan di PT Mora Telematika Indonesia Tbk yang dihadiri pimpinan departemen dan jajaran Direksi, Ancol-Jakarta Utara
Training Activity at PT Mora Telematika Indonesia Tbk attended by Head of Department and Board of Director, Ancol- North Jakarta

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN [E.4] [2-29]

Perusahaan telah mengidentifikasi tujuh kelompok pemangku kepentingan melalui *focus group discussion* (FGD), meliputi Pemerintah, Pemegang Saham, Karyawan, Vendor, Mitra Pendanaan, Pelanggan, dan Komunitas Lokal.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT [E.4] [2-29]

The company has identified seven stakeholder groups through focus group discussions (FGDs), including the Government, Shareholders, Employees, Vendors, Funding Partners, Customers, and the Local Community.

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Pemangku Kepentingan Basis for Selection of Stakeholders	Perhatian Utama dan Harapan Main Concern and Expectation	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Pelibatan Engagement Frequency
Pemerintah Government	<ul style="list-style-type: none"> Komunikasi Communication Konsultasi Consultation 	<ul style="list-style-type: none"> Pengiriman Laporan Tepat Waktu Timely Report Delivery Perizinan Licensing 	Rapat/korespondensi pelaporan berkala melalui sistem reguler Regular reporting meetings/ correspondence through the system regular	Sesuai kebutuhan According to the needs
Pemegang Saham Shareholder	Tanggung jawab atas kinerja usaha Responsibility for business performance	<ul style="list-style-type: none"> Evaluasi Kinerja Perseroan dan persetujuan aksi korporasi Company Performance Evaluation and approval of corporate actions Pembagian Dividen Dividend Distribution 	Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders	Tahunan atau sesuai kebutuhan Annually or as required
Karyawan Employee	Tanggung jawab Responsibility	<ul style="list-style-type: none"> Hak-hak karyawan sesuai ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku Employee rights in accordance with applicable labor regulations Perlakuan yang adil dan setara dalam pengembangan karir Fair and equal treatment in career development 	<ul style="list-style-type: none"> Forum dan sarana komunikasi antara manajemen dengan karyawan Forum and means of communication between management and employees Pelatihan dan pengembangan kompetensi Competency training and development 	Pelatihan diadakan setiap bulan Diskusi penyusunan peraturan perusahaan diadakan tahunan Training is held every month Discussions on the preparation of company regulations are held annually
Vendor Vendor	<ul style="list-style-type: none"> Pengaruh atas kualitas produk yang dihasilkan Perusahaan Influence on the quality of products produced by the Company Ketergantungan pada kontinuitas pasokan Dependence on the continuity of supply 	Kontrak kerja yang transparan Transparent employment contract	<ul style="list-style-type: none"> Tender pengadaan untuk nilai material dan memastikan proses pengadaan yang adil dan transparan Tender procurement for material values and ensure a fair and transparent procurement process Seleksi Vendor Vendor Selection Penilaian kinerja vendor sesuai kontrak kerja Assessment of vendor performance according to the work contract 	Sesuai kebutuhan According to the needs



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Pemilihan Pemangku Kepentingan Basis for Selection of Stakeholders	Perhatian Utama dan Harapan Main Concern and Expectation	Metode Pelibatan Engagement Method	Frekuensi Pelibatan Engagement Frequency
Mitra Pendanaan Funding Partner	Tanggung jawab atas keterbukaan informasi Responsibility for information disclosure	<ul style="list-style-type: none"> Kesesuaian kinerja perseroan dan pemenuhan kewajiban dengan perjanjian pendanaan Conformity of the company's performance and fulfillment of obligations with funding agreements Pemenuhan kewajiban pembayaran Fulfillment of payment obligations 	<ul style="list-style-type: none"> Rapat Meeting RUPO GMB RUPSI GMS Korespondensi lainnya Other correspondence 	<ul style="list-style-type: none"> Sesuai kebutuhan According to the needs RUPO/RUPSI sesuai dengan perjanjian perwalianamanatan GMB/GMS in accordance with the trusteeship agreement
Pelanggan Customer	<ul style="list-style-type: none"> Pengaruh Impact Ketergantungan Dependency 	<ul style="list-style-type: none"> Kualitas produk layanan Product Quality Service Kecepatan respon terhadap keluhan Speed of response to complaints 	<ul style="list-style-type: none"> Rapat Meetings Korespondensi Correspondence Survei kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey 	Sesuai kebutuhan According to the needs
Komunitas Lokal Local Community	<ul style="list-style-type: none"> Keterwakilan Representation Kedekatan Proximity 	<ul style="list-style-type: none"> Persetujuan warga untuk pelaksanaan proyek Residents' approval for project implementation Penggunaan tenaga kerja lokal Use of local labour Pemenuhan tanggung jawab sosial Fulfillment of social responsibility 	Pertemuan dengan masyarakat lokal Meetings with local people	Sesuai kebutuhan According to the need

Tantangan yang Dihadapi Perusahaan [E.5]

Dalam menjalankan komitmennya pada aspek keberlanjutan, Perusahaan menghadapi sejumlah tantangan selama tahun 2023, baik dari sisi internal dan eksternal. Pada aspek ekonomi, persaingan dunia usaha di sektor komunikasi semakin sengit, disertai dengan dinamika teknologi yang membutuhkan adaptasi. Sementara pada aspek lingkungan, Perseroan masih berupaya memperluas cakupan pelaporan guna memahami profil emisi lebih baik lagi, dan mendukung upaya Pemerintah menuju *Net Zero Emission* pada 2060.

Pada aspek sosial, Perusahaan masih mendapati tantangan untuk menghadirkan program-program sosial yang tepat manfaat dan meningkat nilai. Untuk itu kami berupaya memantau dan melakukan evaluasi agar kegiatan sosial Perseroan betul-betul memberikan dampak positif yang tepat bagi masyarakat. Sedangkan pada aspek tata kelola, Perseroan menghadapi perubahan kebijakan dari instansi setempat yang bersifat relatif mendadak sehingga membutuhkan waktu penyesuaian dalam hal pengadaan anggaran yang dibutuhkan.

Challenges Faced by the Company [E.5]

In fulfilling its commitment to sustainability, the Company encountered several challenges during 2023, both internally and externally. On the economic front, the business world's competition in the communication sector intensified, accompanied by technological dynamics that require adaptation. Meanwhile, on the environmental front, the Company continues to expand its reporting coverage to better understand emission profiles and support the Government's efforts towards *Net Zero Emission* by 2060.

On the social aspect, the Company still faces challenges in implementing social programs that provide significant benefits and increase value. Therefore, we strive to monitor and evaluate our social activities to ensure they truly deliver the right positive impact for the community. As for governance, the Company faced policy changes from local authorities that were relatively sudden, requiring adjustment time in terms of procurement of required budget.

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

 496

Etintas Anak Perusahaan memasang 496 unit solar panel di 55 site di Papua dan Papua Barat.

The subsidiaries of the company installed 496 solar panel units at 55 sites in Papua and West Papua.





Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

Upaya Perseroan mencapai target kinerja keberlanjutan dalam aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial tercermin dari kinerja keberlanjutan selama tahun 2023.

MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [F.1]

Perusahaan secara terus menerus berupaya membangun budaya keberlanjutan di kalangan internal dengan menyelenggarakan berbagai pelatihan. Selain itu, Perusahaan juga melanjutkan penerapan kebijakan untuk mendukung kegiatan usaha berkelanjutan dalam setiap aktivitas operasional, misalnya kampanye terkait penghematan energi dan penghematan air. Kampanye tersebut tidak sebatas pada informasi keberlanjutan yang terus digaungkan, tapi juga diterapkan dalam operasional. Misalnya, pemadaman listrik pada mayoritas lokasi kerja setelah jam kerja.

Perusahaan juga telah menambah 13 unit kendaraan listrik selama tahun 2023 sehingga total menjadi 22 unit kendaraan listrik dari total 88 unit kendaraan operasional. Sebanyak 22 unit mobil listrik tersebut digunakan di wilayah Jabodetabek.

Perusahaan juga berupaya membangun budaya keberlanjutan kepada para pemangku kepentingan lainnya. Misalnya, kami secara terus menerus melakukan sosialisasi dampak positif penerapan ducting dan Microcell Pole bersama pelaku usaha dan pemerintah daerah.

Upaya-upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan pemahaman karyawan atas isu-isu keberlanjutan dan kelak dapat menjadi bagian budaya kerja yang terintegrasi dengan nilai-nilai perusahaan.

KINERJA EKONOMI

Perbandingan Target dan Kinerja [F.2]

Komitmen Perseroan memastikan konektivitas masyarakat Indonesia tercermin dari bertambahnya total akses dan kapasitas dengan angka pencapaian di atas target.

The Company's efforts to achieve sustainability performance targets in the economic, environmental, and social aspects are reflected in its sustainability performance during the year 2023.

BUILDING A SUSTAINABILITY CULTURE [F.1]

The company continuously strives to build a culture of sustainability among its internal stakeholders by organizing various training sessions. In addition, the company continues to implement policies to support sustainable business activities in every operational activity, such as campaigns related to energy and water conservation. These campaigns are not merely about promoting sustainability information but also implemented in operations. For example, majority of work locations shutting down the electricity after working hours.

The company has also added 13 electric vehicles during the year 2023, bringing the total to 22 electric vehicles out of a total of 88 operational vehicles. These 22 electric vehicles are used in the Jabodetabek area.

Furthermore, the company endeavors to build a culture of sustainability among other stakeholders. For example, we continuously conduct socialization on the positive impacts of implementing ducting and Microcell Poles with business actors and local governments.

These efforts are expected to increase employees' understanding of sustainability issues and eventually become integrated into the company's core values and work culture.

ECONOMIC PERFORMANCE

Comparison of Target and Performance [F.2]

The Company's commitment to ensure the connectivity of the Indonesian people is reflected in the increase in total access and capacity with achievements exceeding the target.



Perbandingan Target dan Kinerja Perusahaan [F.2]

Comparison of Company Targets and Performance [F.2]

Uraian Description	Satuan Unit	Target 2023 2023 Target	Realisasi 2023 2023 Realization
Pendapatan Usaha Company Revenue	juta Rupiah million Rupiah	4.874.712	4.306.324
Laba bersih setelah pajak	juta Rupiah million Rupiah	781.178	679.171
Produk ramah lingkungan Eco-friendly product	<ul style="list-style-type: none"> Penyediaan jangkauan layanan yang menghubungkan jaringan secara adil dan inklusif bagi masyarakat, terutama di daerah Terluar, Terdepan, dan Tertinggal (3T) melalui proyek jaringan tulang punggung internet nasional. Perusahaan telah memiliki Nusantara Data Center (NDC) untuk layanan CoLocation dan Hosting yang telah memiliki sertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 dari BSI, Cert. No. EMS 663472 Provision of service coverage that connects networks in a fair and inclusive manner for the community, especially in the Outermost, Frontier, and Disadvantaged (3T) areas through the national internet backbone network project. The Company already has an Nusantara Data Center (NDC) for CoLocation and Hosting services which has an ISO 14001:2015 Environmental Management System certification from BSI, Cert. No. EMS 663472 		
Kinerja Operasional Operational Performance			
Backbone			
- Submarine	km	12.735	12.689
- Inland	km	15.529	15.099
Total Backbone	km	28.264	27.788
Akses Access	km	27.640	26.542
Total	km	55.904	54.330
Kapasitas Capacity	G	33.000	29.700

Investasi Berwawasan Lingkungan [F.3]

Sejalan dengan program transisi energi Pemerintah dalam rangka penurunan emisi GRK menjadi *Net Zero Emission* pada 2060, Perseroan secara pro aktif melakukan upaya pemanfaatan energi yang dapat mengurangi emisi GRK. Pada tahun 2023, Perseroan menambah 13 kendaraan listrik baru sebagai transportasi operasional yang digunakan di kantor pusat. Etintas anak juga menyelesaikan pemasangan 496 unit *solar panel* di 55 site Perseroan di wilayah Papua Barat dan Papua. Pengadaan produk tersebut sesuai dengan target Perseroan pada investasi produk berwawasan lingkungan guna mendukung penurunan emisi GRK.

Environmental Consciousness Investment [F.3]

In line with the government's energy transition program aimed at reducing greenhouse gas to Net Zero Emission by 2060, the Company proactively engages in efforts to utilize energy that can reduce greenhouse gas emissions. In 2023, the Company added 13 new electric vehicles as operational transportation used at the headquarters. The subsidiaries of the company also completed the installation of 496 solar panel units at 55 Company sites in the West Papua and Papua regions. The procurement of these products aligns with the Company's target for environmentally conscious investment products to support the reduction of greenhouse gas emissions.

No	Pengadaan produk berwawasan lingkungan Procurement of environmentally friendly products	Jumlah Quantity (unit)	Nilai investasi Investment Value (Rp)
1	Mobil listrik Electric cars	13	9.552.253.724
2	Solar panel Solar	496	982.024.000
	Jumlah Total		10.534.277.724

Dampak Ekonomi Langsung

Perseroan secara konsisten telah meningkatkan nilai ekonomi langsung yang didistribusikan, mencakup gaji dan tunjangan untuk karyawan, pajak bagi negara, pembayaran kepada pemasok, pembagian dividen bagi para pemegang saham, pembayaran bunga kepada debitur, hingga dana untuk masyarakat sebagai salah satu bentuk perwujudan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang diimplementasikan melalui berbagai program pendidikan, bantuan sosial, dan kesehatan.

Pada 2023, Perusahaan mencatatkan nilai ekonomi langsung berupa pendapatan dari penyelenggaraan telekomunikasi dan pendapatan non-penyelenggaraan telekomunikasi yang meningkat dibandingkan tahun 2022. Selama tahun 2023, Perusahaan tidak menerima bantuan finansial dari Pemerintah. [201-4]

Direct Economic Impact

The Company has consistently increased the directly distributed economic value, including salaries and benefits for employees, taxes for the government, payments to suppliers, dividends for shareholders, interest payments to creditors, and funds for the community as a form of Corporate Social Responsibility and Environmental Responsibility (CSR) implemented through various education, social assistance, and health programs.

In 2023, the Company recorded an increase in directly distributed economic value from telecommunications operations and non-telecommunications operations compared to 2022. During 2023, the Company did not receive financial assistance from the Government. [201-4]

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan [201-1]

Economic Value Generated and Distributed [201-1]

Uraian Description	Periode Pelaporan Reporting Period		
	2023	2022	2021
Nilai Ekonomi Langsung Diterima (dalam jutaan Rupiah) Direct Economic Value Received (in millions of Rupiah)			
Pendapatan Revenue	4.306.324	4.647.651	4.180.073
Nilai Ekonomi Langsung Didistribusikan (dalam jutaan Rupiah) Direct Economic Value Distributed (in millions of Rupiah)			
Beban Langsung Direct Cost	1.781.390	1.890.179	1.642.782
Biaya Operasional Operational Cost	1.018.143	1.191.286	993.299
Beban Lain-Lain – Bersih Other Cost - Net	611.641	690.938	742.415
Beban Pajak Final Final Tax Cost	4.383	8.348	12.803
Beban Pajak – Bersih Tax Cost - Net	211.595	194.001	117.395
Nilai Ekonomi Langsung yang Ditahan (dalam jutaan Rupiah) Direct Economic Value Withheld (in millions of Rupiah)			
Jumlah Nilai Ekonomi Langsung yang Ditahan Amount of Direct Economic Value Withheld	679.173	672.898	671.378



Dampak Ekonomi tidak Langsung [203-1] [203-2] [3-3]

Jaringan kabel serat optik yang dimiliki oleh Moratelindo tidak hanya menjadi sumber utama pendapatan perusahaan, tetapi juga menjadi pendorong akselerasi digitalisasi di berbagai sektor secara strategis. Penyediaan konektivitas yang cepat dan luas bagi masyarakat akan memfasilitasi pertukaran informasi, sekaligus mendukung pertumbuhan perdagangan barang dan jasa secara daring. Pembangunan jaringan ducting dan tiang microcell akan memberikan kemudahan bagi operator telekomunikasi dan internet, yang pada akhirnya turut memberikan dampak positif bagi masyarakat. Persaingan di antara operator juga akan mendorong peningkatan kualitas dan daya saing harga.

Selain itu, terdapat dampak ekonomi tidak langsung dari kegiatan perusahaan, antara lain:

1. Pembangunan infrastruktur melibatkan berbagai tenaga kerja, mulai dari produksi material *u-ditch* hingga pembuatan *microcell pole* dan proses pemasangannya. Perusahaan berupaya seoptimal mungkin menggunakan tenaga kerja lokal dalam pelaksanaan proyek infrastruktur.
2. Penggunaan alat berat dan ringan juga melibatkan peralatan yang tersedia di wilayah pelaksanaan proyek.
3. Pemakaian material alam berasal dari wilayah pelaksanaan proyek.
4. Keterlibatan sejumlah pengusaha lokal dalam pelaksanaan pembangunan proyek.

RANTAI PASOK [204-1] [2-6] [407-1]

Perseroan menyediakan layanan dan pembangunan infrastruktur telekomunikasi di rantai pasokan hulu. Sedangkan di rantai pasokan hilir, Perseroan bekerja sama dengan operator telekomunikasi untuk memberikan layanan terbaik kepada pelanggan. Dalam menjalankan kegiatan usaha tersebut, Perseroan melibatkan mitra penyedia produk dan jasa di seluruh Indonesia.

Indirect Economic Impact [203-1] [203-2] [3-3]

Moratelindo's fiber optic network is not only a primary source of revenue for the company but also a driver of digitalization acceleration in various strategically important sectors. Providing fast and widespread connectivity to the community will facilitate information exchange and support the growth of online trade in goods and services. The development of ducting networks and microcell poles will provide convenience for telecommunications and internet operators, ultimately having a positive impact on society. Competition among operators will also drive improvements in quality and competitiveness in pricing.

In addition, there are indirect economic impacts from the company's activities, including:

1. a. Infrastructure development involves various types of labor, from the production of *u-ditch* materials to the manufacturing of microcell poles and their installation. The company strives to use local labor as optimally as possible in implementing infrastructure projects.
2. The use of heavy and light equipment also involves equipment available in the project implementation area.
3. The use of natural materials comes from the project implementation area.
4. The involvement of a number of local entrepreneurs in the implementation of project development.

SUPPLY CHAIN [204-1] [2-6] [407-1]

The company provides telecommunications infrastructure services and development in the upstream supply chain. Meanwhile, in the downstream supply chain, the company collaborates with telecommunications operators to provide the best service to customers. In carrying out these business activities, the company involves partners who provide products and services throughout Indonesia.



Pengiriman Material ke Site, Papua
Material Delivery to Site, Papua

Bagi mitra usaha, Perusahaan telah memasukkan pakta integritas di dalam Perjanjian Kerja Sama (PKS) antara lain mencakup persaingan yang sehat, tidak ada konflik kepentingan, kerahasiaan, anti korupsi dan penyuapan, dan gratifikasi.

For business partners, the company has included integrity pacts in the Cooperation Agreement, including healthy competition, no conflicts of interest, confidentiality, anti-corruption and bribery, and gratuities.

Perusahaan memiliki Divisi Procurement untuk mengelola kebutuhan rantai pasokan meliputi layanan *outsourcing*; bahan dan layanan konsultasi; konstruksi; logistik, serta kantor dan perumahan. Terkait hal ini, Perusahaan telah bekerja sama dengan pemasok nasional dan internasional. Selama tiga tahun terakhir, jumlah pasokan barang dan jasa dari pemasok lokal terus mengalami peningkatan hingga mencapai 72,03% dari total keseluruhan. [204-1]

The company has a Procurement Division to manage supply chain needs, including outsourcing services; materials and consulting services; construction; logistics, as well as offices and housing. In this regard, the company has collaborated with national and international suppliers. Over the past three years, the amount of goods and services supplied by local suppliers has continued to increase, reaching 72.03% of the total overall. [204-1]

Persentase Jumlah Pemasok/Mitra Kerja Berdasarkan Domisili (%) [204-1]

Percentage of Total Suppliers/Work Partners by Domicile (%) [204-1]

Mitra Kerja Work Partners	2023	2022	2021
Internasional International	5,88%	7,73%	10,56%
Lokal Local	94,12%	92,27%	89,44%

Proses operasional Moratelindo telah mendukung kebijakan Tingkatan Komponen Dalam Negeri (TKDN). [2-27]

The operational processes of Moratelindo support the Domestic Component Level (TKDN) regulations. [2-27]

TKDN mengacu pada persentase komponen dalam negeri pada barang, jasa, serta kombinasi barang dan jasa. Perhitungan TKDN mencakup biaya material, biaya alat kerja, biaya tenaga kerja, dan biaya jasa umum.

TKDN refers to the percentage of domestic components in goods, services, and combinations of goods and services. TKDN calculation includes material costs, tool costs, labor costs, and general service costs.

Perusahaan secara konsisten telah meningkatkan nilai TKDN dalam setiap tahapan kegiatan usahanya, khususnya pada aspek material dan alat kerja, dengan menggunakan barang yang diproduksi oleh perusahaan yang memiliki sertifikasi produk dan terdaftar pada situs web Kementerian Perindustrian (P3DN). Sementara pada aspek tenaga kerja, perusahaan mempekerjakan tenaga kerja yang merupakan warga negara Indonesia.

Consistently, the company has increased the TKDN value in every stage of its business activities, especially in terms of materials and tools, by using goods produced by certified product companies registered on the Ministry of Industry's website (P3DN). Meanwhile, in terms of labor, the company employs Indonesian citizens.



Kinerja Lingkungan

Environmental Performance



Kegiatan Transplantasi Terumbu Karang, Papua Barat
Coral Transplantation Activity at Papua Barat

Komitmen Perusahaan terhadap pelestarian lingkungan dalam setiap kegiatan operasional dijelaskan dalam Piagam Kebijakan Lingkungan. Dokumen ini mencakup Pernyataan, Pendahuluan, Referensi, Ruang Lingkup dan Konteks Lingkungan, isi Kebijakan Lingkungan, *Monitoring* dan Evaluasi, serta Mekanisme dan Prosedur Penanganan Pengaduan Lingkungan. Piagam tersebut resmi ditandatangani oleh Direksi dan Dewan Komisaris pada tanggal 8 April 2022. [2-24]

The company's commitment to environmental conservation in every operational activity is outlined in the Environmental Policy Charter. This document includes Statements, Introduction, References, Environmental Scope and Context, Environmental Policy content, Monitoring and Evaluation, as well as Mechanisms and Procedures for Handling Environmental Complaints. The charter was officially signed by the Board of Directors and Board of Commissioners on April 8, 2022. [2-24]

Perusahaan juga sudah memiliki sertifikasi lingkungan ISO 14001:2015 dan secara berkala melaporkan Dokumen Pengelolaan Lingkungan Hidup (DPLH) ke Kantor Pengelola Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Pusat setiap 6 bulan. Pengelolaan lingkungan Perusahaan berada di bawah tanggung jawab Departemen General Affairs, sedangkan pengelolaan lingkungan di lokasi Proyek menjadi tanggung jawab *Government Relations Dept.* Perusahaan terus berupaya untuk menghasilkan dampak positif, mengurangi dampak negatif, dan menggunakan sumber daya secara berkelanjutan. [2-27]

The company also holds ISO 14001:2015 environmental certification and periodically reports the Environmental Management Document (DPLH) to the Central Jakarta Environmental Management Office every 6 months. Environmental management of the company falls under the responsibility of the General Affairs Department, while environmental management at project sites is the responsibility of the Government Relations Department. The company continues to strive to create positive impacts, reduce negative impacts, and use resources sustainably. [2-27]

ISO 14001-2015 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM (Sistem Manajemen Lingkungan)

Menjamin bahwa sistem manajemen MORATELINDO yang berfungsi untuk memastikan bahwa proses yang digunakan dan produk yang dihasilkan telah memenuhi komitmen terhadap lingkungan terutama dalam kepatuhan terhadap peraturan lingkungan, pencegahan pencemaran dan komitmen untuk terus melakukan perbaikan.

Ensures that MORATELINDO's management system functions to ensure that the processes used and products produced meet environmental commitments, especially in compliance with environmental regulations, pollution prevention, and a commitment to continuous improvement.

ASPEK UMUM

Biaya Lingkungan Hidup [F.4]

Perseroan menjalankan upaya-upaya keberlanjutan selama tahun 2023, antara lain dengan menambah 13 unit kendaraan listrik. Perusahaan juga telah mengelola limbah domestik dan limbah B3 melalui kerja sama dengan sejumlah pihak bersertifikasi, serta mulai menggunakan solar panel di beberapa *site project*.

Pada tahun 2023, Perseroan merealisasikan dana untuk lingkungan hidup sebesar Rp1,662 miliar yang digunakan untuk biaya retribusi dan pemeliharaan lingkungan, pengujian laboratorium, konservasi, dan pengelolaan limbah.

Biaya Lingkungan Hidup

Environmental Cost [F.5] [301-1] [3-3]

Uraian Description	Biaya Cost
Sampah dan IPL • Retribusi Lingkungan • IPL • Pembuangan sampah dan puing Garbage and IPL • Environmental Fees • IPL • Garbage and debris disposal	Rp89.732.184
Konservasi Lingkungan Conservation	Rp1.440.907.000
Pengangkutan Limbah Waste Transportation	Rp77.072.000
Pengujian Laboratorium dan Lingkungan Kerja Laboratory and Work Environment Testing	Rp54.762.960
Total	Rp1.662.474.144

ASPEK MATERIAL

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

[F.5] [301-1] [3-3]

Dalam menjalankan operasional usaha, Perusahaan telah menggunakan material yang ramah lingkungan. Selain mobil listrik, kami telah menggunakan pendingin ruangan dengan *refrigerant Freon R32* yang telah dikenal luas sebagai material ramah lingkungan. Perusahaan juga menggunakan sistem pemadam kebakaran yang ramah lingkungan dengan menggunakan *Fire Suppression* berbahan FM200.

Dalam menjalankan operasional usaha di kantor, Perusahaan telah melakukan digitalisasi pada proses administrasi, pengarsipan, dan komunikasi sehingga berdampak pada penghematan penggunaan kertas. Selain itu, Perusahaan juga mendorong karyawan menggunakan wadah minum non plastik seperti tumbler atau mug. Penggunaan kertas selama tahun 2023 mencapai 2.628 rim, yang ditargetkan menurun pada tahun berikutnya.

GENERAL ASPECT

Environmental Cost [F.4]

The company has undertaken sustainability efforts during the year 2023, including increasing the number of electric vehicle units to 13. The company has also managed domestic waste and hazardous waste through cooperation with several certified parties, as well as begun using solar panels at several project sites.

In 2023, the Company realized environmental funds amounting to IDR 1,662 billion, for environmental levies and maintenance costs, laboratory testing, conservation and waste management.

MATERIAL ASPECT

The Use of Environmentally Friendly Materials

[F.5] [301-1] [3-3]

In conducting our business operations, the company has utilized environmentally friendly materials. In addition to electric vehicles, we have used air conditioner with Freon R32 refrigerant, widely recognized as an environmentally friendly material. The company also utilizes an environmentally friendly fire suppression system using FM200 as the agent.

In our office operations, we have digitized administrative processes, filing, and communication, leading to a reduction in paper usage. Furthermore, the company encourages employees to use non-plastic drinking containers such as tumblers or mugs. Paper usage in 2023 amounted to 2,628 reams, with a target for reduction in the following year.



Adapun untuk data center, Perseroan memiliki Nusantara Data Center (NDC) untuk layanan *colocation* dan *hosting* yang telah memiliki sertifikasi sistem manajemen lingkungan ISO : 14001-2015 dari BSI, yang berarti proses yang digunakan dan produk yang dihasilkan telah memenuhi komitmen terhadap lingkungan terutama dalam kepatuhan terhadap peraturan lingkungan, pencegahan pencemaran dan komitmen untuk terus melakukan perbaikan.

ASPEK ENERGI

Perusahaan menggunakan energi yang bersumber dari listrik dan bahan bakar dalam kegiatan operasinya. Sumber energi listrik Perusahaan didapatkan dari PLN serta sumber listrik mandiri yang berasal dari genset dan panel surya.

Untuk memastikan tercapainya *zero downtime*, Perusahaan menggunakan layanan PLN premium dan menyiapkan genset untuk sumber energi cadangan jika semua sistem energi mengalami kegagalan. Pada tahun 2023, kami telah melakukan pendokumentasian konsumsi energi listrik di *data center* sehingga cakupan perhitungan konsumsi energi menjadi lebih luas dibandingkan tahun 2022 dan 2021. Pada laporan ini, kami tidak melakukan perhitungan konsumsi energi di luar organisasi. [302-2]

Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan [F.6] [302-1] [302-3] [302-4]

Amount and Intensity of Energy Used [F.6] [302-1] [302-3] [302-4]

For our data center, the company operates the Nusantara Data Center (NDC) for colocation and hosting services, which holds ISO 14001:2015 environmental management system certification from BSI. This certification signifies that the processes used and products produced meet environmental commitments, particularly in compliance with environmental regulations, pollution prevention, and a commitment to continuous improvement.

ENERGY ASPECT

The company utilizes energy derived from electricity and fuel in its operational activities. The electricity source includes power from PLN (State-Owned Electricity Company) as well as self-generated electricity from generators and solar panels.

To ensure zero downtime, the Company utilizes premium PLN services and prepares generators as backup energy sources in case all energy systems fail. In 2023, we documented electricity consumption in the data center, expanding the coverage of energy consumption calculations. In this report, we did not calculate energy consumption outside the organization. [302-2]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Penggunaan Energi Listrik PLN Use of PLN Electrical Energy				
Kantor Pusat Head Office	KwH GJ	1.776.425,63 6.395,13	1.587.971,674 5.716,70	896.814,53 3.228,53
Site	KwH GJ	22.743.004,41 81.874,82	21.220.033,14 76.392,12	17.891,67 64,41
Pusat Data Data Center	KwH GJ	11.779.321,36 42.405,56	N/A	N/A
Jumlah Penggunaan Energi Listrik PLN Total use of PLN electrical energy	KwH GJ	36.298.751,40 130.675,51	22.808.004,82 82.108,82	914.706,20 3.292,94
Bahan bakar bensin kendaraan operasional Operational vehicle gasoline	Liter GJ	165.691,13 5.766,05	124.618,63 4.487,078	138.616 5.571,96
Bahan bakar solar untuk genset Diesel fuel for electric generator	Liter GJ	84.108,03 3.187,69	N/A	N/A
Jumlah penggunaan energi bahan bakar Total use of fuel energy	GJ	8.953,74	4.487,08	5.571,96
Total penggunaan energi Total use of energy	GJ	139.629,25	86.595,90	8.864,90
Pendapatan operasional Operating income	Juta Rupiah Million Rupiah	4.306.324	4.647.651	4.180.073
Jumlah karyawan Number of employee	Karyawan Employee	880	921	915

Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan [F.6] [302-1] [302-3] [302-4]

Amount and Intensity of Energy Used [F.6] [302-1] [302-3] [302-4]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Intensitas pemakaian energi* Energy use intensity*	GJ/juta Rp GJ/million Rp	0,0324	0,0186	0,0021
	GJ/karyawan GJ/employee	158,6696	94,0238	9,6884

*Perseroan mentabulasi intensitas energi berdasarkan pendapatan operasional dan jumlah karyawan, masing-masing dalam GJ per miliar Rp dan GJ/karyawan.
*The company tabulates energy intensity based on operating income and number of subscribers, in GJ per billion Rp and GJ/subscriber, respectively.

UPAYA DAN PENCAPAIAN EFISIENSI ENERGI DAN PENGGUNAAN ENERGI TERBARUKAN [303-3]

Guna mencapai efisiensi energi dalam kegiatan operasional, Perusahaan telah menjalankan sejumlah program selama tahun 2023. Selain himbauan penghematan energi, Perusahaan telah menerapkan kebijakan dalam operasional, meliputi:

1. Pemasangan modul otomatis pada mesin pendingin udara pusat (*central air conditioning*) agar dapat mati otomatis di jam yang ditentukan;
2. Penggunaan lampu LED di dalam kantor untuk mengurangi jumlah pemakaian energi;
3. Peremajaan kendaraan operasional yang sudah berumur lebih dari 5 tahun;
4. Penggunaan kendaraan listrik;
5. Penggunaan material *fiber optic* yang lebih ramah lingkungan karena membutuhkan energi relatif rendah untuk mentransfer data;
6. Penggunaan tenaga surya melalui 496 unit solar panel di 55 titik di site entitas anak di wilayah Papua dan Papua Barat yang menghasilkan daya 2.306,88 kWh

ASPEK AIR

Perusahaan secara konsisten berupaya menggunakan air secara efisien dengan sumber air menggunakan PDAM. Selama tahun 2023, data konsumsi air meningkat dibandingkan tahun sebelumnya karena penambahan scope. [303-3]

Target kami ialah menurunkan intensitas konsumsi air sebesar 1% setiap tahun. Untuk mencapai target, Perusahaan telah menjalankan sejumlah strategi, seperti penggunaan sensor air pada alat sanitasi, serta pemeliharaan berkala pada semua pipa air. Konsumsi air Perseroan dicatat dengan *flowmeter*. Konsumsi air oleh Perseroan digunakan untuk keperluan kantor, dan terintegrasi dengan manajemen gedung sehingga pengelolaan air limbah dan dampaknya dilakukan oleh manajemen gedung. [303-1] [303-2][303-4] [3-3]

EFFORTS AND ACHIEVEMENTS IN ENERGY EFFICIENCY AND RENEWABLE ENERGY USE [303-3]

In order to achieve energy efficiency in operational activities, the company has implemented several programs throughout 2023. In addition to promoting energy conservation, the company has implemented policies in its operations, including:

1. Installation of automatic modules on central air conditioning units to automatically turn off at designated times;
2. Use of LED lights in the office to reduce energy consumption;
3. Renewal of operational vehicles older than 5 years;
4. Use of electric vehicles;
5. Use of environmentally friendly fiber optic materials that require relatively low energy to transfer data;
6. Use of solar energy through 496 solar panel units at 55 points at the subsidiaries of the company sites in Papua and West Papua which produces 2,306.88 kWh of power

WATER ASPECT

The company consistently strives to use water efficiently with the water source being from the local water utility (PDAM). During 2023, water consumption increased because additional scope. [303-3]

Our target is to reduce water consumption intensity by 1% each year. To achieve this target, the company has implemented several strategies, such as using water sensors on sanitary equipment and conducting regular maintenance on all water pipes. The company's water consumption is recorded using flow meters. Water consumption by the Company is used for office purposes, integrated with building management. Wastewater management and its impacts are carried out by building management. [303-1] [303-2][303-4] [3-3]



Konsumsi Air [F.8] [303-5]

Water Consumption [F.8] [303-5]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Penggunaan air Use of water	Meter kubik Cubic meter	14.064	6.650,8	5.041.000

ASPEK KEANEKARAGAMAN HAYATI

Perseroan menjalankan dua aktivitas utama terkait penyelenggaraan telekomunikasi, yaitu pembangunan jaringan telekomunikasi dan pemeliharaan terhadap jaringan telekomunikasi yang telah dibangun. Mengingat pembangunan jaringan telekomunikasi termasuk dalam kategori pembangunan yang tidak dapat dielakkan, maka pembangunannya diperkenankan di kawasan konservasi dengan memperhatikan proses pembangunan dan pemeliharaan tidak mengganggu keanekaragaman hayati. Berdasarkan pengalaman Perseroan di lapangan, proses pembangunan jaringan telekomunikasi dilakukan di jaringan jalan raya dan di perairan di luar zona inti kawasan konservasi. Dengan begitu, Perseroan memastikan pembangunan maupun pemeliharaan jaringan telekomunikasi tidak memberikan dampak signifikan pada aspek keragaman hayati di kawasan konservasi. [304-1] [304-2]

Jaringan telekomunikasi Moratelindo mencakup Kawasan Konservasi Laut Sawu, Taman Wisata Alam (TWA) Ruteng, Cagar Alam (CA) Watu Ata, dan Taman Wisata Alam Laut (TWAL) Teluk Kupang yang memiliki keanekaragaman kekayaan hayati sebagai berikut: [304-3]

BIODIVERSITY ASPECT

The company engages in two main activities related to telecommunications services, namely the construction of telecommunication networks and the maintenance of existing ones. Considering that the construction of telecommunication networks falls into the category of unavoidable development, it is permitted to build them in conservation areas while ensuring that the construction and maintenance processes do not disrupt biodiversity. Based on the company's field experience, the construction of telecommunication networks is carried out along roadsides and in waters outside the core conservation zones. Thus, the company ensures that the construction and maintenance of telecommunication networks do not have a significant impact on biodiversity in conservation areas. [304-1] [304-2]

Moratelindo's telecommunication network covers the Sawu Sea Conservation Area, Ruteng Nature Reserve, Watu Ata Nature Reserve, and Teluk Kupang Marine Nature Reserve, all of which possess diverse biodiversity as follows: [304-3]

KKPN Laut Sawu	TWA Ruteng Flores, NTT	CA Watu Ata Flores, NTT	TWAL Teluk Kupang, NTT
Paus, lumba-lumba, dugong, mangrove, padang lamun, terumbu karang Whale, dolphin, dugong, mangrove, seagrass, coral reef	Kayu besi, kayu merah, nyamplung, burung nuri, srindit flores, babi hutan, tekukur Ironwood, redwood, nyamplung, parrot, Flores hanging-parrot, wild boar, turtledove	Kemiri, johar, mangga, asam, jambu air, kabesak, babi hutan, ayam hutan, rusa timor, landak, kera Candlenut, chestnut, mango, tamarind, guava, kabesak, wild boar, jungle fowl, Timor deer, porcupine, monkey	Lontar, Bidara laut, asam, kelapa, mangrove, padang lamun, terumbu karang, Kima, Biawak timor, rusa Timor, Paus Sperm, ular sanca, dugong, lumba-lumba, Penyusik, penyu hijau Palm, sea almond, tamarind, coconut, mangrove, seagrass, coral reef, giant clam, Timor monitor lizard, Timor deer, sperm whale, reticulated python, dugong, dolphin, Hawksbill turtle, green turtle

Taman Nasional Teluk Cenderawasih Teluk Cenderawasih National Park	Taman Nasional Lorentz Lorentz National Park
Hiu paus, aneka terumbu karang, penyu, keong cowries, kima raksasa, triton terompet, burung junai emas, duyung, ketam kelapa. Whale sharks, various coral reefs, turtles, cowrie shells, giant clams, trumpet tritons, golden pheasants, mermaids, coconut crabs.	Nipah, bakau, kasuari, cenderawasih ekor panjang, puyuh salju, babi dari moncong panjang dan moncong pendek, kuskus, walabi, kucing hutan, dan kanguru pohon. Nipa palms, mangroves, cassowaries, long-tailed birds of paradise, snow quails, long-nosed and short-nosed echidnas, cuscus, wallabies, wildcats, and tree kangaroos.

Meski tidak berdampak signifikan, Perseroan turut menjaga alam sesuai amanat undang-undang dan peraturan lingkungan yang berlaku. Sejumlah potensi risiko mencakup risiko regulasi, fisik, dan reputasi telah dimitigasi melalui berbagai upaya Perseroan. Misalnya, proses penggelaran kabel selalu dilakukan setelah Perusahaan melakukan koordinasi dengan Pemerintah setempat dan memastikan seluruh persyaratan izin lingkungan telah terpenuhi, antara lain Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL), Upaya Pengelolaan Lingkungan – Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL-UPL), dan persyaratan lain yang sesuai dengan perundangan dan peraturan lingkungan setempat. Perusahaan memiliki kebijakan penerapan prinsip kehati-hatian dalam melakukan pemasangan dan penataan kabel di bawah laut agar tidak merusak ekosistem keanekaragaman hayati, dengan rute kabel serat optik bawah laut ditempatkan di luar zona inti konservasi. Perseroan juga selalu melakukan pemeliharaan jaringan telekomunikasi sesuai prosedur dan ketentuan berlaku, serta melakukan koordinasi secara berkala dengan regulator terkait pengelolaan lingkungan hidup. [F.9] [2-27]

USAHA KONSERVASI KEANEKARAGAMAN HAYATI [F.10]

Selain memastikan pembangunan dan pemeliharaan jaringan telekomunikasi sesuai dengan arahan regulator, Perseroan juga berkontribusi dalam pemeliharaan kawasan konservasi. Selama tahun 2023, Perseroan aktif mendukung pendanaan kegiatan terkait konservasi.

Di Teluk Kupang, misalnya, Perseroan aktif mendukung pendanaan kegiatan terkait konservasi, serta menyediakan speedboat untuk operasional pemantauan kawasan konservasi. Perseroan juga aktif berkoordinasi dengan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam (BBKSDA) NTT untuk pemeliharaan kawasan konservasi.

Kami selalu mengupayakan agar penggelaran kabel optik bawah laut yang melewati area-area konservasi sesuai peraturan dan regulasi berlaku sehingga menekan potensi risiko kerusakan alam. Perusahaan juga turut berkontribusi pada upaya konservasi terumbu karang melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR), mengingat sebagian kecil dari jaringan serat optik bawah laut kami bersinggungan dengan area terumbu karang. Inisiatif ini direalisasikan melalui Anak Usaha kami, PT Palapa Timur Telematika, dengan adanya dokumentasi Rencana Pelaksanaan Program Perjanjian Kerja Sama dengan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Nusa Tenggara Timur, Kepala Balai Taman Lorentz, dan Kepala Balai Besar Taman Nasional Teluk Cendrawasih di Papua. Taman Nasional tersebut memelihara *Barrigtonia Asiatica* (paling tidak diperhatikan), *Bruguiera Gymnorhiza* (sangat terancam punah), dan spesies lainnya, termasuk dalam daftar IUCN. Perjanjian antara PT Palapa Timur Telematika dan Balai Konservasi Taman Nasional Teluk Cendrawasih berlaku mulai tahun 2018 sampai dengan tahun 2023. [304-4]

Although not significantly impactful, the company also preserves nature in accordance with prevailing laws and environmental regulations. Several potential risks including regulatory, physical, and reputational risks have been mitigated through various company efforts. For example, the cable deployment process is always carried out after the Company coordinates with local Government and ensures that all environmental permit requirements have been fulfilled, including Environmental Impact Assessment (AMDAL), Environmental Management Efforts - Environmental Monitoring Efforts (UKL-UPL), and other requirements in accordance with local environmental legislation and regulations. The Company has a policy of applying precautionary principles in the installation and arrangement of submarine cables to avoid damaging biodiversity ecosystems, with submarine fiber optic cable routes placed outside the core conservation zones. The Company also consistently maintains telecommunications networks in accordance with applicable procedures and regulations, and periodically coordinates with regulators regarding environmental management. [F.9]

BIODIVERSITY CONSERVATION EFFORTS [F.10]

In addition to ensuring that the construction and maintenance of the telecommunications network comply with regulatory directives, the Company also contributes to the preservation of conservation areas. During 2023, the Company actively supports funding for conservation-related activities.

In Teluk Kupang, for example, the Company actively supports funding for conservation-related activities and provides speedboats for the operational monitoring of conservation areas. The Company also actively coordinates with the Natural Resources Conservation Agency (BBKSDA) in NTT for the preservation of conservation areas.

We always strive to ensure that the deployment of submarine optical cables passing through conservation areas complies with applicable regulations and regulations to minimize the potential risks of environmental damage. The company also contributes to coral reef conservation efforts through *Corporate Social Responsibility* (CSR) programs, considering that a small part of our submarine fiber optic network intersects with coral reef areas. This initiative is implemented through our Subsidiary, PT Palapa Timur Telematika, with documentation of the Implementation Plan for the Cooperation Agreement Program with the Conservation Office of East Nusa Tenggara Natural Resources, the Head of Lorentz National Park Office, and the Head of the Teluk Cendrawasih National Park Office in Papua. The National Park preserves *Barrigtonia Asiatica* (least concern), *Bruguiera Gymnorhiza* (critically endangered), and other species, including those listed by the IUCN. The agreement between PT Palapa Timur Telematika and the Conservation Office of Teluk Cendrawasih National Park is valid from 2018 to 2023. [304-4]



Berdasarkan perjanjian tersebut, PT Palapa Timur Telematika mengalokasikan anggaran sebesar Rp816.250.000,- dan sudah seluruhnya direalisasikan per 31 Desember 2023. Biaya ini digunakan untuk pemeliharaan perencanaan kawasan, perlindungan dan keamanan kawasan, pemulihan ekosistem terumbu karang dan mangrove, pengembangan wisata alam, pelestarian flora dan fauna, penguatan kapasitas sumber daya manusia, kelembagaan, dan pembangunan infrastruktur untuk mendukung pengelolaan konservasi, pemberdayaan dan pengembangan masyarakat di sekitar kawasan konservasi, pemantauan dan evaluasi, serta pelaporan hasil program.

Kesepakatan lainnya adalah dengan Taman Nasional Lorentz di Papua untuk jangka waktu 10 tahun, mencakup program-program yang serupa di wilayah Taman Nasional Teluk Cendrawasih. Perjanjian tersebut berlaku mulai tahun 2019 sampai dengan tahun 2028 dengan anggaran sebesar Rp884.500.000,-. Pada tahun 2023, Perseroan telah merealisasikan dana sebesar Rp 240.000.000,- hingga total realisasi dana sejak awal kerja sama menjadi Rp739.500.000,- atau sekitar 84% dari total dana yang dialokasikan.

ASPEK EMISI

Dalam menjalankan kegiatan operasional sehari-hari, Perusahaan menggunakan energi listrik dan bahan bakar yang menghasilkan emisi gas rumah kaca (GRK). Hingga 31 Desember 2023, Perusahaan masih berupaya melakukan *tracking* atas penggunaan energi yang menghasilkan emisi secara komprehensif.

Pada laporan ini, Perseroan mengungkap emisi GRK yang berasal dari pemakaian bahan bakar (*scope 1*) dan pemakaian listrik (*scope 2*). Selama tahun 2023, Perseroan menambah cakupan pelaporan emisi mencakup emisi yang dihasilkan dari penggunaan listrik di site dan data center sehingga terjadi lonjakan angka emisi total. Untuk perhitungan intensitas emisi, Perseroan membandingkan emisi yang dihasilkan dengan jumlah pelanggan, serta pendapatan usaha. Angka intensitas emisi yang tinggi pada tahun 2023 disebabkan perluasan cakupan data perhitungan emisi yang tidak disertai dengan penyajian ulang data 2022 dan 2021 dalam cakupan yang sama. [3-3]

Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [F.11]

Total and Intensity of Emissions Generated by Type [F.11]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Emisi GRK Cakupan 1 [305-1] Scope 1 GHG Emissions [305-1]				
- Bahan bakar bensin untuk kendaraan operasional - Gasoline fuel for operational vehicles	Ton CO2 eq	437,64	329,16	366
- Bahan bakar solar untuk genset - Diesel fuel for generators	Ton CO2 eq	222,15	234,40	N/A

Under this agreement, PT Palapa Timur Telematika allocates a budget of IDR 816,250,000 and has been fully realized as of December 31, 2023. This budget used for area planning maintenance, area protection and security, coral reef and mangrove ecosystem restoration, natural tourism development, flora and fauna preservation, human resource capacity strengthening, institutional development, and infrastructure development to support conservation management, community empowerment and development around the conservation area, monitoring and evaluation, and program result reporting.

Another agreement is carried out with Lorentz National Park in Papua for a period of 10 years, covering similar programs in the Teluk Cendrawasih National Park area. This agreement is valid from 2019 to 2028 with a budget of IDR 884,500,000. In 2023, the Company has realized funds amounting to IDR 240,000,000, making the total fund realization since the beginning of the cooperation IDR 739,500,000 or about 84% of the total allocated funds.

EMISSION ASPECT

In conducting day-to-day operational activities, the Company utilizes electricity and fuel, which result in greenhouse gas (GHG) emissions. As of December 31, 2023, the Company continues to track energy usage that generates emissions comprehensively.

In this report, the company discloses greenhouse gas emissions originating from fuel consumption (*scope 1*) and electricity usage (*scope 2*). During 2023, the company expanded the reporting coverage to include emissions generated from electricity usage at sites and data centers, resulting in a spike in total emission figures. For emission intensity calculations, the company compares emissions generated with the number of customers, and business revenue. The high emission intensity figures in 2023 are due to the expansion of emission calculation data coverage without restated data from 2022 and 2021 in the same scope. [3-3]

Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [F.11]

Total and Intensity of Emissions Generated by Type [F.11]

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Emisi GRK Cakupan 2 [305-2] Scope 2 GHG Emissions [305-2]				
- Listrik PLN Kantor Pusat & Cabang - PLN electricity at headquarter and branch offices	Ton CO2 eq	1.375,64	1.231,60	708,34
- Listrik PLN di site - PLN electricity at sites	Ton CO2 eq	17.611,93	N/A	N/A
- Listrik PLN Data Center - PLN electricity at data center	Ton CO2 eq	9.121,78	N/A	N/A
Total Emisi GRK Cakupan 1 & 2 Total GHG Emissions (Scope 1 & 2)	Ton CO2 eq	28.769,14	1.795,16	1.074,34
Jumlah Pelanggan Total Subscribers	Pelanggan Subscriber	133.998	139.301	111.968
Pendapatan Usaha Business Revenue	Juta Rupiah Million Rupiah	4.306.324	4.647.651	4.180.073
Intensitas Emisi [305-4] Emission Intensity [305-4]	Ton CO2 eq/ Pelanggan Subscriber	0,21470	0,01289	0,00960
	Ton CO2eq/ Juta Rupiah Million Rupiah	0,00668	0,00038	0,00025

UPAYA DAN PENCAPAIAN PENGURANGAN EMISI YANG DILAKUKAN [F.12] [305-5]

Dalam upaya menurunkan emisi GRK, Perseroan menjalankan sejumlah strategi, antara lain:

1. Etintas anak mengimplementasikan energi terbarukan tenaga surya melalui pembangunan 496 unit solar panel di 55 site di wilayah Papua dan Papua Barat;
2. Menjalankan kampanye Hemat Listrik di seluruh wilayah operasional;
3. Memantau penggunaan bahan bakar agar efisien;
4. Menambah kendaraan listrik menjadi 22 unit kendaraan listrik untuk operasional sehingga menghasilkan emisi GRK lebih sedikit;
5. Memperluas cakupan perhitungan emisi GRK untuk mendapatkan profil emisi Perseroan yang lebih baik dan akurat sebagai landasan program strategis di masa mendatang;
6. Pada data center, dilakukan konversi lampu bohlam menjadi lampu LED yang kini mencapai 80%, pengurangan jumlah Precision Air Conditioning (PAC) melalui perbaikan sirkulasi udara dan penggunaan pengkabutan di sisi outdoor PAC, serta berlangganan PLN Premium untuk mengurangi penggunaan bahan bakar fosil (solar).

Melalui upaya tersebut, Perseroan menargetkan pengurangan intensitas emisi sebesar 1% per tahun.

THE EFFORTS AND ACHIEVEMENTS IN REDUCING EMISSIONS [F.12] [305-5]

In an effort to reduce greenhouse gas emissions, the company implements several strategies, including:

1. The subsidiaries of the company implementing solar renewable energy by constructing 496 solar panel units at 55 sites in Papua and West Papua regions;
2. Conducting Electricity Saving campaigns across all operational areas;
3. Monitoring fuel usage for efficiency;
4. Increasing the number of electric vehicles to 22 units for operational purposes, resulting in fewer greenhouse gas emissions;
5. Expanding the scope of greenhouse gas emission calculations to obtain a better and more accurate emission profile of the company as a basis for future strategic programs;
6. In data centers, converting incandescent bulbs to LED bulbs, currently reaching 80% conversion, reducing the number of Precision Air Conditioning (PAC) units through improved air circulation and the use of fogging on the outdoor side of PAC units, and subscribing to PLN Premium to reduce the use of fossil fuels (solar).

Through these efforts, the company aims to reduce emission intensity by 1% per year.



ASPEK LIMBAH DAN EFLUEN [F.13, F.14, F.15]

Kebijakan pengelolaan limbah dalam setiap kegiatan Perusahaan difokuskan untuk mencegah potensi dampak negatif pada lingkungan. Perusahaan melakukan pemantauan terhadap limbah B3 untuk mengelola potensi risiko kerusakan lingkungan yang dapat timbul dari adanya limbah. Perusahaan telah memiliki tempat penyimpanan sementara limbah B3 di lokasi kantor, yang sudah mendapatkan izin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta. Sesuai izin tersebut, limbah B3 yang dapat disimpan sementara oleh Perusahaan sebelum dikelola pihak ketiga berizin meliputi minyak pelumas bekas, lampu TL bekas, UPS, kemasan bekas B3, kain majun bekas (*used rags*) dan yang sejenis, serta filter oli bekas. Perseroan juga bekerja sama dengan vendor servis genset untuk langsung mengambil oli bekas setelah melakukan perawatan genset. [306-1] [3-3]

Dalam menjalankan operasional usaha, Moratelindo tidak menghasilkan efluen. Sementara limbah non-B3 yang dihasilkan antara lain berupa limbah domestik kegiatan operasional. Perusahaan juga melakukan upaya menekan limbah B3 dengan bekerja sama dengan PLN, berupa jaminan ketiadaan pemadaman listrik untuk mengurangi limbah berupa oli bekas. Di masa depan, kami memiliki target untuk mengurangi limbah B3 sebesar 1%. Untuk mencapai target ini, kami akan menjalankan strategi berupa penggunaan energi terbarukan dan peningkatan penggunaan bahan baku ramah lingkungan. Data limbah mencakup kantor pusat di Jakarta dan sekitarnya. [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]

Pengelolaan Limbah Waste Management

Uraian Description	Pengelola Administrator	Satuan Unit	2023	2022	2021
Limbah B3 mencakup: B3 Waste Includes: - Oli bekas Used oil - Lampu TL TL lamp - Filter oli Oil Filter	Pihak ketiga, perusahaan swasta bersertifikasi Third party, certified private company	Ton Tons	0,68	0,40	0,77
Limbah non B3 Non-B3 Waste	Dinas LH DKI Jakarta DKI Jakarta Environment Agency	Meter Kubik Cubic Meter	2.500,20	2.313,97	1.228,3

ASPEK PENGADUAN TERKAIT LINGKUNGAN HIDUP [F.16]

Selama periode pelaporan di tahun 2023, Perusahaan tidak menerima pengaduan masyarakat terkait lingkungan hidup baik di kantor pusat, kantor cabang dan perwakilan, serta lokasi proyek Perseroan dan entitas anak.

WASTE AND EFFLUENT ASPECT [F.13, F.14, F.15]

The waste management policy in every company activity is focused on preventing potential negative impacts on the environment. The company monitors hazardous waste to manage the potential risks of environmental damage that may arise from the waste. The company has a temporary storage facility for hazardous waste at the office location, which has obtained permission from the Jakarta Provincial Investment and Integrated One-Stop Service Office. According to this permit, hazardous waste that can be temporarily stored by the company before being managed by authorized third parties includes used lubricating oil, used TL lamps, UPS, used B3 packaging, used rags, and similar items, as well as used oil filters. The company also collaborates with generator service vendors to directly collect used oil after generator maintenance. [306-1] [3-3]

In carrying out its business operations, Moratelindo does not generate effluent. While the non-B3 waste generated includes domestic waste from operational activities. The company also makes efforts to reduce B3 waste by cooperating with PLN, in the form of a guarantee of uninterrupted power supply to reduce waste such as used oil. In the future, we have a target to reduce B3 waste by 1%. To achieve this target, we will implement strategies such as using renewable energy and increasing the use of environmentally friendly raw materials. Waste data includes the headquarters in Jakarta and surrounding areas. [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]

ENVIRONMENTAL COMPLAINTS ASPECT [F.16]

During the reporting period in 2023, the Company did not receive any public complaints related to the environment at the head office, branch and representative offices, and project sites of the Company and its subsidiaries.



Menara Telekomunikasi, Papua
Telecommunication Tower, Papua



Kinerja Sosial

Social Performance



Internet Gratis Bagi Masyarakat Sekitar NOC
Free Internet for Communities Around NOC

Sejalan dengan visi Moratelindo untuk berkontribusi aktif dalam transformasi Indonesia menjadi komunitas digital yang terdepan, kami berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan para pemangku kepentingan, termasuk memberi dampak positif bagi masyarakat luas.

In line with Moratelindo's vision to actively contribute to Indonesia's transformation into a leading digital community, we are committed to meeting the needs of stakeholders, including making a positive impact on the wider community.

Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen [F.17]

Commitment to Provide Equivalent Services for Products and/or Services to Consumers [F.17]

Kami terus bersiap untuk mendukung inisiatif pemerintah dalam mempercepat digitalisasi dan menyebarkan manfaat pembangunan di daerah terdepan, terluar, dan tertinggal (3T) melalui proyek pengembangan jaringan tulang punggung internet nasional yang dilakukan oleh kedua anak perusahaan kami, yaitu PT Palapa Ring Barat dan PT Palapa Timur Telematika. Selain itu, kami aktif melakukan pengembangan dan perluasan jaringan *broadband* FTTH, FTTX, serta solusi VSAT IP di daerah-daerah terpencil. Harapannya, jaringan ini dapat meratakan kecepatan internet di seluruh Indonesia, mempermudah masyarakat untuk mengakses internet demi kebutuhan pendidikan, berita, pengetahuan, dan media.

We are continuously prepared to support government initiatives to accelerate digitization and disseminate the benefits of development in the most remote, outermost, and underdeveloped areas (3T) through the national internet backbone development project carried out by our two subsidiaries, PT Palapa Ring Barat and PT Palapa Timur Telematika. Additionally, we actively engage in the development and expansion of broadband networks such as FTTH, FTTX, and VSAT IP solutions in remote areas. These networks are expected to equalize internet speeds across Indonesia, helping people to access the internet for education, news, knowledge, and media.

Tarif yang kompetitif dan sama bagi pelanggan sesuai segmennya adalah wujud komitmen Perseroan sebagai salah satu penyedia infrastruktur serat optik dan akses jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia, dalam melayani semua segmen pelanggan secara setara.

Offering competitive and consistent tariffs for customers according to their segments is a manifestation of the Company's commitment as one of the largest fiber optic infrastructure providers and telecommunications network access in Indonesia, in serving all customer segments equally.

Kebijakan Sistem Manajemen Terintegrasi [2-24]

Sebagai perusahaan Broadband Multimedia, kami bertekad untuk selalu memberikan pelayanan yang mengutamakan kepuasan dalam memberikan layanan kepada pelanggan dan berkomitmen untuk melaksanakan Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI) serta Sistem Manajemen Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lindung Lingkungan (K3LL). Kebijakan ini dituangkan dalam Kebijakan Sistem Manajemen Terintegrasi yang ditandatangani pada tanggal 1 Juni 2023. Komitmen ini dilaksanakan dengan cara:

1. Menerapkan sistem management terintegrasi yang berpeoman pada standar ISO 9001:2015 (SMM), ISO 45001:2018 (SMK3), ISO 14001:2015 (SML), ISO 27001:2013 (SMKI) ISO 20000-1(2018), ISO 37001:2016 (SMAP).
2. Meningkatkan efektivitas, kualitas dan proses penyediaan layanan jasa infrastruktur telekomunikasi yang handal dalam lingkungan nasional dan internasional
3. Peningkatan kepercayaan pelanggan dengan bertindak sesuai dengan standar Sistem Manajemen Terintegrasi yang telah ditetapkan sehingga tercapainya kepuasan pelanggan.
4. Memperhatikan Perlindungan Keamanan informasi dari semua ancaman dan kerawanan baik internal maupun eksternal.
5. Berkomitmen untuk melakukan perlindungan lingkungan, mencegah terjadinya pencemaran lingkungan, cedera dan sakit penyakit akibat kerja dengan menyediakan sarana dan prasarana K3LL.
6. Berkomitmen untuk mematuhi peraturan perundang-undangan serta persyaratan lain terkait Sistem Manajemen Mutu, Sistem Keamanan Informasi, Sistem Manajemen Layanan dan Sistem Manajemen Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lindung lingkungan.
7. Berkomitmen untuk melakukan peningkatan berkelanjutan dari Sistem Manajemen Terintegrasi di segala tingkatan dan fungsi perusahaan.
8. Peningkatan kompetensi karyawan berkaitan dengan Sistem Manajemen Terintegrasi sesuai dengan keahliannya masing-masing.
9. Menerapkan program *Stop Working Authority* (SWA) yang berlaku untuk semua karyawan, kontraktor dan pengunjung. Yaitu berhak memberhentikan pekerjaan jika ditemukan tindakan tidak aman dan kondisi tidak aman di tempat kerja.
10. Mendorong kesadaran anti penyuapan kepada seluruh karyawan dan stake holder yang terkait dengan perusahaan.
11. Menetapkan Fungsi Kepatuhan Anti Penyuapan (FKAP) yang independen untuk pemenuhan persyaratan anti penyuapan perusahaan.

Manajemen PT Mora Telematika Indonesia Tbk berkomitmen melaksanakan butir-butir kebijakan Sistem Manajemen Terintegrasi di atas dan menjamin kebijakan ini dikomunikasikan, dipahami, diterapkan dan dipelihara pada semua tingkatan dan fungsi dalam jajaran manajemen PT Mora Telematika Indonesia Tbk.

Integrated Management System Policy [2-24]

As a Broadband Multimedia company, we are committed to consistently providing service that prioritizes customer satisfaction and are dedicated to implementing the Information Security Management System (ISMS) as well as the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) and Environmental Protection. This policy is outlined in the Integrated Management System Policy signed on June, 1, 2023. This commitment is implemented through:

1. Implementing an integrated management system that complies with ISO 9001:2015 (SMM), ISO 45001:2018 (SMK3), ISO 14001:2015 (SML), ISO 27001:2013 (SMKI), ISO 20000-1(2018), and ISO 37001:2016 (SMAP).
2. Enhancing the effectiveness, quality, and process of providing reliable telecommunication infrastructure services within both national and international environments.
3. Increasing customer trust by adhering to established Integrated Management System standards, thereby achieving customer satisfaction.
4. Ensuring the protection of information security from all internal and external threats and vulnerabilities.
5. Committing to environmental protection, preventing environmental pollution, injuries, and work-related illnesses by providing Occupational Health and Safety Management facilities and infrastructure.
6. Complying with legal regulations and other requirements related to Quality Management Systems, Information Security Systems, Service Management Systems, and Occupational Health, Safety, and Environmental Management Systems.
7. Committing to continuous improvement of the Integrated Management System at all levels and functions of the company.
8. Enhancing the competency of employees related to the Integrated Management System according to their respective expertise.
9. Implementing a Stop Working Authority (SWA) program applicable to all employees, contractors, and visitors. This allows them to stop work if unsafe actions or conditions are identified in the workplace.
10. Promoting anti-bribery awareness among all employees and stakeholders associated with the company.
11. Establishing an independent Anti-Bribery Compliance Function (ABCF) to ensure compliance with the company's anti-bribery requirements.

Management of PT Mora Telematika Indonesia Tbk is committed to implementing the above Integrated Management System policies and ensures that this policy is communicated, understood, implemented, and maintained at all levels and functions within the management hierarchy of PT Mora Telematika Indonesia Tbk.



ASPEK KETENAGAKERJAAN

Kesetaraan Kesempatan Bekerja [F.18]

Hubungan industrial yang sehat dan harmonis merupakan fondasi operasional Perusahaan yang kokoh. Memahami hal tersebut, Perusahaan selalu berkomitmen memenuhi hak-hak karyawan sesuai dengan Undang-Undang Cipta Kerja dan peraturan pemerintah lainnya. Sejak dari awal proses rekrutmen, Perusahaan telah menerapkan prinsip-prinsip kesetaraan, kewajaran, keadilan, anti-diskriminasi, dan transparansi. Perekrutan pegawai baru semata-mata didasarkan pada syarat-syarat terkait kapasitas dan kapabilitas calon pegawai sesuai dengan kebutuhan Perseroan. Dalam hal ini, Perseroan juga mengutamakan sumber daya manusia lokal sejauh para pelamar tersebut memenuhi kebutuhan yang disyaratkan. [2-27]

Prinsip-prinsip tersebut terus berlanjut dalam manajemen sumber daya manusia. Perusahaan memastikan penilaian kinerja, remunerasi, pengembangan kompetensi, dan jenjang karir dilakukan secara adil tanpa memandang suku, agama, ras, jenis kelamin, atau indikator keberagaman lainnya. [3-3] [401-1] [405-2]

Data Karyawan

Employee Data

Keterangan Description	2023
Rekrutmen Recruitment	0
Mengundurkan diri Resignation	7
Meninggal Dunia Passed Away	0
Pensiun Pension	0
Mutasi Mutation	0
Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Work Termination	4

Perputaran Karyawan

Employee Turnover

Uraian Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Tingkat Perputaran Karyawan Employee Turnover Rate	%	1,14	1,91	0,81
Jumlah Karyawan Total Employee	Orang People	880	921	915
Komposisi Karyawan Employee Composition				
• Laki-laki - Male	%	74,5	79,7	80
• Perempuan - Female		25,5	20,3	20

EMPLOYMENT ASPECT

Equal Employment Opportunities [F.18]

Healthy and harmonious industrial relations are the solid foundation of our company's operations. Understanding this, the Company is always committed to fulfilling the rights of employees in accordance with the Job Creation Law and other government regulations. From the beginning of the recruitment process, the Company has implemented principles of equality, fairness, justice, anti-discrimination, and transparency. The recruitment of new employees is solely based on qualifications and capabilities according to the Company's needs. In this regard, the Company also prioritizes local human resources as long as the applicants meet the community's needs. [2-27]

These principles continue in human resources management. The Company ensures that performance assessments, remuneration, competency development, and career advancement are carried out fairly regardless of ethnicity, religion, race, gender, or other diversity indicators. [3-3] [401-1] [405-2]

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa [F.19] [3-3] [408-1] [409-1]

Perusahaan berkomitmen untuk tidak menggunakan tenaga kerja anak atau kerja paksa, tercermin dalam aturan perusahaan yang mengatur bahwa kandidat yang diterima sebagai karyawan harus berusia minimal 18 tahun. Jam kerja karyawan diatur mulai dari hari Senin hingga Jumat dengan durasi 8 jam per hari. Lebih dari itu dihitung sebagai kerja lembur dengan batasan maksimal 40 jam per bulan, dengan besaran kompensasinya telah ditetapkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Upah Minimum Regional [F.20] [3-3]

Kompensasi kepada setiap karyawan telah diberikan sesuai kontribusi dan tingkat jabatan, mencakup gaji pokok, tunjangan kesejahteraan, fasilitas, dan jaminan masa depan. Upah minimum yang diberikan kepada karyawan tetap disesuaikan dengan upah minimum regional yang ditetapkan Pemerintah. Hingga akhir tahun 2023, Perusahaan telah memberikan imbal jasa karyawan tingkat terendah sesuai upah minimum di masing-masing kabupaten/kota di seluruh wilayah operasional. Adapun tunjangan wajib yang diberikan kepada karyawan mencakup Tunjangan Hari Raya Keagamaan (THR) dan tunjangan perawatan kesehatan. Selain itu, Perusahaan menerapkan kebijakan internal terkait uang duka, hadiah pernikahan, bonus tahunan, dan insentif bagi karyawan yang menunjukkan kinerja yang baik. Semua karyawan juga telah terdaftar dalam program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan. BPJS Ketenagakerjaan mencakup jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua, dan jaminan pensiun, dengan usia pensiun ditetapkan pada 56 tahun. Perusahaan juga memberikan cuti melahirkan selama 90 hari. [201-3] [401-2] [401-3]

Data Upah Karyawan dan UMP [202-1]

Employee Wage and Regional Minimum Wage (UMP) [202-1]

No	Kota/Kabupaten Lokasi Bekerja City/district of work location	Provinsi Province	Upah Minimum Regional 2023 2023 Regional Minimum Wage Rp	Upah Staf Terendah Minimum Wage for Staff Rp	Rasio Pemenuhan Fulfillment Ratio
1	Jakarta Pusat	DKI Jakarta	4.901.798	4.901.798	100%
2	Bekasi	Jawa Barat West Java	5.158.248	5.158.248	100%
3	Cikarang	Jawa Barat West Java	5.137.575	5.137.575	100%
4	Depok	Jawa Barat West Java	2.713.672	2.713.672	100%
5	Karawang	Jawa Barat West Java	3.498.479	3.498.479	100%
6	Aceh	Aceh	3.413.666	3.413.666	100%
7	Bali	Bali	2.713.672	2.713.672	100%
8	Bangka, Bangka Belitung, Belitung, Pangkal Pinang	Bangka Belitung	3.498.479	3.498.479	100%
9	Banten	Banten	2.661.280	2.661.280	100%

Child Labor and Forced Labor [F.19] [3-3] [408-1] [409-1]

The company is committed to not using child labor or forced labor, as reflected in company regulations stipulating that candidates accepted as employees must be at least 18 years old. Employee working hours are regulated from Monday to Friday, with a duration of 8 hours per day. Anything beyond that is considered overtime work with a maximum limit of 40 hours per month, and the compensation for overtime work is determined in accordance with applicable legal provisions.

Regional Minimum Wage [F.20] [3-3]

Compensation for every employee is provided according to their contribution and position level, including basic salary, welfare benefits, facilities, and future assurances. The minimum wage given to employees is adjusted to the regional minimum wage set by the Government. Until the end of 2023, the Company has provided remuneration for the lowest-level employees according to the minimum wage in each district/city across all operational areas. Mandatory allowances provided to employees include Religious Holiday Allowance (THR) and health care benefits. Additionally, the Company implements internal policies regarding funeral assistance, wedding gifts, annual bonuses, and incentives for employees who demonstrate good performance. All employees are also enrolled in the state-run insurer (BPJS) for Employment and BPJS for Health programs. BPJS for Employment covers work accident insurance, death insurance, old-age insurance, and pension insurance, with the retirement age set at 56 years old. The Company also provides 90 days of maternity leave. [201-3] [401-2] [401-3]



No	Kota/Kabupaten Lokasi Bekerja City/district of work location	Provinsi Province	Upah Minimum Regional 2023 2023 Regional Minimum Wage Rp	Upah Staf Terendah Minimum Wage for Staff Rp	Rasio Pemenuhan Fulfillment Ratio
10	Serang	Banten	4.492.961	4.492.961	100%
11	Tangerang	Banten	4.901.798	4.901.798	100%
12	Bengkulu	Bengkulu	2.418.280	2.418.280	100%
13	Gorontalo	Gorontalo	2.989.350	2.989.350	100%
14	Jambi	Jambi	3.230.208	3.230.208	100%
15	Bandung	Jawa Barat West Java	4.048.463	4.048.463	100%
16	Bogor	Jawa Barat West Java	4.639.429	4.639.429	100%
17	Cianjur	Jawa Barat West Java	2.893.230	2.893.230	100%
18	Cirebon	Jawa Barat West Java	2.456.517	2.456.517	100%
19	Tasikmalaya	Jawa Barat West Java	2.533.342	2.533.342	100%
20	Pati	Jawa Tengah Central Java	2.107.697	2.107.697	100%
21	Pekalongan	Jawa Tengah Central Java	2.305.823	2.305.823	100%
22	Purwokerto	Jawa Tengah Central Java	2.118.123	2.118.123	100%
23	Semarang	Jawa Tengah Central Java	3.060.349	3.060.349	100%
24	Solo	Jawa Tengah Central Java	2.174.169	2.174.169	100%
25	Tegal	Jawa Tengah Central Java	2.145.012	2.145.012	100%
26	Jember	Jawa Timur East Java	2.555.663	2.555.663	100%
27	Lamongan	Jawa Timur East Java	2.701.977	2.701.977	100%
28	Malang	Jawa Timur East Java	3.194.143	3.194.143	100%
29	Surabaya	Jawa Timur East Java	4.525.479	4.525.479	100%
30	Pontianak	Kalimantan Barat West Kalimantan	2.750.645	2.750.645	100%
31	Singkawang	Kalimantan Barat West Kalimantan	2.781.899	2.781.899	100%
32	Banjarmasin	Kalimantan Selatan South Kalimantan	3.236.246	3.236.246	100%
33	Batu Licin	Kalimantan Selatan South Kalimantan	3.151.029	3.151.029	100%
34	Palangkaraya	Kalimantan Tengah Central Kalimantan	2.972.541	2.972.541	100%

No	Kota/Kabupaten Lokasi Bekerja City/district of work location	Provinsi Province	Upah Minimum Regional 2023 2023 Regional Minimum Wage Rp	Upah Staf Terendah Minimum Wage for Staff Rp	Rasio Pemenuhan Fulfillment Ratio
35	Balikpapan	Kalimantan Timur East Kalimantan	3.201.396	3.201.396	100%
36	Anambas	Kepulauan Riau Riau Islands	3.757.560	3.757.560	100%
37	Batam	Kepulauan Riau Riau Islands	4.500.440	4.500.440	100%
38	Karimun	Kepulauan Riau Riau Islands	3.592.019	3.592.019	100%
39	Kepulauan Riau	Kepulauan Riau Riau Islands	3.279.194	3.279.194	100%
40	Natuna	Kepulauan Riau Riau Islands	3.337.603	3.337.603	100%
41	Tarempa	Kepulauan Riau Riau Islands	3.757.560	3.757.560	100%
42	Lampung	Lampung	2.633.285	2.633.285	100%
43	Maluku, Tiakur, Wetar, Ambon	Maluku	2.976.720	2.976.720	100%
44	Sape	Nusa Tenggara Barat West Nusa Tenggara	2.371.407	2.371.407	100%
45	Alor, Bajawa, Ende, Kupang, Labuan Bajo, Ruteng	Nusa Tenggara Timur East Nusa Tenggara	2.123.944	2.123.944	100%
46	Agats, Arso, Biak, Burmese, Dekai, Enarotali, Ilaga, Jayapura, Keki, Mappi, Kigamani, Kota Mulia, Merauke, Muting, Nabire, Oksibil, Papua, Sarmi, Sugapa, Tanah Merah, Tigi, Timika, Wamena, Waroppo	Papua	3.864.696	3.864.696	100%
47	Aifat, Bintuni, Fef, Manokwari, Papua Barat, Ransiki, Sorong, Terminabuan	Papua Barat West Papua	3.282.000	3.282.000	100%
48	Dumai	Riau	3.723.278	3.723.278	100%
49	Pekanbaru, Riau	Riau	3.319.023	3.319.023	100%
50	Makasar	Sulawesi Selatan South Sulawesi	3.529.181	3.529.181	100%
51	Palembang	Sumatera Selatan South Sulawesi	3.565.409	3.565.409	100%
52	Medan	Sumatera Utara North Sumatra	3.624.118	3.624.118	100%
53	Tebing Tinggi	Sumatera Utara North Sumatra	2.731.151	2.731.151	100%
54	Yogyakarta	Yogyakarta	2.324.776	2.324.776	100%

Setiap karyawan memiliki hak setara untuk meningkatkan remunerasi melalui kesempatan promosi yang diberikan Perusahaan secara bertahap. Dalam setahun, terdapat dua kali proses peninjauan (asesmen) yang hasilnya menjadi faktor utama dalam menentukan pengembangan diri karyawan, jenjang karir, serta penerimaan remunerasi dan promosi. Proses ini mempertimbangkan kesiapan karyawan untuk mengisi posisi baru dan menjalani masa percobaan atas posisi tersebut.

Each employee has an equal right to increase their remuneration through the promotion opportunities provided by the Company gradually. Within a year, there are two assessment processes that become the main factors in determining employee self-development, career advancement, as well as remuneration and promotion acceptance. This process considers the readiness of employees to fill new positions and undergo a probationary period for those positions.



Selama tahun 2023, Perusahaan tidak menerima komplain yang material terkait isu ketenagakerjaan. Perusahaan menargetkan untuk terus menjaga kepatuhan terhadap aturan ketenagakerjaan dan meminimalisir komplain dari karyawan. Demi mencapai target tersebut, Perseroan melakukan sejumlah strategi seperti: meningkatkan pengetahuan terkait peraturan ketenagakerjaan, mengevaluasi kebijakan internal perusahaan, memastikan bahwa semua karyawan telah memiliki BPJS, memastikan tidak ada praktik diskriminasi, membayar gaji karyawan tepat waktu, serta menjaga asas keberagaman dan kesetaraan.

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman [F.21]

Perusahaan mengutamakan lingkungan bekerja yang layak dan aman, salah satunya melalui penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di seluruh kegiatan operasional. Keseriusan Perusahaan dalam aspek K3 diwujudkan dalam penerapan standar internasional Sistem Manajemen K3, yaitu ISO 45001:2018 Kesehatan dan Keselamatan Kerja. [403-1]

Throughout 2023, the Company did not receive any material complaints related to labor issues. The Company aims to continue maintaining compliance with labor regulations and minimizing complaints from employees. To achieve this target, the Company implements several strategies such as: increasing knowledge about labor regulations, evaluating internal company policies, ensuring that all employees are covered by BPJS, ensuring no discriminatory practices, paying employee salaries on time, and maintaining religious and gender equality principles.

Adequate and Safe Working Environment [F.21]

The company prioritizes a decent and safe working environment, one of which is through the implementation of Occupational Health and Safety (OHS) across all operational activities. The company's seriousness in OHS aspects is manifested in the application of international standards of Occupational Health and Safety Management Systems, namely ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety. [403-1]

ISO 45001:2008
Occupational Health and Safety Management
(Kesehatan & Keselamatan Kerja)

Menjamin bahwa MORATELINDO melindungi karyawan dan meningkatkan kinerja K3, dengan menyediakan kondisi kerja yang aman dan sehat, sehingga mencegah cedera dan kesehatan buruk terkait pekerjaan, dan juga menekankan karyawannya untuk secara proaktif meningkatkan kinerja K3 MORATELINDO.

Ensuring that MORATELINDO protects employees and enhances OHS performance by providing a safe and healthy working environment, thereby preventing job-related injuries and illnesses, and also emphasizing proactive efforts by employees to improve MORATELINDO's OHS performance.

Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) di Perusahaan telah berjalan sejalan dengan ketentuan Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Perusahaan telah meraih sertifikasi SMK3 dari Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia pada 13 Mei 2022, mencerminkan hasil pencapaian sebesar 91,56% untuk kategori tingkat lanjutan, dengan total 166 kriteria yang dinilai. Sertifikat ini berlaku selama tiga tahun. [2-27]

The implementation of the Occupational Health and Safety Management System (SMK3) at the Company has been in accordance with Government Regulation No. 50 of 2012 concerning the Implementation of Occupational Health and Safety Management Systems. The Company obtained SMK3 certification from the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia on May 13, 2022, reflecting an achievement result of 91.56% for the advanced level category, with a total of 166 criteria assessed. This certificate is valid for three years. [2-27]

Departemen Health, Safety, and Environment (HSE) bekerja sama dengan setiap fungsi di Perusahaan telah melakukan identifikasi bahaya, penilaian, dan pengendalian risiko terkait Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Lindung Lingkungan (K3LL). Identifikasi bahaya mencakup dampak kegiatan operasional terhadap alam dan penduduk sekitar. Setiap fungsi melakukan penilaian risiko melalui Formulir Identifikasi Bahaya, Penilaian, dan Pengendalian Risiko K3LL, dengan bobot dan kriteria skala prioritas yang sesuai dengan potensi yang teridentifikasi. Setelah pengendalian risiko diimplementasikan, dilakukan penilaian sisa risiko untuk menurunkan tingkat risiko hingga menjadi tingkat yang dapat diterima. Tinjauan ulang hasil identifikasi bahaya dilakukan setidaknya satu kali dalam setahun atau sesuai kebutuhan.

The Health, Safety, and Environment (HSE) Department, in collaboration with every function in the Company, has conducted hazard identification, risk assessment, and risk control related to Occupational Health and Safety as well as Environmental Protection (K3LL). Hazard identification includes assessing the impact of operational activities on the environment and surrounding population. Each function conducts risk assessment through the Hazard Identification, Assessment, and Control Form, with weights and criteria based on the priority scale corresponding to the identified potential. After implementing risk controls, a residual risk assessment is conducted to reduce the risk level to an acceptable level. Review of hazard identification results is conducted at least once a year or as needed.

Prosedur tersebut juga didukung oleh kebijakan pengelolaan limbah dan pemantauan serta pengukuran K3LL secara berkala, termasuk frekuensi pengukuran udara ambien, emisi genset, dan air limbah setiap enam bulan sekali.

These procedures are also supported by waste management policies and regular monitoring and measurement of K3LL, including the frequency of ambient air measurements, genset emissions, and wastewater measurements every six months.

Kebijakan dan Prosedur K3

[2-7] [403-3] [403-4] [403-5] [403-6] [403-8]

Perusahaan telah menjalankan sejumlah inisiatif antara lain:

1. Membentuk Panitia Pembina Kesehatan dan Keselamatan Kerja (P2K3) yang telah disahkan oleh Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia dalam SK Nomor 2669/P2K3/V/2022
2. Memfasilitasi karyawan dengan Alat Pelindung Diri (APD) yang sesuai guna melindungi karyawan pada saat terjadi kecelakaan;
3. Memberikan pelatihan HSE rutin kepada karyawan, dengan pelatihan yang diadakan tahun 2023 antara lain: HSE Awareness, Ahli K3 Umum, Tenaga Kerja Bangunan Tinggi (TKBT), Tenaga Kerja pada Ketinggian (TKPK), *basic fire fighting*, penanganan bahan kimia berbahaya dan beracun, dan simulasi keadaan darurat;
4. Memberikan pelatihan tanggap darurat seperti: simulasi keadaan darurat bencana alam gempa bumi, keadaan darurat kebakaran, keadaan darurat tumpahan bahan kimia B3, dan lain-lain;
5. Membentuk perwakilan HSE yang bertugas melakukan pengawasan kesehatan dan keselamatan kerja pada masing masing regional;
6. Menerapkan sistem pra-kualifikasi CSMS pada setiap vendor maupun kontraktor yang akan mendaftar sebagai rekanan perusahaan. Proses pra-kualifikasi ini berbasis pada sistem elektronik dengan menggunakan aplikasi E-CSMS.

Policy and Procedures for Health and Safety (K3)

[2-7] [403-3] [403-4] [403-5] [403-6] [403-8]

The Company has implemented several initiatives including:

1. Forming the Health and Safety Committee (P2K3) which has been approved by the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia in Decree No. 2669/P2K3/V/2022.
2. Providing employees with appropriate Personal Protective Equipment (PPE) to protect them in the event of accidents.
3. Conducting routine HSE (Health, Safety, and Environment) training for employees. Training conducted in 2023 included: HSE Awareness, General HSE Expert, High Rise Building Workers (TKBT), Work at Height Workers (TKPK), basic fire fighting, handling hazardous and toxic chemicals, and emergency simulations.
4. Providing emergency response training such as: earthquake disaster emergency simulations, fire emergency situations, hazardous chemical spill emergency situations, and others.
5. Forming HSE representatives tasked with overseeing health and safety at work in each region;
6. Implementing a pre-qualification system CSMS for every vendor or contractor intending to register as a company partner. This pre-qualification process is based on an electronic system using the E-CSMS application.

Perusahaan juga telah melakukan identifikasi, penilaian, serta pengendalian terhadap risiko bahaya dalam aktivitas perusahaan.

The company has also conducted identification, assessment, and control of hazards and risks in its activities.

Identifikasi Risiko Bahaya [403-2] [403-7]

Identification of Hazard Risks [403-2] [403-7]

No	Aktivitas / Sumber / Situasi/ Isu Activities / Resources / Situations/ Issues	Bahaya/Aspek Hazards/Aspects	Risiko/Dampak Risk/Impact	Pengendalian Saat Ini Current Control
1	Bongkar-muat pengambilan material Loading and unloading of materials	<ul style="list-style-type: none"> • Posisi kerja salah Wrong working position • Benda jatuh Falling objects 	<ul style="list-style-type: none"> • Sakit pinggan/punggung Back Pain • Tertimpa Struck Down 	<ul style="list-style-type: none"> • Prosedur pengendalian Control procedures • Operasional, cara kerja aman operational, safe way of working
2	Instalasi Perangkat Indoor (OTB, Rack, Tray) Indoor Equipment Installation (OTB, Rack, Tray)	<ul style="list-style-type: none"> • Posisi kerja salah Wrong Working Position • Benda jatuh Falling Objects • Listrik Electricity • Kurang pencahayaan Lack of lighting 	<ul style="list-style-type: none"> • Sakit pinggan/punggung Back Pain • Tertimpa Struck down • Tersengat listrik Electric shock • Otot mata tegang Strained eye muscles 	<ul style="list-style-type: none"> • Prosedur pengendalian Control Procedures • operasional, cara kerja aman Operational, safe way of working • Menggunakan apd khusus untuk isolator Use special PPE for isolators • Pakai lampu dengan pencahayaan cukup Use a lamp with sufficient lighting



No	Aktivitas / Sumber / Situasi/ Isu Activities / Resources / Situations/ Issues	Bahaya/Aspek Hazards/Aspects	Risiko/Dampak Risk/Impact	Pengendalian Saat Ini Current Control
3	Instalasi Perangkat Outdoor (FAT, FDT, Pole) Device Installation Outdoor (FAT, FDT, Pole)	<ul style="list-style-type: none"> Posisi kerja salah Wrong Working Position Benda jatuh Falling Objects Listrik Electricity Kurang pencahayaan Lack of lighting Bekerja di ketinggian Working at height 	<ul style="list-style-type: none"> Sakit pinggan/punggung Back Pain Tertimpa Struck Down Tersengat listrik Electric Shock Otot mata tegang Strained eye muscle Terjatuh Fall 	<ul style="list-style-type: none"> Cara kerja aman, APD Safe way of working, PPE JSA, APD JSA, PPE Menggunakan APD alas kaki untuk isolator, dan sarung tangan Use footwear PPE for isolators, and gloves Pakai lampu dengan pencahayaan cukup Use a lamp with sufficient lighting Menggunakan APD Khusus untuk bekerja di ketinggian Use special PPE to work at height
4	Tarik Kabel (Aerial) Cable Pull (Aerial)	<ul style="list-style-type: none"> Posisi kerja salah Working Position Kurang pencahayaan Lack of lighting Listrik Electricity Permukaan tidak rata Uneven Surface 	<ul style="list-style-type: none"> Sakit pinggan/punggung Back Pain Otot mata tegang Strained eye muscle Tersengat listrik electric shock Terjatuh Fall 	<ul style="list-style-type: none"> Program HSE campaign HSE campaign program Pakai lampu dengan pencahayaan cukup Use a lamp with sufficient lighting Menggunakan APD alas kaki untuk isolator, dan sarung tangan Use footwear PPE for isolators, and gloves Work Permit, JSA, APD Work Permit, JSA, PPE
5	Pengecekan/ Perbaikan Genset Check/ Repair Generator	<ul style="list-style-type: none"> Permukaan tidak rata Uneven surface Permukaan tidak rata Uneven Surface Temperatur Temperature 	<ul style="list-style-type: none"> Tersengat listrik Electric Shock Terjatuh Fall Daerah panas (dehidrasi) Hot areas (dehydration) 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE Work Permit, JSEA, APD Work Permit, JSEA, PPE JSEA, APD JSEA, PPE
6	Bekerja Instalasi di ketinggian (Tiang, Tower, Gedung) Installation work at height (Poles, Towers, Buildings)	<ul style="list-style-type: none"> Listrik Electricity Bekerja di ketinggian Work at heights Temperatur Temperature 	<ul style="list-style-type: none"> Tersengat listrik Electric Shock Terjatuh Falling Dehidrasi Dehydration 	<ul style="list-style-type: none"> Work Permit, JSA, APD Work Permit, JSA, PPE Work Permit, Memakai APD, cara kerja aman Work Permit, Wearing PPE, how to work safely Work Permit, JSA, APD Work Permit, JSA, PPE
7	Galian Excavation	<ul style="list-style-type: none"> Posisi kerja salah Wrong Working Position Benda tajam Sharp Objects Gas Gas Benda jatuh Falling Objects 	<ul style="list-style-type: none"> Sakit pinggan/punggung Back Pain Terkena alat kerja (cangkul / bencong) Exposed to work tools (hoe / muzzle) Terhirup gas berbahaya Inhale Hazardous gas Tertimpa Struck down 	<ul style="list-style-type: none"> Work Permit, JSA, APD Work Permit, JSA, PPE Work Permit, JSA, APD Work Permit, JSA, PPE Work Permit, JSA, APD Work Permit, JSA, PPE JSEA, APD JSA, PPE
8	Memasang Alat Kerja Kantor Installing Office Work Tools	<ul style="list-style-type: none"> Listrik Electricity Benda jatuh Falling Objects 	<ul style="list-style-type: none"> Tersengat listrik Electric Shock Tertimpa Struck Down 	<ul style="list-style-type: none"> Work Permit, JSA, APD Work Permit, JSA, PPE Program HSE campaign HSE campaign program

No	Aktivitas / Sumber / Situasi/ Isu Activities / Resources / Situations/ Issues	Bahaya/Aspek Hazards/Aspects	Risiko/Dampak Risk/Impact	Pengendalian Saat Ini Current Control
9	Membersihkan Filter AC Gedung/ Ruangan Cleaning the Building/room AC Filter	<ul style="list-style-type: none"> Bekerja di ketinggian Work at heights Penggunaan air Use of water 	<ul style="list-style-type: none"> Terjatuh Fall Pengurangan SDA Reduction of natural resources 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE Program HSE campaign HSE campaign program
10	Pengecekan Kompresor AC AC Compressor Check	<ul style="list-style-type: none"> Temperatur Temperature Listrik Electricity 	<ul style="list-style-type: none"> Suhu panas Hot Temperature Tersengat listrik Electric Shock 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE JSEA, APD JSEA, PPE
11	Pengecekan Dry pipa AC Air conditioning pipe dry check	<ul style="list-style-type: none"> Listrik Electricity Permukaan tidak rata Uneven Surface 	<ul style="list-style-type: none"> Tersengat listrik Electric Shock Terjatuh Fall 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE JSEA, APD JSEA, PPE
12	Pengukuran/Pengecekan Grounding Grounding measurement/checking	<ul style="list-style-type: none"> Listrik Electricity Permukaan tidak rata Uneven surface 	<ul style="list-style-type: none"> Tersengat listrik Electric Shock Terjatuh Fall 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE JSEA, APD JSEA, PPE
13	Pengukuran/Pengecekan Panel listrik Measurement / checking of the electrical panel	<ul style="list-style-type: none"> Listrik Electricity Permukaan tidak rata Uneven surface 	<ul style="list-style-type: none"> Tersengat listrik Electric Shock Terjatuh Fall 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE JSEA, APD JSEA, PPE
14	Pemasangan Kabel Power Power Cable Installation	<ul style="list-style-type: none"> Benda tajam Sharp Objects Listrik Electricity 	<ul style="list-style-type: none"> Tersayat Cut Tersengat listrik Electric Shock 	<ul style="list-style-type: none"> Work permit, JSEA, APD Work permit, JSEA, PPE JSEA, APD JSEA, PPE
15	Pengecekan Head Sprinkler Check Sprinkler Heads	<ul style="list-style-type: none"> Bekerja di ketinggian Working at heights 	<ul style="list-style-type: none"> Terjatuh Fall 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE
16	Pengecekan/ pergantian lampu Check/replace lights	<ul style="list-style-type: none"> Listrik Electricity Bekerja di ketinggian Working at heights 	<ul style="list-style-type: none"> Tersengat listrik Electric shock Terjatuh Fall 	<ul style="list-style-type: none"> JSEA, APD JSEA, PPE JSEA, APD JSEA, PPE
17	Pembangunan VSAT VSAT development	<ul style="list-style-type: none"> Benda jatuh Falling Objects Bekerja di ketinggian Working at heights Listrik Electricity Sampah sisa pekerjaan Work Waste 	<ul style="list-style-type: none"> Tertimpa Struck down Terjatuh Fall Tersengat listrik Electric shock Pencemaran tanah Soil Pollution 	<ul style="list-style-type: none"> PTW, JSEA dan APD PTW, JSEA and PPE PTW, JSEA dan APD PTW, JSEA and PPE PTW, JSEA dan APD PTW, JSEA and PPE Menyediakan tempat sampah Provide rubbish bin



No	Aktivitas / Sumber / Situasi/ Isu Activities / Resources / Situations/ Issues	Bahaya/Aspek Hazards/Aspects	Risiko/Dampak Risk/Impact	Pengendalian Saat Ini Current Control
18	Pengisian BBM/ Solar BBM/Solar refueling	<ul style="list-style-type: none"> Bahan kimia berbahaya Dangerous Chemical Bahan mudah meledak Explosive material Posisi kerja salah Wrong working Position Ceceran/tumpahan solar Diesel fuel spills 	<ul style="list-style-type: none"> Iritasi Irritation Ledakan Explosion Sakit punggung Back Pain Pencemaran tanah Soil Pollution 	<ul style="list-style-type: none"> MSDS, APD MSDS, PPE Rambu flammable area Flammable area signs HSE Campaign HSE Campaign MSDS MSDS
19	Bongkar solar untuk angka pendam Disassemble diesel for buried numbers	<ul style="list-style-type: none"> Bahan mudah terbakar Flammable material Ceceran/tumpahan solar Diesel fuel spill 	<ul style="list-style-type: none"> Terjadi kebakaran Case of fire Pencemaran tanah Soil Pollution 	<ul style="list-style-type: none"> Prosedur kesiapsiagaan dan tanggap darurat & pelatihan tanggap darurat, safety sign Emergency preparedness and response procedures & emergency response training, safety sign MSDS MSDS

Keterangan/Description:

APD (PPE)= Alat Pelindung Diri/Personal Protective Equipment
 JSA = Job Safety Analysis
 JSEA = Job Safety & Environmental Analysis
 PTW = Permit to work
 MSDS = Material Safety Data Sheet

Tingkat Kecelakaan Kerja

Work Accident Rate

Tipe Kecelakaan Kerja Work Accident Type	2023	2022	2021
Lost Time Injury	0	3	5
Vehicle Accident	0	6	5
Incident Frequency Rate	0,0	0,4	2,0
Incident Severity Rate	0,0	0,1	5,0

Catatan | Note:

- Incident Frequency Rate: Case /1.000.000 working hours
- Incident Severity Rate: Lost day /1.000.000 working hours
- Mencakup HO dan seluruh anak perusahaan | Covers HO and all subsidiaries

Perseroan menargetkan *zero fatality accident* pada tahun 2023. Untuk itu, Perusahaan secara rutin mengadakan pelatihan K3 secara internal dan eksternal sebagai mitigasi dan pencegahan terulangnya kecelakaan di masa depan. Perusahaan juga melakukan simulasi rutin keadaan kedaruratan, seperti kebakaran, gempa bumi, tumpahan bahan berbahaya, dan lain-lain.

The company targeted for zero fatality accidents in the year 2023. To achieve this, the company regularly conducts internal and external HSE training as a mitigation and prevention measure to avoid recurring accidents in the future. The company also conducts routine emergency simulations, such as fire drills, earthquakes, hazardous material spills, and others.

Pengembangan Kompetensi Karyawan [F.22]

Perusahaan memberikan program pengembangan kompetensi karyawan sejak mereka diterima bekerja dan memasuki masa *induction training (onboarding training)* pada proses awal. Setelah itu, karyawan berkesempatan mengikuti pelatihan untuk meningkatkan *soft skill* dan *hard skill* yang difasilitasi internal Perusahaan. Kerja sama dengan pihak eksternal dilakukan untuk pengembangan kompetensi khusus pada karyawan, termasuk kebutuhan sertifikasi.

Employee Competency Development [F.22]

The company provides employee competency development programs starting from their initial induction training process (onboarding training) upon joining the company. After that, employees have the opportunity to participate in training sessions to enhance both soft and hard skills, which are facilitated internally by the company. Collaboration with external parties is also established for specific competency development needs, including certification requirements.

Program pengembangan kompetensi khusus bagi karyawan diberikan jika ia telah mendapatkan kesempatan promosi dan telah melewati tahapan psikotes di *assessment center*. Dengan begitu, Perusahaan dapat memberikan pengembangan kapasitas sesuai pemetaan kompetensi dan kebutuhan karyawan guna menjalankan fungsi dan tanggung jawab di posisi baru.

Selama tahun 2023, Perseroan telah menyelenggarakan program pengembangan kompetensi karyawan yang mencakup pelatihan-pelatihan sebagai berikut:

1. *Regular Soft Skills Training*
2. *Knowledge Sharing Forum (Cross Training)*
3. *Development Program (Based on Feedback Assessment Competency)*
4. *Sales Academy*
5. *Technical Training (FOP, IKR, Waspang).*
6. *NOC Lab*
7. *Leadership Development Program*
8. *E-Learning*

Sebanyak 822 peserta karyawan mengikuti pelatihan-pelatihan tersebut selama 2023, dengan total jam pelatihan mencapai 20.184,5 jam atau rata-rata 24,55 jam per karyawan.

Special competency development programs for employees are provided when they have been promoted and have passed the psychometric test stage in the assessment center. This allows the company to provide capacity development according to competency mapping and the specific needs of employees to fulfill their functions and responsibilities in their new positions.

During the year 2023, the company organized employee competency development programs, including the following training sessions:

1. *Regular Soft Skills Training*
2. *Knowledge Sharing Forum (Cross Training)*
3. *Development Program (Based on Feedback Assessment Competency)*
4. *Sales Academy*
5. *Technical Training (FOP, IKR, Waspang).*
6. *NOC Lab*
7. *Leadership Development Program*
8. *E-Learning*

A total of 822 employee participants attended these training sessions during 2023, with a total training hours of 20.184,5 hours, averaging 24,55 hours per employee.

Program Peningkatan Kompetensi Karyawan

Employee Competency Improvement Program

Uraian Description	Jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan* Number of employees who attended training*	Jam pelatihan (jam) Training Hours (Hour)	Rata-rata jam pelatihan per karyawan Average hours of training per employee
Berdasarkan Jenis Kelamin Based on Gender			
Laki-laki Man	608	15.003,5	24,7
Perempuan Woman	214	5.181	24,2
Berdasarkan jenjang jabatan Based on position level			
Kepala Departemen Departemen Head	119	3.704	31,1
Kepala Divisi Division Head	41	1.584	38,6
Pejabat Eksekutif Executive Officer	2	85,5	42,8
Kepala Seksi Section Head	103	2.678	26,0
Staf Staff	557	12.133	21,8

*Data mencakup seluruh karyawan yang pernah mengikuti pelatihan, termasuk karyawan yang sudah mengundurkan diri pada akhir periode pelaporan
*Data includes all employees who have attended training, including those who resigned at the end of the reporting period.



Komposisi Peserta Pelatihan berdasarkan Jenjang Jabatan dan Jenis Kelamin

Composition of Trainees by Position Level and Gender

Jenjang Jabatan Jenjang Jabatan	Jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan* Number of employees who attended training*		Jam pelatihan (jam) Training Hours (Hour)		Rata-rata jam pelatihan per karyawan Average hours of training per employee	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Pejabat Eksekutif Executive Officer	2	0	85,5	0	42,7	0,0
Kepala Departemen Departemen Head	106	13	3.245	458,5	30,6	35,3
Kepala Divisi Division Head	34	7	1.274	310	31,4	44,3
Kepala Seksi Section Head	83	20	2.267,5	410,5	27,3	20,5
Staf Staff	383	174	8.131	4.002	21,2	23,0

*Data mencakup seluruh karyawan yang pernah mengikuti pelatihan, termasuk karyawan yang sudah mengundurkan diri pada akhir periode pelaporan
*Data includes all employees who have attended training, including those who resigned at the end of the reporting period.

ASPEK MASYARAKAT

Sebagai bagian dari masyarakat, Perusahaan selalu berupaya agar semua kegiatan operasional tidak memberi dampak negatif bagi masyarakat sekitar.

Dampak Kegiatan Perusahaan terhadap Masyarakat [F.23]

Kontribusi positif Moratelindo kepada masyarakat terealisasi melalui serangkaian inisiatif. Kami bekerjasama dengan Pemerintah untuk melakukan penggantian kabel (*ducting*) untuk jalur mengalihkan kabel udara menjadi kabel bawah yang dapat digunakan Bersama-sama dengan operator telekomunikasi. Inisiatif ini mendukung estetika dan tata kota dan mengurangi gangguan lalu lintas akibat potensi pekerjaan galian kabel yang berulang.

Terkadang pembangunan jaringan kabel *fiber optic* akan sedikit mengganggu mobilitas masyarakat. Untuk mengatasi masalah ini, Perusahaan terlebih dahulu berkoordinasi dengan pihak yang berwenang sebelum melaksanakan pembangunan. Perusahaan selalu bekerja sesuai izin yang diberikan oleh pihak yang berwenang. Selama proses pembangunan, Perusahaan akan memberikan rambu sebagai tanda pemberitahuan kepada masyarakat bahwa ada pengerjaan pembangunan *fiber optic* di sepanjang jalur yang dibangun/digali. Setelah pembangunan selesai, Perusahaan segera memperbaiki jalur yang digunakan.

COMMUNITY ASPECTS

As part of the community, the Company always strives to ensure that all operational activities do not have a negative impact on the surrounding community.

Impact of Company Activities on Society [F.23]

Moratelindo's positive contributions to society are realized through a series of initiatives. We collaborate with the Government to carry out cable replacement (*ducting*) for overhead cable lines to underground cables, which can be jointly used with telecommunications operators. This initiative supports aesthetics and urban planning and reduces traffic disturbances due to potential repeated cable excavation work.

Sometimes, the construction of fiber optic cable networks may slightly disrupt community mobility. To address this issue, the Company coordinates with the relevant authorities before undertaking any construction. The Company always works according to the permits granted by the authorities. During the construction process, the Company will provide signs as a notification to the community that there is fiber optic construction work along the route being built/dug. After the construction is completed, the Company immediately repairs the used route.

Demikian juga jika Perusahaan melakukan pembangunan infrastruktur di perairan yang menyulitkan para nelayan mencari ikan, maka Perusahaan memberi kompensasi langsung sebagai pengganti penghasilan mereka. Perusahaan juga telah membentuk mekanisme pengelolaan pengaduan masyarakat terhadap keberadaan infrastruktur perusahaan yang mungkin dapat mengganggu keselamatan masyarakat, kenyamanan masyarakat dan juga estetika lingkungan, mekanisme ini dijalankan melalui *call center* yang dikelola oleh CEM, Field Operation (FO) dan diawasi oleh tim Health & Safety Environment (HSE) dalam hal penanganan tindak lanjut aduan masyarakat.

Pengaduan Masyarakat [F.24]

Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui akses yang diberikan Perusahaan baik lewat hotline atau *email* yang tertera pada *website* www.moratelindo.co.id. Selanjutnya, tim Customer Services akan melaporkannya kepada tim Field Operation (FO) sesuai regional yang dimaksud agar pengaduan tersebut dapat ditindaklanjuti. Secara umum, pengaduan yang masuk pada tahun 2023 mencakup keberadaan tiang kabel yang dianggap mengganggu akses, instalasi kabel yang dinilai tidak memenuhi standar, serta temuan bak kontrol yang rusak. Sebagai langkah awal, tim FO akan segera melakukan pemeriksaan di lokasi untuk memastikan apakah gangguan yang dimaksud memang disebabkan oleh aset Perseroan.

Apabila tim FO dapat mengkonfirmasi aset Perseroan, maka perbaikan dan penyesuaian akan segera dilakukan sehingga waktu penyelesaian pengaduan dapat dipersingkat. Apabila ternyata aset yang diadukan menyebabkan gangguan itu bukan milik Perseroan, maka tim akan melakukan koordinasi dengan operator yang dimaksud melalui media komunikasi antar operator.

Penanganan Pengaduan Sosial/Lingkungan

Handling of Social/Environmental Complaints

Jenis Pengaduan Sosial/Lingkungan Types of Social/Environmental Complaints	2023		2022		2021	
	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaint	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaint	Jumlah Keluhan Number of Complaints	Keluhan Diselesaikan Resolved Complaint
Pemindahan Tiang Pole Transfer	2	2	13	13	9	9
Perapihan Kabel Cable Tidying	23	23	8	8	01	10
Perbaikan Tiang Pole Repair	1	1	13	13	45	45
Perbaikan Jalan Road Repair	0	0	0	0	0	0
Penambahan Tiang Pole Addition	0	0	1	1	1	1
Total Total	26	26	35	35	15	15

Similarly, if the Company constructs infrastructure in waters that hinder fishermen from fishing, the Company provides direct compensation as a replacement for their income. The Company has also established a mechanism for managing community complaints regarding the presence of company infrastructure that may disrupt community safety, comfort, and environmental aesthetics. This mechanism is operated through a call center managed by CEM, Field Operation (FO), and supervised by the Health & Safety Environment (HSE) team in handling follow-up actions on community complaints.

Public Complaints [F.24]

The public can file complaints through the channels provided by the Company, either via hotline or email listed on the website www.moratelindo.co.id. Subsequently, the Customer Services team will report it to the Field Operation (FO) team according to the respective region so that the complaint can be addressed. Generally, complaints received in 2023 included the presence of cable poles that were considered obstructive, cable installations that were deemed not meeting standards, and findings of damaged control boxes. As an initial step, the FO team will immediately conduct inspections at the location to ascertain whether the reported disturbance is indeed caused by the Company's assets.

If the FO team can confirm the Company's assets, then repairs and adjustments will be promptly made to shorten the complaint resolution time. The reported asset causing the disturbance does not belong to the Company, then the team will coordinate with the respective operator through inter-operator communication channels.



Selama tahun 2023, Perseroan berhasil menyelesaikan 100% pengaduan, dan tidak mengidentifikasi adanya ketidakpatuhan apapun terhadap regulasi Pemerintah. Di luar hal tersebut, Perseroan menerima 2 somasi hukum dari lembaga hukum dan lembaga swadaya masyarakat serta 1 laporan masyarakat sebagai berikut:

Throughout the year 2023, the Company successfully resolved 100% of the complaints and did not identify any non-compliance with government regulations. In addition, the Company received 2 legal summonses from legal institutions and non-governmental organizations, as well as 1 report from the public, as follows:

Pengaduan Complaints	Pihak yang mengadukan Complaining Party	Penyelesaian Resolution
Insiden kecelakaan masyarakat umum akibat kabel <i>fiber optic</i> Incident of public accidents due to fiber optic cables	Lembaga hukum di Bandung Legal institution in Bandung	Tim Field Operational dan Tim Legal telah melakukan komunikasi dan memastikan tidak adanya aset Perseroan di lokasi yang dimaksud. The Field Operational team and the Legal team have communicated and ensured there are no company assets at the mentioned location.
Perizinan usaha perusahaan di Mataram Business permit of the company in Mataram	LSM di Mataram NGO in Mataram	Telah dilaksanakan pertemuan untuk memberikan penjelasan mengenai legalitas usaha Perseroan di lokasi yang dimaksud. A meeting has been conducted to provide explanations regarding the company's business legality at the location in question.
Terganggunya akses di depan lahan masyarakat akibat tiang operator FO. Disruption of access in front of community land due to FO operator poles.	Masyarakat Community	Mengkonfirmasi dan mendatangi lokasi yg di maksud untuk memastikan apakah benar yg di maksud adalah aset MTI. Apabila benar dilakukan relokasi tiang mengingat adanya pergeseran akses rumah warga yang membutuhkan penyesuaian posisi tiang. Confirming and visiting the site to ensure whether the mentioned location is indeed an MTI asset. If confirmed, relocation will carry out considering the shift in access to residents' houses which requires adjusting the position of the pole.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) [F.25]

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa infrastruktur telekomunikasi, salah satu program CSR Moratelindo berfokus kepada peningkatan angka literasi digital di Indonesia. Program Internet gratis Moratelindo di Jakarta hingga Sorong, Papua bertujuan untuk memudahkan akses internet bagi keluarga kurang mampu atau masyarakat di wilayah terpencil. Layanan akses internet kami telah dilengkapi fitur DNS Sehat untuk mencegah teraksesnya konten negatif.

Selain itu, Moratelindo dan etintas anak juga aktif dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan anak di Indonesia dengan melaksanakan kegiatan *sharing session* kepada pelajar SMK dan universitas di Papua dan Papua Barat. Program pemberdayaan masyarakat juga menjadi perhatian serius bagi Moratelindo. Berbagai program-program pelatihan, pengembangan masyarakat, serta bantuan sosial dan rumah ibadah dilaksanakan dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan dan menciptakan kesempatan ekonomi.

Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) Activities [F.25]

As a company operating in the telecommunications infrastructure sector, one of Moratelindo's CSR programs focuses on increasing digital literacy rates in Indonesia. The Moratelindo Free Internet program, from Jakarta to Sorong, Papua, aims to facilitate internet access for less fortunate families or communities in remote areas. Our internet access services are equipped with a Safe DNS feature to prevent access to negative content.

In addition, Moratelindo and its subsidiaries are also active in efforts to improve the quality of children's education in Indonesia by conducting sharing sessions for vocational and university students in Papua and West Papua. Community empowerment programs are also a serious concern for Moratelindo. Various training programs, community development initiatives, as well as social assistance and the construction of places of worship are implemented with the aim of improving welfare and creating economic opportunities.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perseroan 2023

Corporate Social Responsibility Activities 2023

No	Kategori Category	Aktivitas Activity	Lokasi Location	Penerima Manfaat Beneficiaries	Biaya Cost
1	Sharing Session	Tanggap Bencana FOP dengan Basarnas (14 Februari 2023) Disaster Response by FOP with Basarnas (February 14, 2023)	Nabire dan Manokwari Nabire and Manokwari	10 orang 10 people	Rp4.000.000
2	Sharing Session	Kegiatan PKL dan Magang Sekolah & Kampus di Papua Internship and Internship Program at Schools & Universities in Papua	Universitas Musamus Merauke Musamus University Merauke	3 orang 3 people	-
3	Sharing Session	Juri Lomba Kompetensi antar Siswa SMK Jury for Vocational School Student Competitions	Papua Selatan South Papua	3 orang 3 people	
4	Sharing Session	Kegiatan PKL dan Magang Sekolah & Kampus Papua, Internship and Internship Program at Schools & Universities in Papua	Universitas Negeri Papua State University of Papua	5 orang 5 people	Rp120.711.637
5	Sharing Session	Sharing Session Sekolah dan Kampus Papua, 25-31 Juli 2023 Sharing Sessions at Schools and Universities in Papua, July 25-31, 2023	SMAN 2 Jayapura, SMKN 3 Jayapura, Universitas Cendrawasih, SMKN 1 Keerom SMAN 2 Jayapura, SMKN 3 Jayapura, Cendrawasih University, SMKN 1 Keerom	>100 orang >100 people	Rp45.436.090
6	Sharing Session	Kegiatan PKL dan Magang Sekolah & Kampus Papua Internship and Internship Program at Schools & Universities in Papua	Universitas Muhamadiyah Sorong Muhammadiyah University Sorong	4 orang 4 people	
7	Sharing Session	Kuliah umum Guest Lecture	Universitas Cenderawasih Cenderawasih University	>100 orang >100 people	
8	Sharing Session	Sharing Session Sekolah & Kampus Papua, 13-16 November 2023 Sharing Sessions at Schools & Universities in Papua, November 13-16, 2023	SMKN 2 Manokwari, STIMIK Manokwari, SMKN 1 Bintuni, BLK Sorong, SMK YPK Sorong, SMKN 1 Sorong, SMKN 3 Sorong, SMK Yapis Timika) SMKN 2 Manokwari, STIMIK Manokwari SMKN 1 Bintuni, Sorong BLK, YPK Sorong Vocational School, SMKN 1 Sorong, SMKN 3 Sorong, Yapis Timika Vocational School	>100 orang >100 people	Rp84.895.179
9	Internet Gratis Free Internet	Internet Gratis untuk Bilik Pintar Free Internet for " Bilik Pintar"	Jakarta	30 orang 30 people	Rp44.937.351
10	Internet Gratis Free Internet	Internet Gratis Kantor Desa Matak Bayur Free Internet for the Matak Bayur Village Office	Desa Matak Bayur, Kepri Matak Bayur Village, Riau Islands	20 orang 20 people	Rp9.150.000
11	Internet Gratis Free Internet	Internet Gratis Kantor Desa Poja Free Internet for the Poja Village Office	Desa Poja, NTB Poja Village, NTB	25 orang 25 people	Rp13.900.000



No	Kategori Category	Aktivitas Activity	Lokasi Location	Penerima Manfaat Beneficiaries	Biaya Cost
12	Internet Gratis Free Internet	Internet Gratis Kantor Desa Lembur Barat Alor Free Internet for the Lembur Barat Alor Village Office	Desa Lembur Barat Alor, NTT Lembur Barat Alor Village, NTT	20 orang 20 people	Rp10.235.000
13	Internet Gratis Free Internet	Internet Gratis Yayasan Pendidikan Dwituna Rawinala Free Internet for Dwituna Rawinala Educational Foundation	Jakarta Timur East Jakarta	> 50 orang >50 people	Rp3.750.000
10	Bantuan Sosial Social Assistance	Sumbangan Hewan Qurban sapi dan Kambing Donation of sacrificial animals (cows and goats)	Seluruh kantor cabang Perusahaan All Company branch offices	>300 orang >300 people	Rp114.905.000
11	Bantuan Sosial Social Assistance	Sumbangan Pembangunan Donation for development	Geraja GBKP rawamangun The GBKP Rawamangun Church	>100 orang >100 people	Rp1.000.000
12	Bantuan Sosial Social Assistance	Sumbangan untuk anak yatim dan kegiatan doa Bersama Donation for orphans and collective prayer activities	Jakarta	30 orang 30 people	Rp36.067.820
13	Bantuan Sosial Social Assistance	Buka Bersama anak Yatim Piatu Ramadhan Iftar (breaking of fast) with orphaned children during Ramadan	Jakarta	500 orang 500 people	Rp203.914.503
14	Bantuan Sosial Social Assistance	Berbagi Sembako Sharing basic food staples	Bali	30 orang 30 people	Rp3.444.000
15	Bantuan Sosial Social Assistance	Donasi Kegiatan Natal Donation for Christmas activities	Yayasan Pendidikan Dwituna Rawinala Dwituna Rawinala Educational Foundation	> 50 orang >50 people	Rp87.003.888
Total					Rp783.350.468

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan

Moratelindo menyadari prinsip-prinsip keberlanjutan dan produk dan jasa merupakan upaya Perusahaan dalam memastikan masa depan lebih baik bagi generasi mendatang. Dalam jangka panjang, kami berencana untuk fokus pada area yang belum memiliki jaringan, serta memperluas dan meningkatkan jaringan tulang punggung internasional, meningkatkan panjang jaringan yang ada secara signifikan pada tahun 2026.

Selain itu, kami juga menyadari risiko munculnya konten-konten negatif pada layanan internet. Untuk mengatasi hal ini, Moratelindo menerapkan DNS Sehat di seluruh layanan internet. DNS Sehat berfungsi untuk melindungi pelanggan dari konten-konten negatif di internet. Departemen IT Moratelindo akan melakukan pengecekan secara berkala untuk memastikan DNS Sehat berfungsi dengan baik. DNS Sehat saat ini sudah diterapkan terhadap 100% pelanggan Moratelindo. [416-1]

Responsibility for Sustainable Product/Service Development

Moratelindo recognizes the principles of sustainability, and products and services are the Company's efforts to ensure a better future for future generations. In the long term, we plan to focus on areas that do not yet have networks, as well as expand and enhance the international backbone network, significantly increasing the length of the existing network by 2026.

Additionally, we are aware of the risks of negative content emerging on the internet. To address this, Moratelindo implements Safe DNS across all internet services. Safe DNS functions to protect customers from negative content on the internet. Moratelindo's IT Department will conduct regular checks to ensure that Safe DNS is functioning properly. Safe DNS is currently applied to 100% of Moratelindo's customers. [416-1]

Untuk menjaga konsistensi kualitas layanan berbasis teknologi bagi pelanggan, Perusahaan telah berupaya menerapkan standar internasional terkait Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015.

To maintain consistency in the quality of technology-based services for customers, the Company has endeavored to implement international standards related to Quality Management System ISO 9001:2015.

**ISO/IEC 20000-1:2018.ISO 9001: 2015
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
(Sistem Manajemen Mutu)**

Menjamin bahwa sistem manajemen MORATELINDO yang berfungsi untuk memastikan bahwa proses yang digunakan dan produk yang dihasilkan telah memenuhi komitmen untuk memenuhi kebutuhan pelanggan secara konsisten.

Ensuring that MORATELINDO's management system functions to ensure that the processes used and the products produced consistently meet the commitment to meet customer needs.

Inovasi dan Pengembangan Produk atau Jasa [F.26]

Bergerak di bidang teknologi, MORA selalu menempatkan inovasi sebagai faktor kunci keberlanjutan kegiatan usaha yang harus selalu diutamakan. Selama tahun 2023, Perseroan berfokus pada penambahan kapasitas jaringan backbone serta menambah jaringan akses. Selain itu, Perseroan juga menambah rak *data centre* miliknya di Batam mengingat utilisasi 6 *data centre* Moratelindo sudah mencapai 81%. Hingga 31 Desember 2023, 690.090 *homepass*, meningkat dari 548.674 *homepass* pada tahun 2022. Penambahan ini dilakukan setelah melihat kebutuhan yang meningkat selama pandemi, dan telah menjadi penggerak utama pertumbuhan bisnis Perseroan selama tahun 2023. Perseroan telah mengembangkan area di jaringan *existing* serta membuka area market baru di kota yang potensial.

Saat ini Perseroan telah memiliki Nusantara Data Center (NDC), yaitu produk untuk *Colocation* dan Layanan Hosting yang telah memiliki sertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan ISO: 14001-2015 dari BSI dengan nomor sertifikat EMS 663472.

Dari sisi produk, pelanggan kini telah menikmati layanan internet berkecepatan tinggi dengan harga terjangkau, menonton konten dari beragam *content provider* yang telah berkolaborasi dengan Perseroan. Pelanggan juga lebih mudah mendapatkan layanan pelanggan melalui *local homebase* yang kini tersebar di 466 *site* yang tersebar dari Sumatera hingga Papua.

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan [F.27] [3-3] [416-1]

Moratelindo selalu memastikan tahap evaluasi dan uji coba pada setiap produk dan layanan yang akan diluncurkan telah sesuai dengan ketentuan internal dan eksternal yang berlaku. Dalam implementasinya, Perseroan memiliki standar prosedur operasional dan proses bisnis yang telah diaudit dan disertifikasi oleh badan berwenang.

Innovation and Product or Service Development [F.26]

Operating in the technology sector, MORA always prioritizes innovation as a key factor for the sustainability of its business activities. During 2023, the Company focused on expanding the capacity of its backbone network and adding access networks. Additionally, the Company increased its data center racks in Batam, considering that the utilization of Moratelindo's 6 data centers had reached 81%. As of December 31, 2023, 690,090 *homepass*, an increase from 548,674 *homepass* in 2022. This addition was made in response to the increased demand during the pandemic and has been a primary driver of the Company's business growth in 2023. The Company has developed existing network areas and opened new market areas in potentially lucrative cities.

Currently, the Company has the Nusantara Data Center (NDC), a product for *CoLocation* and Hosting Services that has obtained ISO 14001-2015 Environmental Management System certification from BSI with certificate number EMS 663472.

On the product side, customers enjoy high-speed internet services at affordable prices, watching content from various content providers that have collaborated with the Company. Customers also find it easier to access customer service through local home bases now spread across 466 sites spread from Sumatera to Papua.

Products/Services Evaluated for Customer Safety [F.27] [3-3] [416-1]

Moratelindo always ensures that the evaluation and testing phase for every product and service to be launched complies with applicable internal and external regulations. In its implementation, the Company has standard operating procedures and business process standards that have been audited and certified by authorized bodies.



Layanan akses internet Moratelindo (Oxygen.id) telah dipastikan aman dan terhindar dari konten negatif yang tersebar secara global karena Perseroan telah menerapkan “DNS SEHAT”. Ketentuan ini mampu menyaring akses negatif sehingga semua produk layanan Internet Moratelindo yang diakses oleh pelanggan akan selalu mengacu kepada “DNS SEHAT” dan dipastikan aman untuk digunakan. Sistem DNS Sehat Moratelindo juga mampu melakukan sinkronisasi basis data “DNS SEHAT” dengan basis data milik Kementerian Komunikasi dan Informasi RI secara periodik untuk menyaring kehadiran situs-situs negatif baru. Selain itu, Perseroan telah menerapkan sistem keamanan jaringan seperti Anti DDoS dan lainnya untuk mitigasi risiko serangan *hacker* dan potensi *flood* dalam jaringan.

Untuk setiap produk/jasa yang diberikan kepada pelanggan, Perseroan memastikan telah melewati semua tahap pemeriksaan yang tercantum pada berita acara serah terima (BAST) kepada pelanggan sesuai produk dan jasa pilihan mereka.

Dampak Produk/Jasa [F.28] [3-3] [417-1]

Moratelindo selalu memperhatikan dampak yang mungkin timbul dari produk/jasa tersebut, termasuk memantau dampak pada saat produk/jasa tersebut digunakan oleh pelanggan. Informasi mengenai produk dan layanan disampaikan secara transparan melalui media sosial resmi milik Moratelindo maupun Oxygen.id. Setiap pelanggan juga mengetahui informasi produk dan layanan secara detail melalui surat perjanjian pelanggan.

Adapun dampak produk dan layanan selalu dipantau Perseroan melalui layanan *Customer Care* yang beroperasi selama 24 jam setiap hari. Layanan ini dapat diakses pelanggan melalui *hotline* telepon, media sosial, dan email. Perseroan mengukur pencapaian Service Level Call dan *response time* sesuai parameter yang ditentukan. Perseroan juga memiliki parameter *Mean Time to Recovery/Restore* (MTTR) untuk mengukur rata-rata waktu yang diperlukan dalam mengembalikan/memperbaiki sistem yang rusak. Selama tahun 2023 tidak terjadi insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa, maupun terkait pemasaran. [417-2] [417-3]

Pada tahun 2023, dibutuhkan waktu perbaikan (MTTR) rata-rata 5,8 jam. Meskipun jumlah kasus gangguan layanan mengalami peningkatan seiring dengan bertambahnya jumlah pelanggan, namun kinerja Perseroan untuk mengatasi masalah tersebut sedikit lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya.

Moratelindo’s internet access service (Oxygen.id) has been confirmed to be safe and free from negative content spread globally because the Company has implemented “DNS SEHAT” (Healthy DNS). This provision is capable of filtering out negative access so that all Moratelindo Internet service products accessed by customers will always refer to “DNS SEHAT” and are guaranteed safe to use. Moratelindo’s Healthy DNS system is also capable of synchronizing the “Healthy DNS” database with the database of the Indonesian Ministry of Communication and Informatics periodically to filter out the presence of new negative sites. In addition, the Company has implemented network security systems such as Anti-DDoS and others for mitigating the risks of hacker attacks and potential network floods.

For every product/service provided to customers, the Company ensures that they have passed all inspection stages listed in the Handover Certificate (BAST) to customers according to their chosen products and services.

Impact of Products/Services [F.28] [3-3] [417-1]

Moratelindo always considers the potential impacts that may arise from its products/services, including monitoring the effects when these products/services are used by customers. Information about products and services is transparently communicated through Moratelindo’s official social media channels as well as Oxygen.id. Each customer also receives detailed information about products and services through customer agreement letters.

The impact of products and services is continuously monitored by the Company through its 24/7 Customer Care service. This service is accessible to customers via telephone hotlines, social media, and email. The Company measures Service Level Call achievement and response time according to predetermined parameters. The Company also has Mean Time to Recovery/Restore (MTTR) parameters to measure the average time required to restore/repair damaged systems. During 2023, there were no incidents of non-compliance related to product and service labeling and information, or marketing. [417-2] [417-3]

In 2023, the average repair time (MTTR) was 5.8 hours. Although the number of service disruption cases increased with the growing number of customers, the Company’s performance in addressing these issues was slightly better than the previous year.

Keluhan Pelanggan dan Waktu Merespons

Customer Complaints and Response Time

Tipe Masalah Problem Type	Jumlah pengaduan Trouble Ticket		Rata-rata waktu perbaikan (jam:menit) MTRR (hours:minutes)	
	2023	2022	2023	2022
Segmen Pelanggan Wholesale, Telco, dan Enterprise				
Wholesale, Telco, and Enterprise Customer Segments				
Koneksi mati Down	23.706	21.866	8:22	9:32
Masalah koneksi Intermittent	2.593	1.894	10:10	19:54
Internet buruk Bad Performance	866	867	25:7	18:21
Flapping Flapping	574	727	5:5	3:29
Degrade	770	656	19:58	13:53
Latensi tinggi High Latency	385	538	12:15	12:39
Tidak dapat mengakses website Cannot Access Website	387	536	7:57	9:57
Data hilang pada koneksi Data Loss	278	257	16:54	15:28
Masalah pada email Email problem	82	89	25:6	38:20
Lampu router berkedip Flicker	0	12	0	18:12
Total	29641	27442	9:26	10:41
Segmen Retail				
Retail Segments				
Akses internet tidak tersambung Down connection	118.220	107.971	41:41	49:42
Akses internet lambat Slow connection	12.336	7.137	9:24	9:15

Jumlah Produk yang Ditarik Kembali [F.29]

Selama 2023, Perseroan tidak melakukan penghentian ataupun pembatalan produk/layanan.

Number of Products Recalled [F.29]

Throughout 2023, the Company did not initiate any product or service recalls.

Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan [F.30]

Perseroan secara rutin menyelenggarakan survei kepuasan pelanggan dari tahun ke tahun. Selama tahun 2023, survei telah dilakukan pada kelompok pengguna internet rumahan serta segmen wholesale, telco, dan enterprise dengan hasil sebagai berikut ini.

Sustainable Financial Product and/or Service Customer Satisfaction Survey [F.30]

The Company regularly conducts customer satisfaction surveys from year to year. During 2023, a survey was conducted on home internet user groups and wholesale, telco and enterprise segments with the following results.



Tingkat Kepuasan Pelanggan

Customer Satisfaction Levels

Wholesale, Telco, dan Enterprise
Wholesale, Telco, and Enterprise



Ritel/Internet Rumah
Retail/Home Internet



Pembukaan Kantor Layanan Pelanggan Oxygen.id di Pekanbaru
Opening of Oxygen.id Customer Service Office in Pekanbaru

Lembar Umpan Balik [OJK G.2]

Feedback Sheet [OJK G.2]

Kami mohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara selaku para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik terkait laporan ini. Laporan Keberlanjutan 2023 PT Mora Telematika Indonesia Tbk menggambarkan kinerja keberlanjutan Perusahaan. Kami sangat menghargai semua masukan, kritik, dan saran.

We solicit your cooperation as stakeholders to provide feedback on this report. The PT Mora Telematika Sustainability Report 2021 describes the Company's sustainability performance during the year. We would be grateful for all inputs, criticisms, and suggestions received.

Nama (bila berkenan)
Name (if you may) :

Institusi/Perusahaan
Institution/Company :

Surel
Email :

Telp/Hp
Tel/Cell (if you may) :

Mohon beri penilaian atas manfaat informasi topik yang paling bermanfaat bagi Anda dalam laporan ini
(1: tidak bermanfaat, 5: sangat bermanfaat).
Please rate the usefulness of the topics below in terms of being beneficial to you
(1: not useful, 5: very useful).

a. Teknologi Technology [_____]	d. Kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety [_____]
b. Kinerja ekonomi Economic performance [_____]	e. Pelatihan dan pendidikan Training and education [_____]
c. Energi Energy [_____]	f. Komunitas lokal Local communities [_____]

Topik/informasi lain apa yang Anda harap disediakan dalam laporan keberlanjutan mendatang?
What other topics/information do you hope to see in future sustainability reports?

.....

.....

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini
Please provide your suggestions/ comments on this report

.....

.....

PT Mora Telematika Indonesia Tbk
Grha 9, Jalan Penataran No. 9,
Kel. Pegangsaan, Kec. Menteng,
Jakarta Pusat 10320, Indonesia.
T: (+62 21) 3199 8600
F: (+62 21) 314 2882
E: info@moratelindo.co.id, corsec@moratelindo.co.id

Terima kasih atas partisipasi Anda. Pertanyaan dan input terkait Laporan Keberlanjutan ini dapat diakses melalui:
Thank you for your participation. All questions and inputs related to this Sustainability Report can be accessed through:



Indeks SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021

SEOJK NO. 16/SEOJK.04/2021 Index

No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation Sustainability Strategy	10
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance Highlights	14
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance Highlights	15
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Highlights	15
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Value of Sustainability	28
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	29
C.3	Skala Perusahaan Scale Enterprises	29-35
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, services and business activities	36-37
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi Member of Association	37
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Change of Significant Organization	37
Penjelasan Direksi Directors Statement		
D.1	Penjelasan Direksi Directors Statement	16-23
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Management of Sustainable Finance Implementation	40
E.2	Pengembangan Kompetensi terkait Keuangan berkelanjutan Competency Development related Sustainable Finance	40-41
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment for Sustainable Finance Implementation	42-43

No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	45-46
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Challenges of Sustainable Financial Implementation	47
Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Building a Culture of Sustainability	52
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment, revenue and profit and loss	53
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan Comparison of performance targets and production, portfolios, financial targets, or investment on Financial Instruments or projects in line with Sustainable Finance Implementation.	53
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		
	Umum General	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	58
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan The Use of Environmentally Friendly Materials	58
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The number and the intensity of energy use	59
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan The efforts and achievements made energy efficiency including the use of renewable energy sources	60
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Consumption	61
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati The impact of operational areas near or in the area of conservation or biodiversity	61
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity conservation efforts	62



No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Aspek Emisi Emission Aspects		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The number and intensity of emissions produced by type	63-64
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan The efforts and achievement of emission reductions undertaken	64
Aspek Limbah dan Efluen Aspect of Waste and Effluents		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis The amount of waste and effluent generated by Type	65
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	65
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) Spill that Occurred (if any)	65
Aspek Pengaduan terkait Lingkungan Hidup Aspect of Environmental Complaints		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The number and Material environmental Complaints Received and Resolved	67
Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen The Company's commitment to deliver products and/or services equivalent to the consumer.	67
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of employment Opportunities	69
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	70
F.20	Upah Minimum Regional The Minimum Wage	70-72
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Environmental work decent and safe	72-74
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Competency Development for Employees	77-78
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to Local Communities	77-80
F.24	Pengaduan Masyarakat Public complaints	80
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	81-82

No Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan		
Responsibility on the development of Sustainable Finance products and/or services:		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan Innovation and development of Sustainable Finance Products and/or Services	84
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Customer Safety	85
F.28	Dampak Produk/Jasa Impact of Products/Services	85
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali The number of products recalled	86
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Survey of customer satisfaction	87
Lain-lain		
Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen, Jika Ada Written verification from independent parties (if any)	N/A
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	88
G.3	Tanggapan terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback	N/A
G.4	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 POJK 51/2017 Index List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017 POJK 51/2017 Index	89



INDEKS GRI

GRI Index

Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 – December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
PENGUNGKAPAN UMUM GENERAL DISCLOSURES			
GRI 2: Pengungkapan Umum General Disclosures	Organisasi dan Praktik Pelaporan The Organization and Its Reporting Practises		
	2-1	Informasi mengenai organisasi Organizational details	29
	2-2	Entitas organisasi yang termasuk dalam laporan keberlanjutan Subsidiaries included in the organization's sustainability reporting	5
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi, dan titik kontak Reporting period, frequency and contact point	5
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information	5
	2-5	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	5
	Aktivitas dan Pekerja Activities and Wokers		
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	36, 55
	2-7	Karyawan Employees	30
	2-8	Pekerja yang bukan merupakan karyawan Workers who are not employees	N/A
Tata Kelola Governance			
2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	40	
2-10	Nominasi dan seleksi badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report	

Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 – December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	40
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	40
	2-13	Pendelegasian wewenang untuk tanggung jawab mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	42
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	40
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	46
	2-16	Mengomunikasikan hal-hal kritis Communication of critical concerns	44
	2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	40-41
	2-18	Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	
	Strategi, Kebijakan, dan Praktik Strategy, Policies, and Practices		
	2-22	Pernyataan mengenai strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	10
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	11
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan dalam organisasi Embedding policy commitments	57,68
	2-25	Proses remediasi dampak negatif Processes to remediate negative impacts	45
	2-26	Mekanisme untuk saran dan masalah etika Mechanisms for seeking advice and raising concerns	46
	2-27	Kepatuhan hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	56, 57, 62, 69
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	37



Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 - December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement			
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	48
	2-30	Kesepakatan perundingan kolektif Collective bargaining agreements	N/A
TOPIK MATERIAL MATERIAL TOPIC			
	3-1	Proses Penentuan Topik Process to determine material topics	6
	3-2	Daftar Topik Material List of Material Topics	6-7
KETERBUKAAN TOPIK SPESIFIK DISCLOSURE OF SPECIFIC TOPICS			
DAMPAK EKONOMI ECONOMIC IMPACTS			
201 Kinerja Ekonomi Economics Performance			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	52
GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance	201-1	Distribusi Perolehan Ekonomi Economic Earnings Distribution	54
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	N/A
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plan	70
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	70
202 Kehadiran Pasar Market Presence			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	55
GRI 202: Kehadiran Pasar Market Presence	202-1	Rasio Standar Upah Entry Level, berdasarkan Gender dibandingkan dengan Upah Minimum Lokal Ratios of Standard Entry Level Wage by Gender compared to Local Minimum Wage	55

Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 – December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	55
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	203-1	Investasi infrastruktur dan layanan dukungan Infrastructure investment and support services	55
	203-2	Dampak ekonomi signifikan tidak langsung Indirect significant economic impact	55
204 Praktik Pengadaan Procurement Practice			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	55
GRI 204:	204-1	Proporsi Pengeluaran untuk Pemasok Lokal Proportion of Spending on Local Suppliers	56
202 Kehadiran Pasar Market Presence			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	70
GRI 202: Kehadiran Pasar Market Presence	202-1	Rasio Standar Upah Entry Level, berdasarkan Gender dibandingkan dengan Upah Minimum Lokal Ratios of Standard Entry Level Wage by Gender compared to Local Minimum Wage	70
205 Anti Korupsi Anti-Corruption			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	45
GRI 205: Anti Korupsi Anti-Corruption	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	45
	205-2	Komunikasi dan pelatihan anti korupsi Anti-corruption communication and trainings	47
	205-3	Kasus korupsi dan penindakan kasus korupsi Corruption cases and its prosecution	47
DAMPAK LINGKUNGAN ENVIRONMENTAL IMPACTS			
301 Material Materials			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	58



Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 - December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
GRI 301: Material Materials	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat dan volume Materials used based on weight and volume	58
	301-2	Bahan baku hasil daur ulang yang digunakan Recycled input material used	N/A
	301-3	Produk yang diklaim kembali dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	N/A
302 Energi Energy			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	59
	GRI 302: Energi Energy	302-1	Konsumsi energi organisasi Organizational energy consumption
302-2		Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	59
302-3		Intensitas energi Energy intensity	59
302-4		Pengurangan konsumsi energi Energy consumption reduction	59
302-5		Pengurangan kebutuhan energi untuk produk dan layanan Reductions in energy requirements of products and services	60
303 Air Water			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	60
	GRI 303: Air Water	303-1	Interaksi dengan Air sebagai Sumber Daya Bersama Management of Water Discharge Related Impacts
303-2		Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	60
303-3		Pengambilan Air Water withdrawal	60
303-4		Pembuangan air Water discharge	60
303-5		Konsumsi Air Water Consumption	61
304 Keanekaragaman Hayati Biodiversity			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	63

Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 – December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
GRI 304: Keaneekaragaman Hayati Biodiversity	304-1	Lokasi operasi yang dimiliki, disewa, dikelola, atau berdekatan dengan, kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	63
	304-2	Dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	63
	304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	63-64
	304-4	Spesies Daftar Merah IUCN dan spesies daftar konservasi nasional dengan habitat dalam wilayah yang terkena efek operasi IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	64
305 Emisi Emissions			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	63
GRI 305: Emisi Emissions	305-1	Emisi yang Dihasilkan Perusahaan (Scope 1) Emissions produced by the Company (Scope 1)	63
	305-2	Emisi dari energi tidak langsung (Scope 2) Emissions from indirect energy (Scope 2)	64
	305-3	Emisi dari energi tidak langsung (Scope 3) Emissions from indirect energy (Scope 3)	N/A
	305-4	Intensitas Emisi GRK GHG Emission Intensity	64
	305-5	Reduksi emisi GRK GHG emissions reduction	64
306 Limbah Waste			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	65
306 Limbah Waste	306-1	Jenis limbah yang dihasilkan Perusahaan Types of waste generated by the Company	65
	306-2	Pengelolaan Limbah Waste management	65
	306-3	Timbulan limbah Waste generated	65
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan Waste diverted from disposal	65



Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 – December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	65
DAMPAK SOSIAL SOCIAL IMPACTS			
401 Kepegawaian Employment			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	69
	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New Employee Recruitment and Turn Over	69
GRI 401: Kepegawaian Employment	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or parttime employees	70
	401-3	Cuti Melahirkan Maternal Leave	70
403 Kesehatan & Keselamatan Kerja Occupational Health & Safety			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	72
	403-1	Sistem manajemen K3 OHS management system	73-74
	403-2	Identifikasi kecelakaan kerja, penilaian risiko dan prosedur investigasi atas sebuah insiden Work accident identification, risk assessment and incident investigation procedures	74
	403-3	Layanan Kesehatan Kerja Occupational Health Services	74
GRI 403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation and communication on occupational health and safety	74
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	74
	403-6	Pemberian layanan kesehatan karyawan Promotion of worker health	74
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of impacts on occupational safety and health that are directly related to business relations.	74

Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 – December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
	403-8	Karyawan yang diberikan perlindungan oleh sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	73
	403-9	Kecelakaan Kerja Work-related injuries	77
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-relate ill health	77
404 Pelatihan dan Pendidikan Trainings and Education			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	77
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	404-1	Rerata jam pelatihan karyawan, menurut gender dan jenjang jabatan Average employees training hours, based on gender and position level	78
GRI 3: Topik Material Material topic	404-2	Program peningkatan kompetensi karyawan, dan program prajabatan Employee competence program, and pre-position program	78
405 Keberagaman dan Kesamaan Kesempatan Diversity and Equal Opportunities			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	67
GRI 405 Keberagaman Diversity	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	30-31
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	69
407 Kebebasan Berserikat dan Perundingan Bersama The Right of Freedom of Association and Collective Bargaining			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	55
407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Bersama The Right of Freedom of Association and Collective Bargaining	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan bersama mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risks	55
408 Pekerja Anak Child Labour			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	70



Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 - December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
408: Pekerja Anak Child Labour	408-1	Pekerja Anak Child Labour	70
409 Pekerja Paksa Forced of Compulsory Labour			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	70
GRI 409: Pekerja Paksa Forced of Compulsory Labour	409-1	Pekerja Paksa Forced of Compulsory Labour	70
413 Masyarakat Lokal Local Communities			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	81
GRI 413: Masyarakat Lokal Local Communities	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan Program Pengembangan Komunitas Operational involving local communities, impacts evaluation, and Community Development Program	81-83
GRI 413: Masyarakat Lokal Local Communities	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	79
416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health Safety			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	83
416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health Safety	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari Produk dan layanan Assessment of the health and safety impacts of Product and service categories	83
417 Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling			
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	85
GRI 417 Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling	417-1	Persyaratan untuk Pelabelan dan Informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling	85

Pernyataan Penggunaan Statement of Use		PT Mora Telematika Indonesia Tbk telah menyiapkan laporan dengan referensi GRI Standards untuk periode 1 Januari 2023 - 31 Desember 2023. PT Mora Telematika Indonesia Tbk has prepared this report with reference to the GRI Standards for the period of January 1, 2023 – December 31, 2023	
GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021			
Standar GRI GRI Standard	No Indeks Index	Judul Titles	Halaman Page
409 Pekerja Paksa Forced of Compulsory Labour	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	85
GRI 3: Topik Material Material topic	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	85
GRI 3: Topik Material Material topic	3-3	Manajemen Topik Material Managements of Material Topic	85
GRI 417 Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling	417-1	Persyaratan untuk Pelabelan dan Informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling	85



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN
THIS PAGE HAS BEEN INTENTIONALLY LEFT BLANK



PT Mora Telematika Indonesia Tbk

Gedung Grha 9 Lantai 6
Jalan Penataran No. 9, Kelurahan Pegangsaan, Kecamatan Menteng
Kota Administrasi Jakarta Pusat, Jakarta, 10320, Indonesia.

Tel. : (+62 21) 3199 8600
Fax. : (+62 21) 314 2882
Email : corsec@moratelindo.co.id